



eHub

Brukerforum 21/01

21.01.2021

Teams

Status åpne brukerforumsaker

- Liste over saker under arbeid og saker i backlog er publisert på
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-under-arbeid>
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-i-backlog>
- Saker som er lukket siden sist
 - <https://dok.elhub.no/bf/lukkede-forbedringssaker>

Status Elhub



MÅNEDSRAPPORT

Desember 2020

elhub

elhub

Planlagt arbeid i Elhub produksjonsmiljø fremover

Arbeidsplan:

24.01.2021	17.00 - 23.00	IO maintenance
31.01.2021	17.00 - 23.00	No planned downtime
07.02.2021	12.00 - 21.00	R6.0.0
14.02.2021	12.00 - 21.00	FMW Patch
21.02.2021	17.00 - 23.00	No planned downtime
28.02.2021	07.00 - 23.00	Exadata patch
06.03.2021	07.00 - 23.00	R6.1.0 + SOA/BPM and OSB Upgrade
07.03.2021	07.00 - 23.00	Reserved for R6.1.0 + SOA/BPM and OSB Upgrade
14.03.2021	17.00 - 23.00	No planned downtime
21.03.2021	12.00 - 23.00	Exalogic Patch
28.03.2021	17.00 - 23.00	No planned downtime

- Det kan være ønskelig med ekstraordinær nedetid lørdag 06.03 for en større oppgradering
- Diskusjoner pågår, mer detaljer presenteres i brukerforumet

Runde rundt bordet

Orientering fra RME

- Pågående arbeid om tredjepartstilgang
- Stenging av anlegg hvor det trolig ikke er kunde i målepunktet

EI-703 Status arbeid med flytteprosessen

- Kartlegging av problemsituasjoner i flytteprosessen – Tiltak

Prosedyre for utflytting hvor ny sluttbruker ikke er kjent

- Energi Norge har lansert en bransjestandard for personvern:
<https://www.energinorge.no/fagomrader/strommarked/nyheter/2020/bransjestandard-for-personvern-lansert/>
- De avklarer her mulighetene kraftleverandør har for å hente inn informasjon om innflyttende sluttbruker
- Vi setter opp en egen sak for å vurdere eventuelle tilpasninger i BRS-NO-601
 - EI-840 Vurdere utvidet funksjonalitet for innsyn i og sletting av forespørsler i BRS-NO-601

Informasjon om Markedsdokumentasjon v1.12.1 (feilrettinger)

- Se [Markedsdokumentasjon - Markedsdokumentasjon 1.12.1 utkast1 \(elhub.no\)](#)

EI-314 Nye brukerroller til Elhub Aktørportal

- Dagens funksjonalitet for brukertilgang til Elhub Aktørportal
 - Nettselskaper, kraftleverandører, regulerte kraftleverandører, tredjeparter, tjenestetilbydere og NVE har tilgang til Elhub Aktørportal. Balanseansvarlige har ikke tilgang til Elhub Aktørportal.
 - Det finnes i dag to brukerroller i Elhub Aktørportal; full tilgang og lesetilgang. Full tilgang innebærer at man kan gjøre endringer for aktøren i Elhub Aktørportal. Lesetilgang gir kun mulighet for å lese. Full tilgang og lesetilgang gir tilgang til det samme innholdet.
- Det har kommet ønsker om andre brukerroller i Elhub. Bakgrunnen for dette er at noen brukere kun har behov for å se deler av innholdet i Elhub Aktørportal.
- Prinsipper for brukerroller i Elhub
 - Få brukerroller = enkel håndtering
 - Bruker skal ha tilgang til nødvendig innhold, og ikke mer

EI-314 Nye brukerroller til Elhub Aktørportal – Dagens brukerroller i Elhub Aktørportal

Kraftleverandør og regulert kraftleverandør

Full tilgang

- Tilgang til alt innhold
- Kan kun redigere enkelte felter på egen aktør f.eks. kontakter, abonnementer på PPC og FPC

Full tilgang

- Tilgang til alt innhold

Nettselskap


Full tilgang

- Tilgang til alt innhold

Full tilgang

- Tilgang til alt innhold

 Redigeringsmulighet

 Kun lesetilgang

EI-314 Nye brukerroller til Elhub Aktørportal – Forslag til fremtidige brukerroller

Kraftleverandør og regulert kraftleverandør

Full tilgang

- Tilgang til alt innhold
- Kan kun redigere enkelte felter på egen aktør f.eks. kontakter, abonnementer på PPC og FPC

Kundebehandler meldings-utveksling og feilsøking

- Fjerne fødselsnummer
- Fjerne tilgang til aggregert informasjon f.eks. markedsaktivitet,

Oppfølging markedsaktivitet

- Fjerne tilgang til enkeltvise målepunkt - også via linker

Nettselskap

Full tilgang

- Tilgang til alt innhold

Kundebehandler meldings-utveksling og feilsøking

- Fjerne fødselsnummer
- Fjerne tilgang til menypanelet "beregninger"
- Fjerne tilgang til aggregert informasjon


Kundebehandler avregning

- Fjerne fødselsnummer
- Fjerne tilgang til enkeltvise målepunkt - også via linker
- Fjerne tilgang til menypanelet "målepunkt"

Oppfølging markedsaktivitet

- Fjerne tilgang til enkeltvise målepunkt - også via linker

 Redigeringsmulighet

 Kun lesetilgang

EI-717 Distribusjon av nettariffer

- SSE ønsker å etablere en arbeidsgruppe i brukerforum som skal jobbe med å lage en felles standard for utveksling av tariffinformasjon mellom markedsaktører
- I oktober 2020 sendte RME *RAPPORT Nr. 6/2020, Oppsummering av høring og anbefaling til endringer i nettleiestrukturen*, til OED. En sentral del av anbefalingen er utveksling av tariffinformasjon.
 - *Forslag til §13-5 Informasjonsplikt*
 - *"Nettselskapet plikter å gi tilstrekkelig informasjon slik at **kunden kan innrette seg etter prissignalene i tariffen**. Næringskunder skal som et minimum, få informasjon om innmating og uttak på timebasis. Øvrige kunder skal som et minimum, få informasjon om innmating, uttak og tilhørende nettleie på timebasis. Informasjonen skal være elektronisk tilgjengelig senest påfølgende døgn kl. 9.00."*
- For å oppnå effektivitet og innovasjon er standardisering en viktig brikke, noe som også er nevnt i anbefalingen under Kap. 4.1, begrunnelse §13-5 :
 - *Standardisert grensesnitt for utveksling av tariffinformasjon*
 - *"I høringsforslaget ba vi også om innspill til standardisert grensesnitt for utveksling av tariffinformasjon. Innspillene vi har mottatt har vært positive til et standardisert grensesnitt for utveksling av tariffinformasjon. Det trekkes frem at tariffinformasjon og avregningsgrunnlag **skal kommunisere mellom digitale plattformer** og at det derfor er viktig med en obligatorisk nasjonal informasjonsmodell med definerte formater for informasjonsutveksling. **Det fremgår av høringsvarene at det er behov for å utvikle et standardisert grensesnitt for utveksling av tariffinformasjon. Vi anbefaler at det settes i gang et arbeid for hvordan en slik standard skal utformes i praksis.**"*
- Vi har snakket med RME som er positive til at SSE sammen med bransjen kommer frem til gode løsninger i felleskap.
 - En felles standard for utveksling av tariffinformasjon vil kunne komme i tillegg til nettselskapets eventuelle eksisterende informasjonskanaler mot sluttkunden

Arbeidsgruppen bør se bredt på temaet og svare på flere spørsmål

- Hvilket er det beste prissignalet for sluttbrukere å agere på? Aktuell tariffinformasjon vs. historisk nettleie.
 - En sluttbruker vil mest sannsynlig ønske å optimalisere forbruk på tvers av nettleie og strømpris, eventuelt også mot fysisk sikringsstørrelse.
- Hvordan skal informasjonsmodellen for tariffinformasjon utformes slik at den dekker de ulike nasjonale tariffene? Det er nødvendig for ekspertgruppen å danne seg en forståelse for de mest aktuelle tariffene.
 - Viktige avklaringer:
 - Hvilke parameter kan styre fastleddet?
 - Hva er de mulige variantene av effektleddet? F.eks: Gjennomsnitt av de Y høyeste topper over en periode X
- Hvem skal oppdatere tariffinformasjonen og hvem skal ha tilgang til den – hvilke sikkerhetskrav stilles? Skille på offentlig og målepunktspesifikk og sluttbrukerspesifikk informasjon.
 - Trengs det ytterligere informasjon sammen med tariffen for å kunne tilby riktige tjenester til sluttbrukerne?
- Bør det være mulig for sluttbrukeren å velge tariff?
- Hva er den mest kostnadseffektive kanal/plattform for å kommunisere tariffinformasjon?

Gjennomføring av arbeidet

- Vi ønsker å ha med representanter fra både nettselskaper og kraftleverandører, og gjerne også tredjeparter
- Deltagerne bør ha kunnskap om nettariffer og må ha satt seg inn i anbefaling fra RME/NVE
- Vi har som mål å ha en anbefaling til videre arbeid klar før sommeren
 - Møtene vil gjennomføres på Teams med 1-2 møter per måned i starten. Møtefrekvens diskuteres fortløpende
- Frist for påmelding til arbeidsgruppe 31.01. Send mail til post@elhub.no.

Korreksjoner av måleverdier i sluttbrukers disfavør som er eldre enn 6 måneder skal ikke lenger sendes til Elhub

- Fra og med 1. juli 2021 skal korreksjoner eldre enn 6 måneder i sluttbrukers disfavør ikke lenger sendes til Elhub (§ 6-14. i avregningsforskriften)
 - Forbruksverdier som er høyere enn original forbruksverdi
 - Produksjonsverdier som er lavere enn original produksjonsverdi
 - Alt av utveksling kan fortsatt sendes
 - Alt av utveksling kan fortsatt sendes
- Fra og med 1. juli 2021 vil Elhub avvise alle payloader som har minst en måleverdi som er eldre enn 6 måneder og går i sluttbrukers disfavør
- Markedsokumentasjonen er oppdatert og innformert om i brukerforum 17.12.2020
- Innformert om i onsdagsmøte
- Mer informasjon vil komme i nyhets sak
- Parameteren er satt i exa2 og funksjonaliteten kan testes der
- Hvordan vil systemene deres håndtere dette?

Tilfredshetsundersøkelse Elhub brukere

Sammenligning av resultater fra
desember 2019, juni 2020 og desember 2020



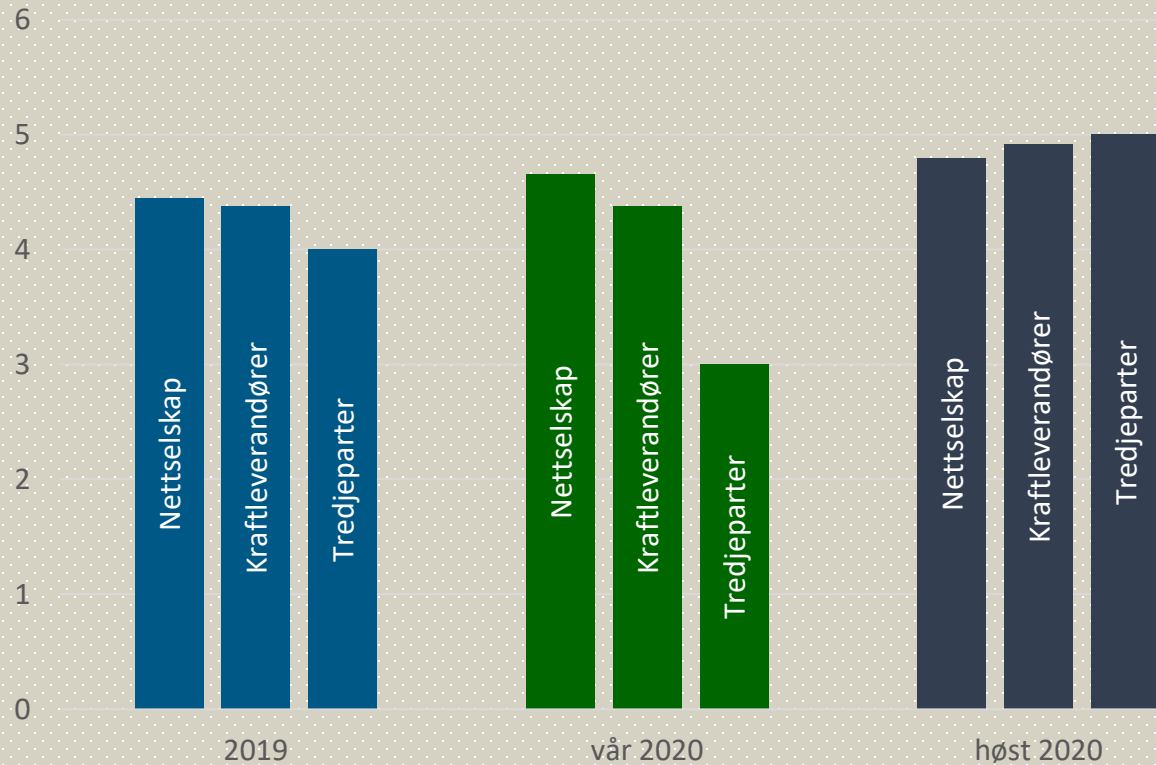
Respondenter

	Nettselskap	Kraftleverandører	Tredjeparter
2019	60	48	5
vår 2020	54	50	2
høst 2020	56	42	5

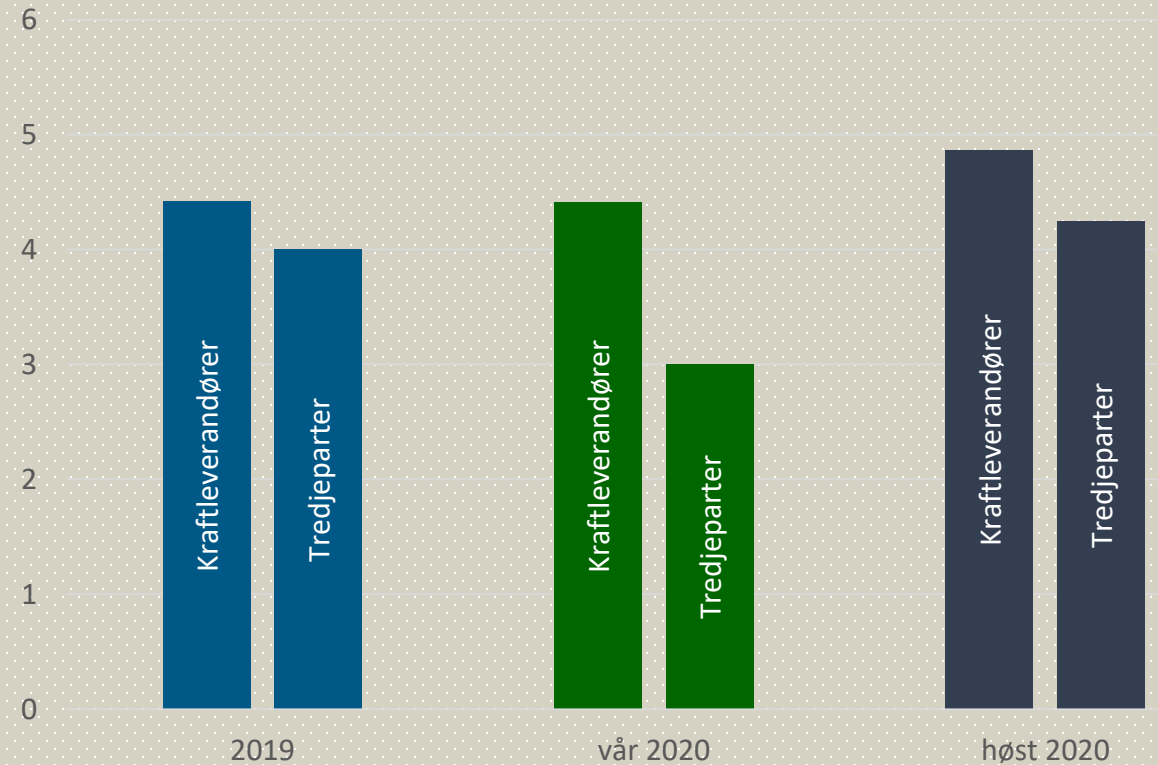
Nøytralitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhub opptrer nøytralt, transparent og rettferdig overfor alle aktørene i markedet

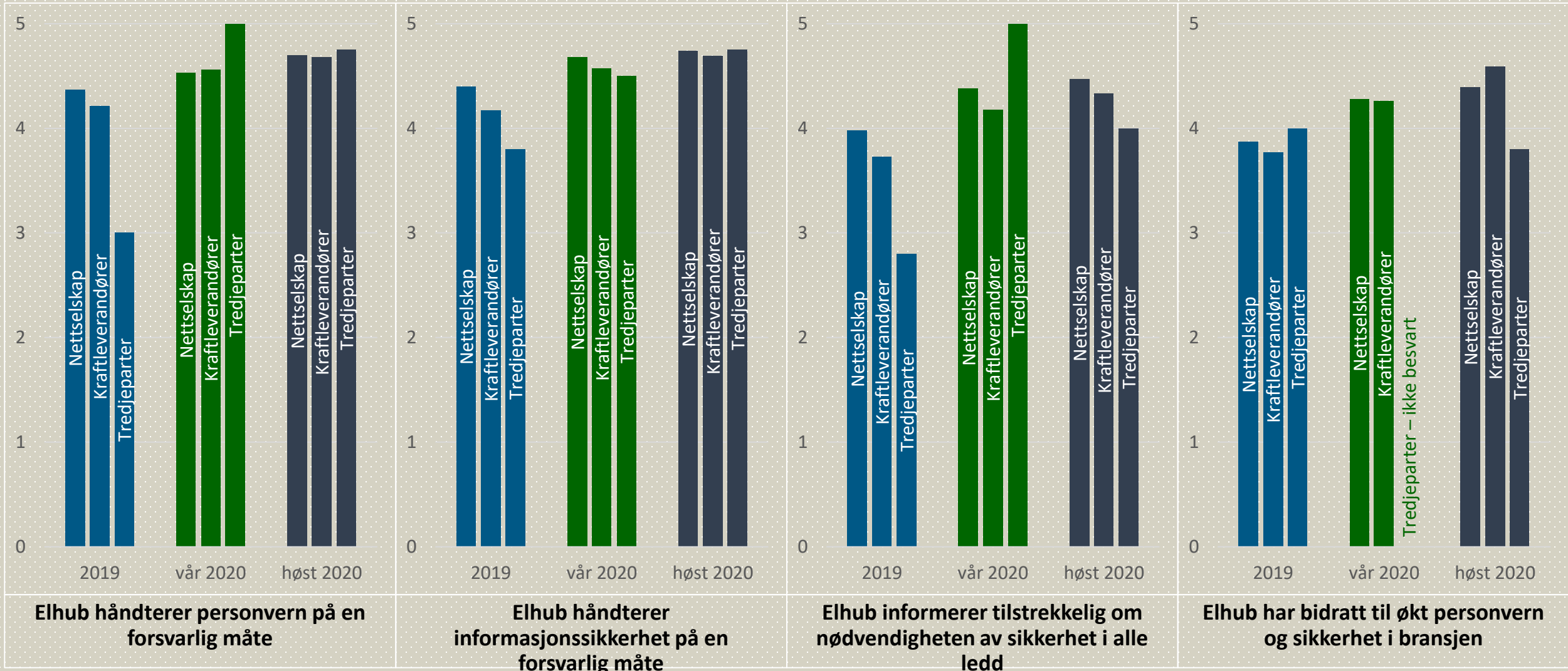


Elhub opptrer til økt likebehandling av kraftleverandører/tredjeparter



Sikkerhetsarbeid

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig



Effektivitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Nettselskap

Elhub har bidratt til at vi som selskap er bedre rustet for innføring av nye funksjoner om 15-minutters avregning, en-regning mm

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre IT-systemer

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre arbeidsprosesser

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert vår kundeservice

Elhub bidrar til effektiv håndtering av leverandørbytter, inn-/utflytting og opphør

Elhub bidrar til effektiv håndtering av avviksoppgjør

Elhub bidrar til effektiv beregning av underlag for avregning

Elhub bidrar til effektiv distribusjon av måleverdier og avregningsgrunnlag

Elhub har tilstrekkelig oppetid for våre behov

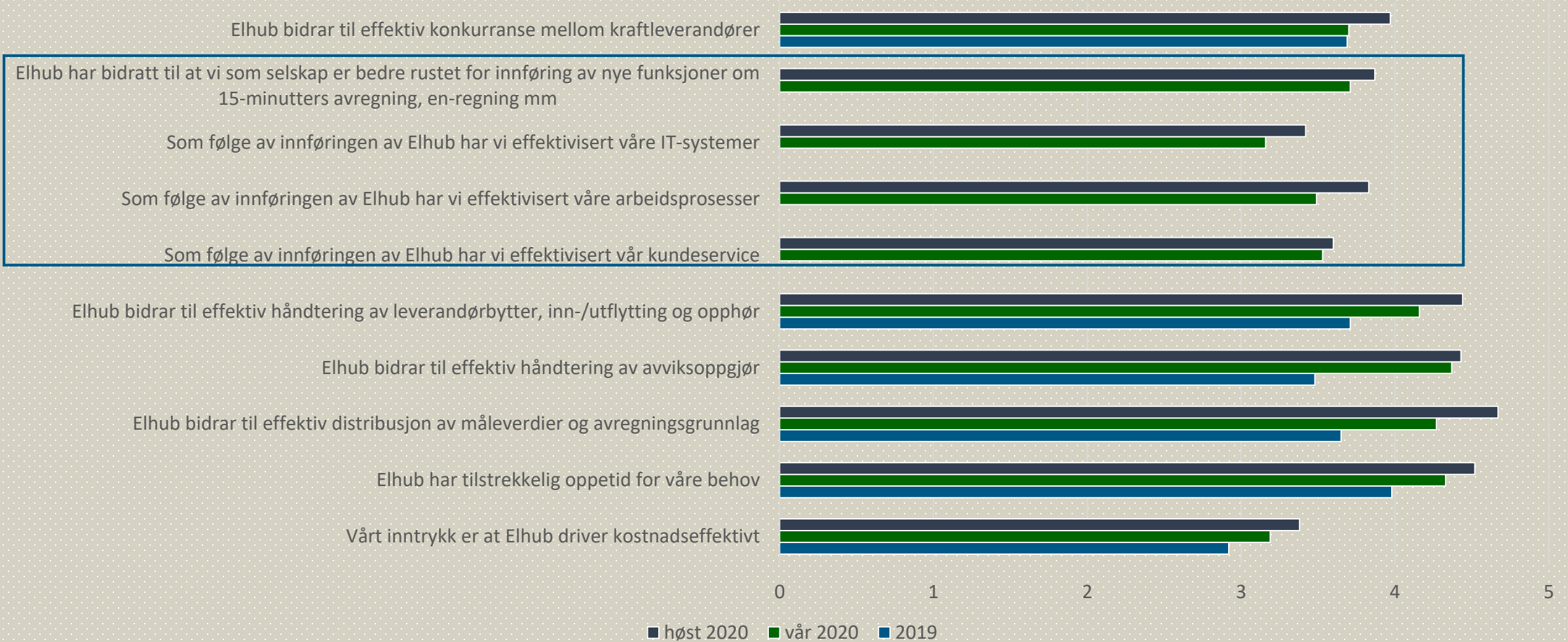
Vårt inntrykk er at Elhub driver kostnadseffektivt



Effektivitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Kraftleverandører



Effektivitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Tredjeparter

Elhub har bidratt til at vi som selskap er bedre rustet for innføring av nye funksjoner om 15-minutters avregning, en-regning mm

Elhub har bidratt til at vi kan innføre nye tjenester i markedet

Elhub bidrar til et effektivt marked for tredjeparter

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre IT-systemer

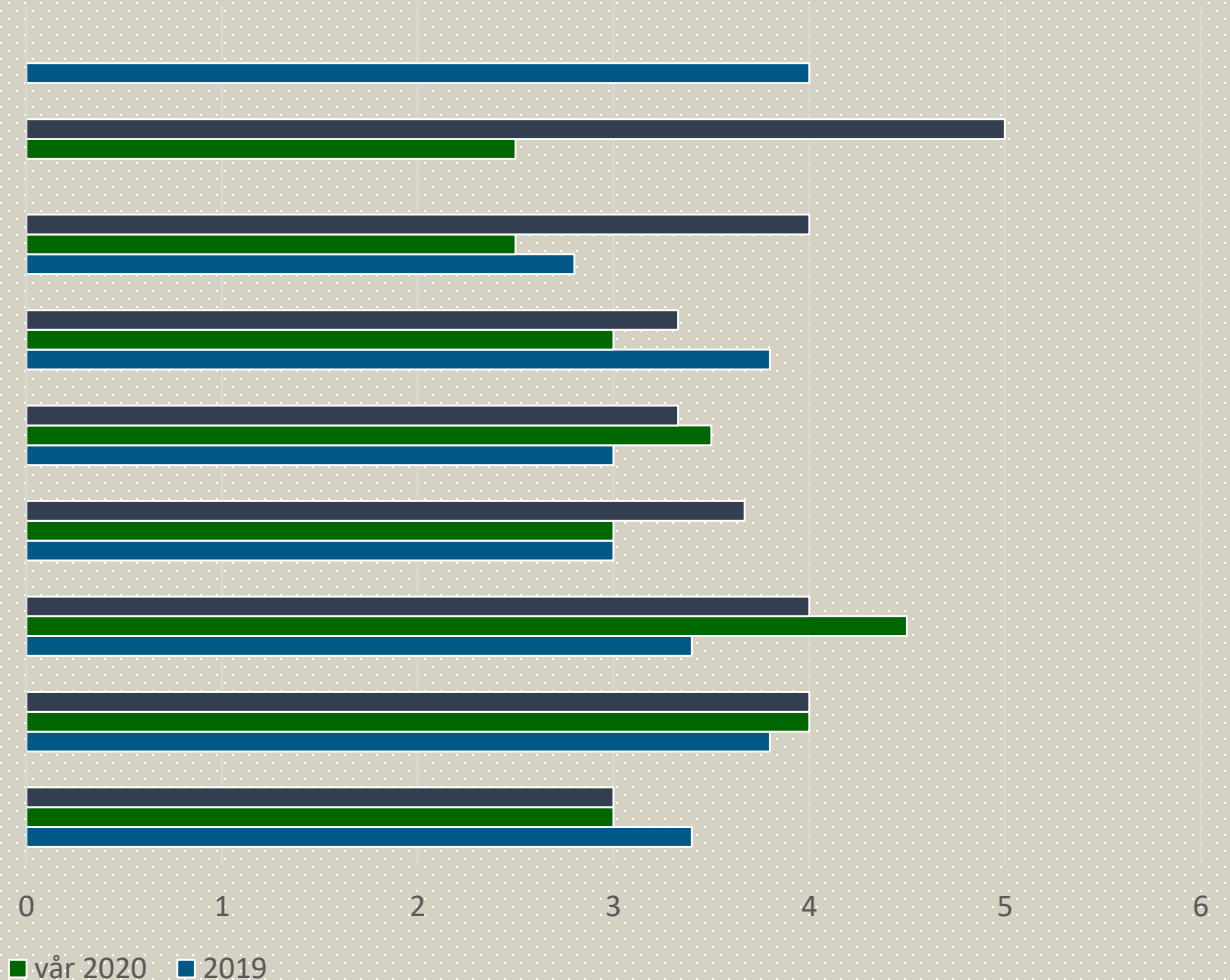
Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre arbeidsprosesser

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert vår kundeservice

Elhub bidrar til effektiv distribusjon av måleverdier og avregningsgrunnlag

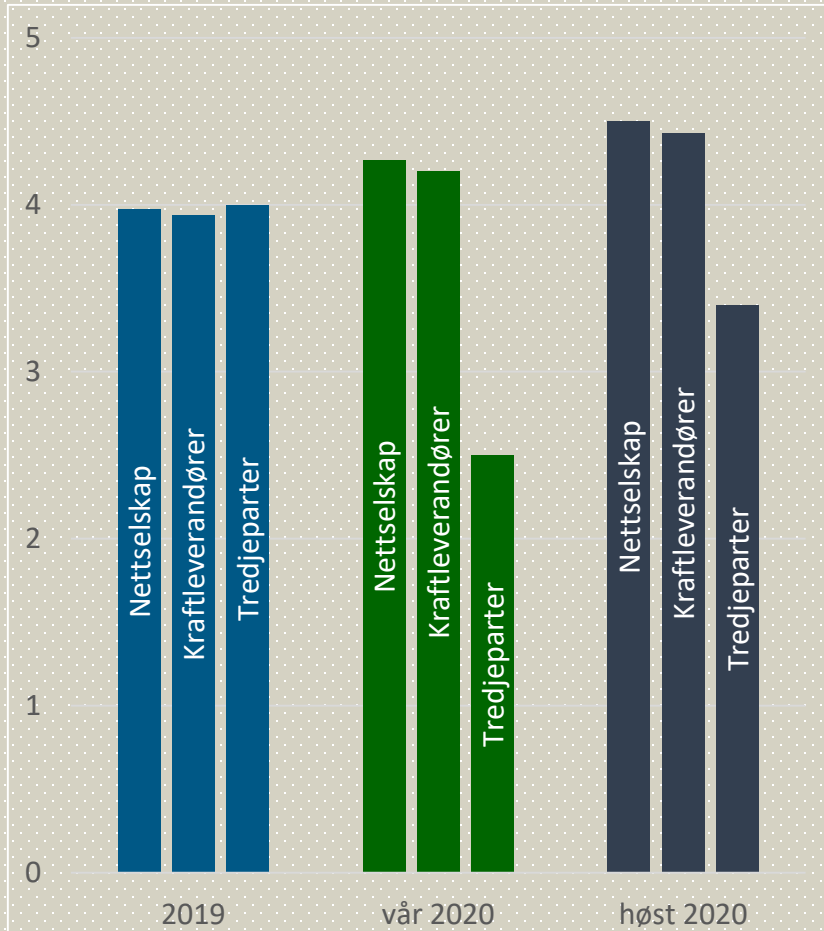
Elhub har tilstrekkelig opetid for våre behov

Vårt inntrykk er at Elhub driver kostnadseffektivt

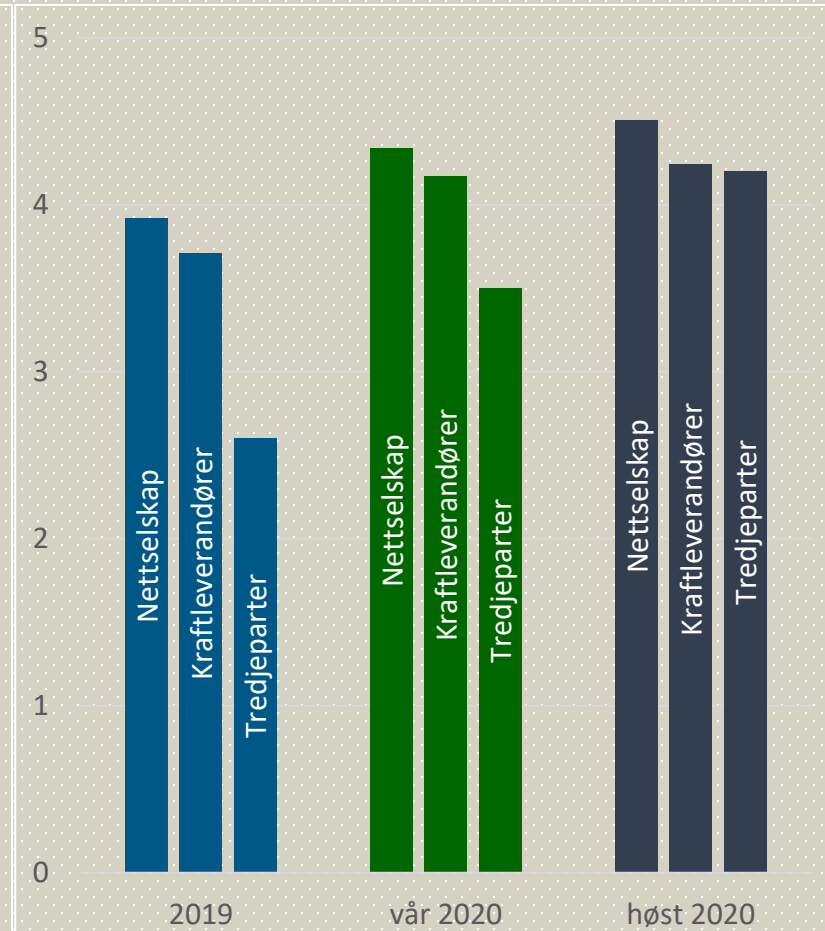


Support, informasjon og samarbeid

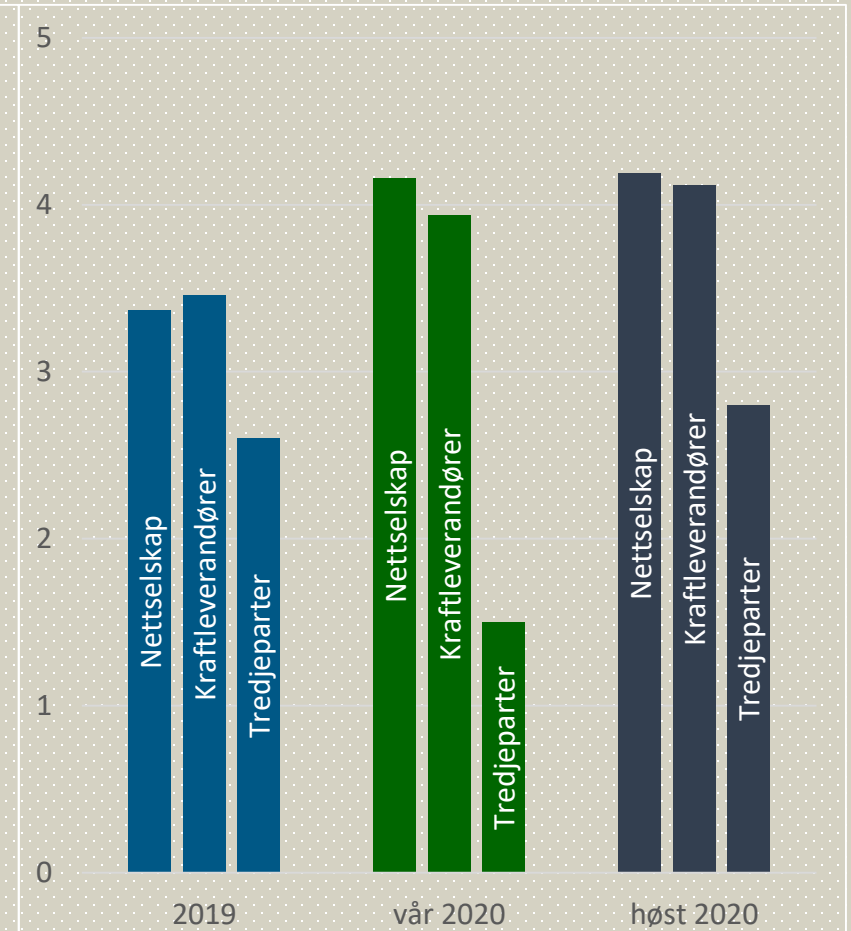
- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig



Vi får rask og god respons på henvendelser til Elhub



Elhub gir god og tydelig informasjon som berører oss

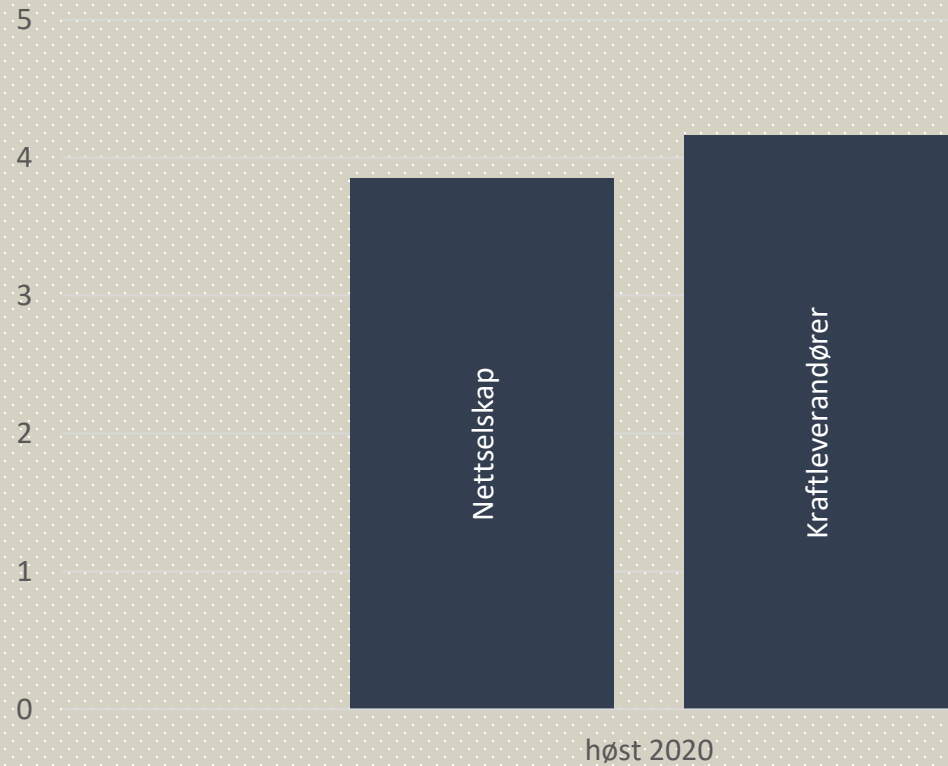


Elhub.no gir oss svarene vi trenger

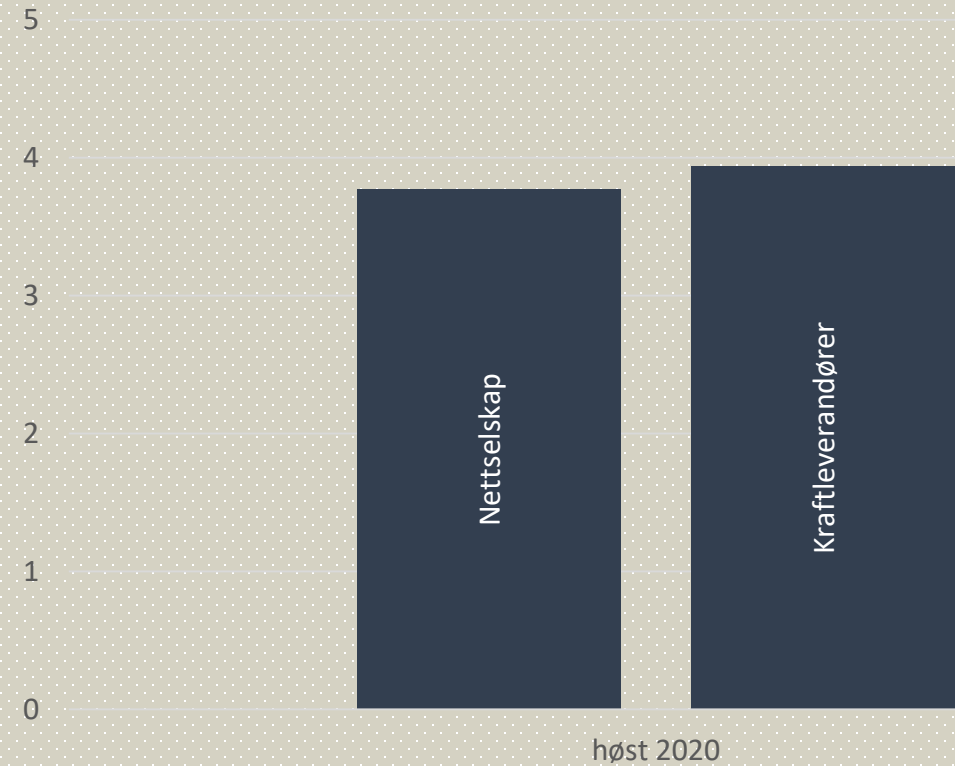
Flytteprosessen

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhubs forretningsprosesser for å håndtere inn- og utflytting av kunder fungerer tilfredsstillende

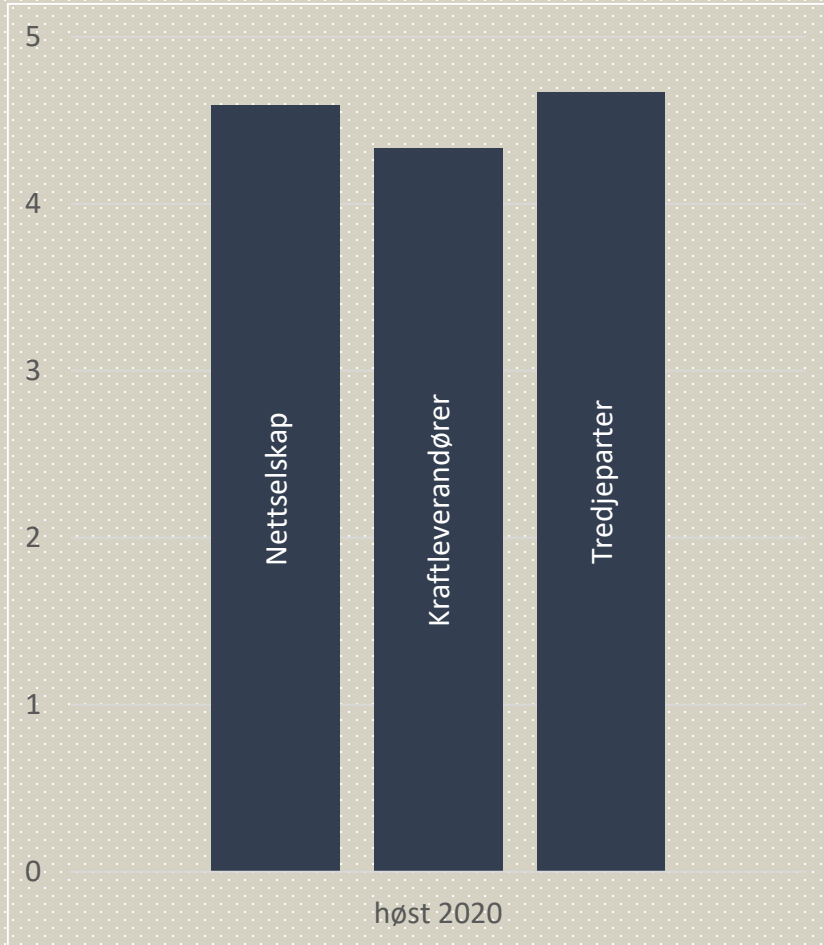


Vi opplever at markedet gjennomfører flytting på en tilfredsstillende måte

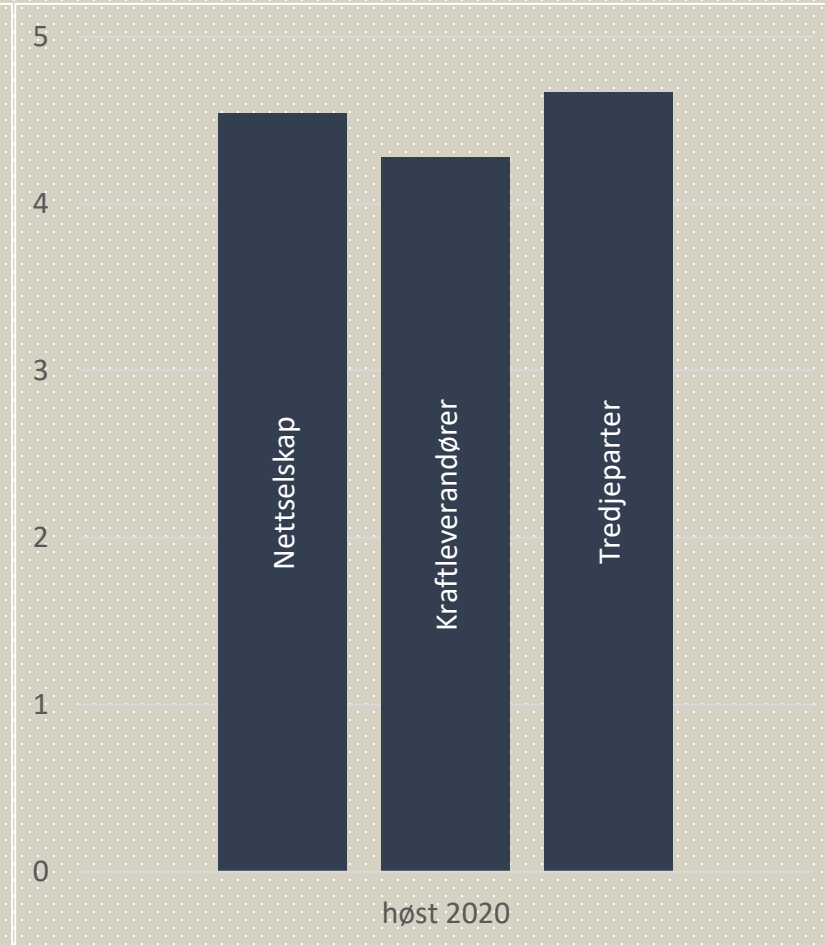


Datakvalitet

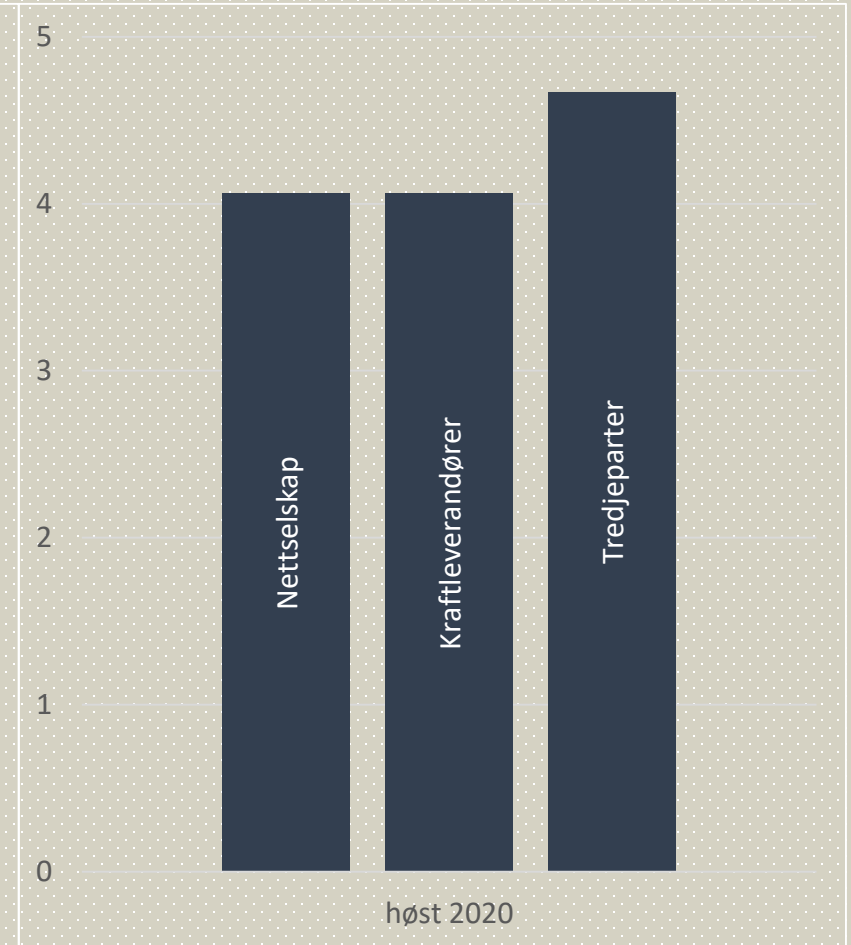
- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig



Vi opplever at datakvalitet på måleverdier i Elhub er god



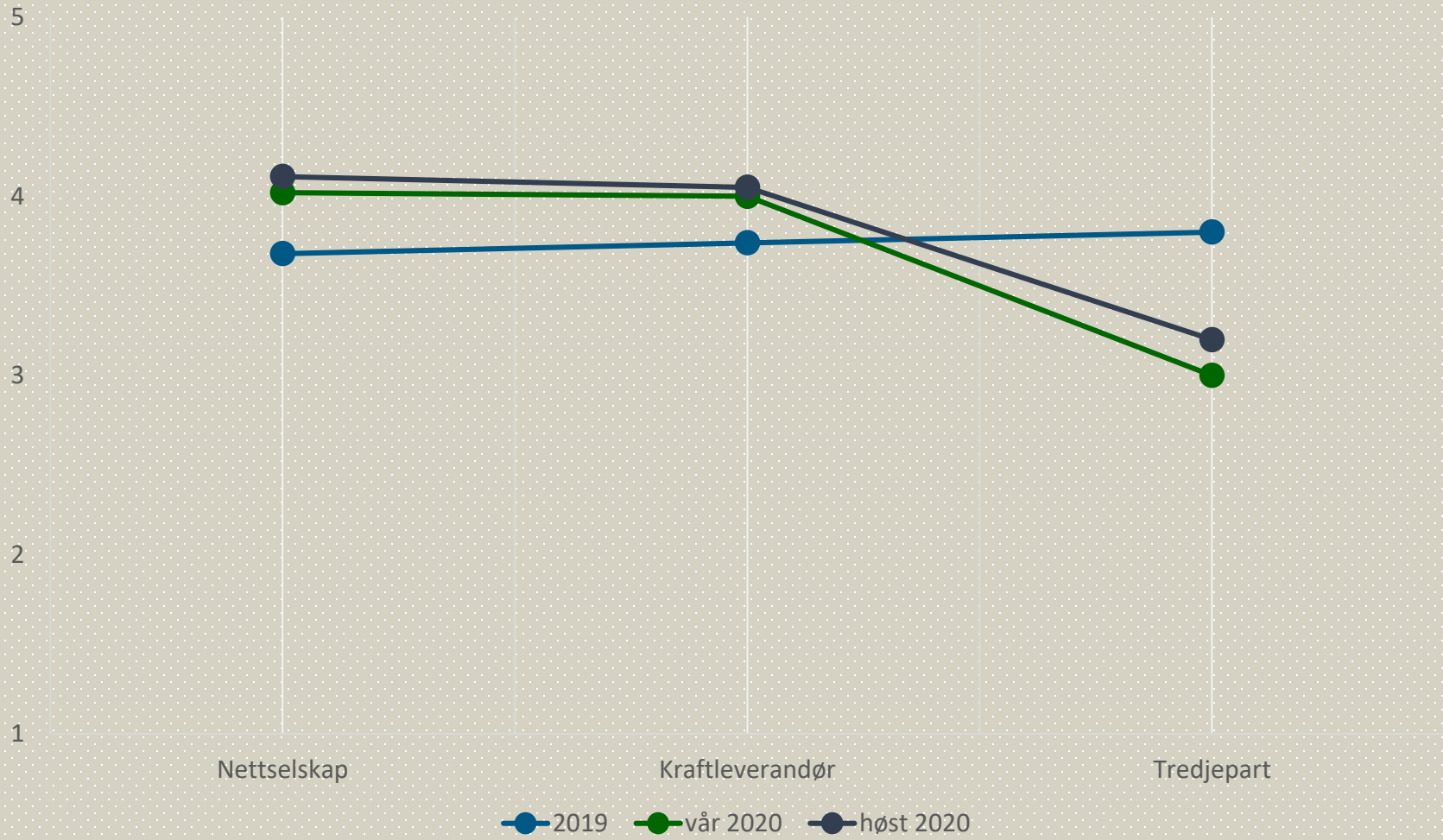
Vi opplever at datakvalitet på målepunktinformasjon i Elhub er god



Vi opplever at datakvalitet på sluttbrukerinformasjon er god

Total fornøydhetssmatrise

- 1: Svært lite tilfreds
- 2: Lite tilfreds
- 3: Nøytral
- 4: Tilfreds
- 5: Svært tilfreds



Utvalgte kommentarer

Nettselskaper

- Bør være obligatoriske felt på mobil og epost
- Savner at Elhub stopper en del meldinger fra kraftleverandør som inneholder åpenbare feil i sluttbrukerinformasjon, tlf/e-post.
- Kunden er ikke sitt ansvar bevisst og vi tror det er behov for mer informasjon rundt det å bestille strøm/nettleie når man flytter inn i ny bolig. Vi trenger en mer helhetlig behandling i hele bransjen
- Det er ulike utfordringer som gjør det vanskelig å øke kvaliteten på D+2. Det kan være manglende kontakt med måler, feil i systemer. Jevnt over har vi god kvalitet på D+2.
- Det må vises forståelse for at enkelthendelser kan føre til at D+2 kravene feiler. Dette gir i praksis en dag og et forsøk på og rette en feil. D+2 kravet vil også være problematisk i de tilfellene hvor en feil oppstår i helg og helligdag for nettselskaper uten vakt.

Kraftleverandører

- Synes det er dumt at dere har nedetid nesten hver søndag, hadde det ikke holdt med en søndag i måneden hvor dere får utført nødvendig vedlikehold?
- Trenger at 611 kan brukes også i nedetid
- Mye feilinnflyttinger fra alle kraftselskaper, skulle vært bedre kontroll på dette, kunder som flytter inn og ut av anlegg hver måned burde gjøre til at en bjelle ringer hos de ulike selskapene. Rett og slett vært strengere med inn og utflyttinger.
- Økt kvalitet på D+2 gir bedre grunnlag for prognosering av forbruk og småskala produksjon. Reduserte ubalanser og kostnader knyttet til disse
- Vi har store forventninger til at Elhub oppfyller D+2 kravene

Tredjeparter

- Vi ønsker en forbedring på hvordan en sluttkunde kan gi samtykke til en 3. part om å hente data for et målepunkt. Vi ønsker at det i tillegg til den løsningen som er i dag skal være litt slik som når man betaler en vare man kjøper på nett. Da kommer det opp i godkjenningen hva man godkjenner og så returnerer man tilbake til applikasjonen
- Som tredjepart opplever vi at måten maskin-til-maskin kommunikasjon med Elhub er satt opp på, er både kompliserende og tungvint sammenliknet med andre moderne API

Eventuelt

- El-470 Forbedre kapasitet på meldingsmottak i Elhub. Kartlegging og underlag for kost/nytte analyse
 - Hvem ønsker å bli med i en arbeidsgruppe for å kartlegge behovet for masseinnsending og gevinster ved å øke ytelsen i Elhub?
- El-357 Legge til tidsstempel i utgående BRS-NO-313 og BRS-NO-315. Når er realistisk dato for prod-setting?
- Fornyelse av hjemmel for vask mot folkeregisteret
 - Hjemmel for vask mot Folkeregisteret utløper 31.12.2021
 - Vi anser at det vil være behov for datavask også fremover