

elhub

Brukerforum 20-09

15.10.2020

Teams



Status åpne brukerforumsaker

- Liste over saker under arbeid og saker i backlog er publisert på
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-under-arbeid>
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-i-backlog>
- Saker som er lukket siden sist
 - <https://dok.elhub.no/bf/lukkede-forbedringssaker>

Status fra Elhub

- Status EI-463 Overgang til ny driftsleverandør
- [Siste overgangshelg](#) ble gjennomført denne helgen, 9.-11. oktober, og Elhub er vellykket flyttet over til [ny driftsleverandør](#). Basefarm og Sysco har nå ansvaret for drift av underliggende teknisk infrastruktur og mellomvare. Elhub har selv ansvar for drift og utvikling av Elhub-spesifikke applikasjoner.
 - Overgangshelgen ble gjennomført etter plan, uten problemer. Elhub ble tatt ned fredag og alle BRSer ble gjenåpnet til planlagt tid i løpet av helgen. Vi mottok og prosesserte innkommende markedsprosesser og måleverdier uten problemer. Kjøring av balanseavregningsjobber gikk fint og Elhub Aktørportal og Elhub Web Plugin ble åpnet tre timer tidligere enn planlagt.
 - Alt i alt er vi svært fornøyd med overgang til ny driftsleverandør for Elhub, som har gått over all forventning.

Status Elhub



Status fra aktører og systemleverandører

- Runde rundt bordet
 - Hvordan går det med driften?
 - Aktuelle problemstillinger

Planlagt arbeid i Elhub produksjonsmiljø Q4 2020

Dato	Tidspunkt	Arbeid
18.10.2020	17.00 - 21.00	
25.10.2020	17.00 - 21.00	
01.11.2020	17.00 - 21.00	
08.11.2020	12.00 - 21.00	R5.1.0
15.11.2020	12.00 - 21.00	EIP SP25
22.11.2020	17.00 - 21.00	
29.11.2020	12.00 - 21.00	FMW Patch
06.12.2020	12.00 - 21.00	R5.2.0
13.12.2020	17.00 - 21.00	
20.12.2020	17.00 - 21.00	
27.12.2020	17.00 - 21.00	

EI-569 Utfasing av utdaterte chifferkoder i Elhub portal/plugin og EMIF

- Enkelte aktører har meldt at de trenger tid frem til 15.november med å bli klare
- Ny dato for å skru av støtte for utdaterte chifferkoder er 16.11.2020
- Chifferkoder markert i rødt vil fjernes. Chifferkoder markert i svart beholdes.
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030) ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA) FS
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (0xc02f) ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA) FS
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256 (0xc03a) ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA) FS
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028) ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA) FS
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (0xc027) ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA) FS
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013) ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA) FS
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA (0xc014) ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA) FS

EI-249 - Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert

- Status for systemleverandører:
 - Blant de store leverandørene ser det stort sett bra ut, men for en av dem slo Systest3-miljøet seg vrangt som førte til brems i fremgangen. De har nå flyttet seg inn i Exatest2 og fortsetter sertifiseringen der.
 - Flere av de små leverandørene kom sent i gang, men vi opplever nå at progresjonen er god. Disse leverer i hovedsak systemløsning til sin egen aktør eller et svært lite antall aktører
- Status for pilotaktører:
 - En kraftleverandør har gjennomført godkjenning
 - En netteier har gjennomført godkjenning
 - Flere er godt i gang
 - Ang. Feilen i Edielportalen: utfordrende å finne årsaken da det virker noget random når det feiler/ ikke feiler. Om vi ikke finner det ut i tide har vi mulighet til å overstyre dette manuelt. Det er dog ikke ønskelig og følgelig siste utvei på vår side.
- Vi holder foreløpig stand på fristen for aktørgodkjenning innen 1. november
 - Om vi når fristen, hvilken dato bør vi skru på BRS-214 i produksjonsmiljøet? Er 2. november OK eller bør vi drøye en uke, to uker etc?
 - Om vi ser at et fåtall kraftleverandører ikke vil støtte mottak av BRSEN innen 1. november, bør vi utsette prod.setting eller skal vi legge ansvaret for å rydde gjøre manuelle korreksjoner i aktørens KIS for å være i sync med Elhub, slutfakturering av kunde etc. over på aktøren selv?

EI-260 Plan for maskering av data i Exatest2

- Vi tar opp igjen tråden fra tidligere i år og starter arbeidet med en løsning for å maskere data i Exatest2
 - Struktur beholdes slik den er i produksjonsmiljøet
 - Verdier i felter som kan identifisere sluttbruker planlegges å gjøres flate. SluttbrukerID (org.no/f.no) vil anonymiseres ved hjelp av en mappingløsning
 - Verdier i felter som kan identifisere målepunktets beliggenhet planlegges å nulles ut der det er mulig, mens nødvendige verdier vil være variable (men ikke nødvendigvis reelle)
- Nøkkelen her er at aktørenes data tilsvarer dataen i Elhub. Løsning som muliggjør dette vil utarbeides av Elhub.
- Vi håper å få gjort ferdig dette arbeidet innen årsskiftet

Markedstest av EI-357 – Legge til støtte for insert date time i utgående BRS-NO-313 og BRS-NO-315

- Er etter planen tilgjengelig i Elhubs testmiljø mandag 14. desember
- Vi håper å kunne teste via Edielportalen
- XSD ble publisert i sommer,
 - Behøves noe mer for å utvikle?
- Et lite sett med testcaser skal gjennomføres i markedstesten
 - Et utvalg aktører. Velges i samarbeid med systemleverandørene
 - Systemleverandører må også teste
 - Test case: <https://dok.elhub.no/display/BFINTERN/.Test+case%2C+markedstest+vmaster>
- Detaljer kommer

Test case

- Test case

EI-486

Utfordringer med profilavregnede målepunkt

- Gjennomført kontroller av stander mot periodevolum ved innsending av BRS-312
- Vi skal gjennomføre kontroll av stander mot periodevolum fra Go Live
- Oppfølging av "Vis saker" i aktørportalen
 - Problemer med bruken av BRS-311?

- Hva skjer med de resterende profilavregnede målepunktene?
- Annen status eller tilbakemeldinger?

EI-703 Forbedringer til flytteprosessen

- Kartlegging av problemsituasjoner i flytteprosessen

B-072 – Flytteveileder for strømkunder

Aksjonspunkt på
EnergiNorge i
bransjerådet

Husk å si ifra til din strømleverandør når du flytter ut, hvor du flytter og når du flytter inn.

Flytte ut?

Husk å melde flytting til strømleverandøren din senest tre dager før flytting og helst så raskt du er klar over flyttedatoen. Det er ikke mulig å utføre et opphør tilbake i tid. Mange strømleverandører har egne flytteskjemaer på sine hjemmesider eller så kan de kontaktes direkte. **Du må regne med å betale for strømforbruket i boligen frem til din utflyttingsmelding er registrert**

Flyttet ut, men glemt å gi beskjed?

Hvis de som har overtatt din gamle bolig allerede har bestilt strømvtale fra datoen de flyttet inn, så er alt i orden. Hvis innflytter ikke har bestilt strømvtale fra dette tidspunkt eller du ikke har sagt opp/meldt flytting til din strømleverandør, så må du ta kontakt med din strømleverandør så raskt som mulig. Din strømleverandør sørger for et opphør i løpet av et par dager. Vær obs, hvis du ikke rydder opp så kan du risikere å betale for strømforbruket i boligen frem til de nye eierne har inngått egen strømvtale med en strømleverandør. **For å være på den sikre siden bør du likevel alltid melde utflytting til din kraftleverandør.**

Flytte inn?

Da bestiller du strømvtale hos din strømleverandør. Aller helst bør du bestille senest tre dager før du flytter inn, men her er det mulig å registrere avtalestart tilbake i tid dersom du skulle være sent ute. **For å kunne opprette en strømvtale på riktig strømmåler trenger din kraftleverandør målepunkt-ID eller målnummer på strømmåleren. Det må du spørre megler eller den du overtar boligen fra om. Målnummer og målepunkt-ID står på strømfakturaene** Har det gått over 30 dager fra du flyttet inn, så vil du få strøm til leveringsplikt fra din netteier den første tiden. Leveringsplikt er normalt dyrere enn strømvtaalen fra en strømleverandør. **Dersom du glemmer å bestille strømvtale når du flytter inn et sted risikerer du å miste strømmen, selv om det er strøm den dagen du overtar**

Videre arbeid med datakvalitet på måleverdier

Datakvalitet måleverdier – hvilke mål bør settes fremover?

I netteirrapporten har vi definert følgende kvalitetskrav:

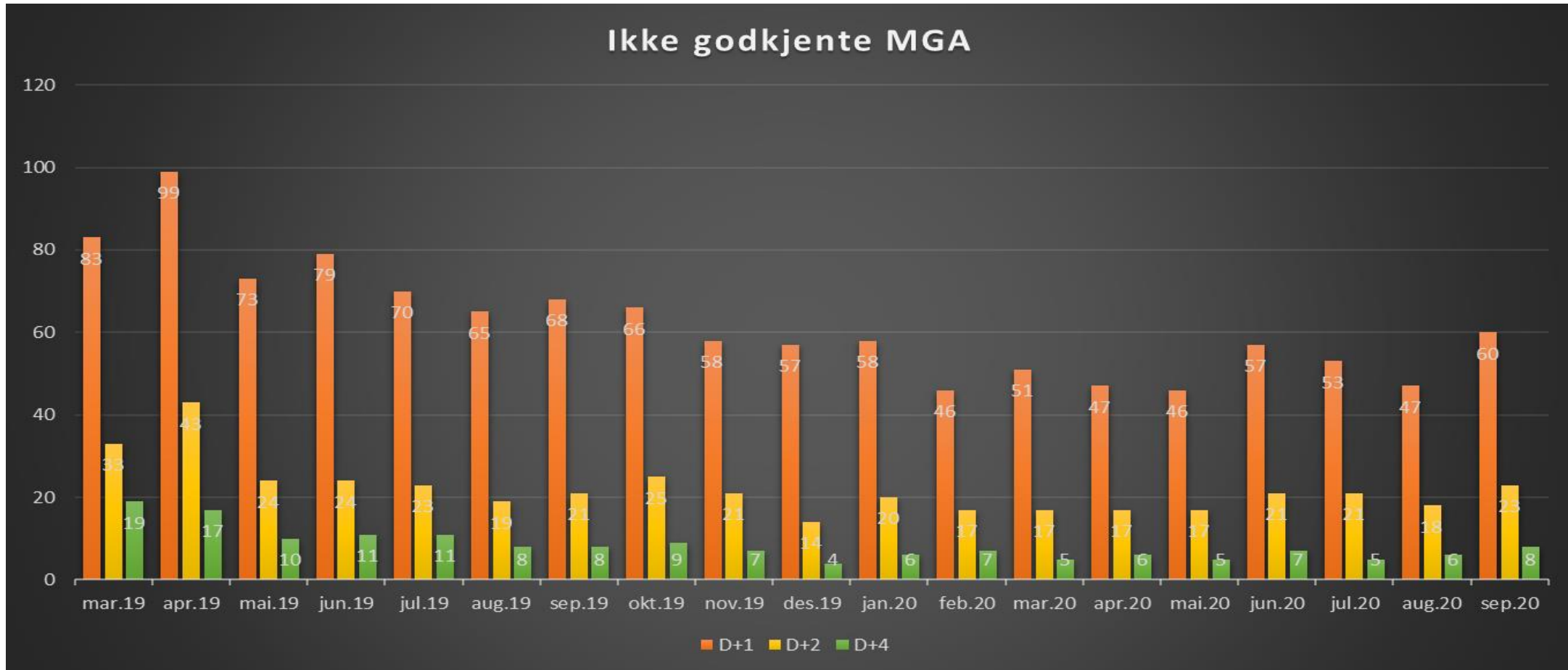
	KOMPLETTHET		% MÅLT FORBRUK		% MÅLT PRODUKSJON		% MÅLT UTVEKSLING		% MIDLERTIDIGE VED D+5			# REKJ.
	D+1	D+5	D+1	D+5	D+1	D+1	D+1	D+5	Forbruk	Prod.	Utv.	D+5
ved krav	99 %	100 %			99 %	100 %	99 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0

Kravene ble satt gjeldende for 2020 og er basert på erfaringer så langt og hva som har vært ansett som realistisk å oppnå

Vi ønsker brukerforumets innspill på hvorvidt disse målene bør justeres for 2021
Også til diskusjon i bransjeråd 14.10

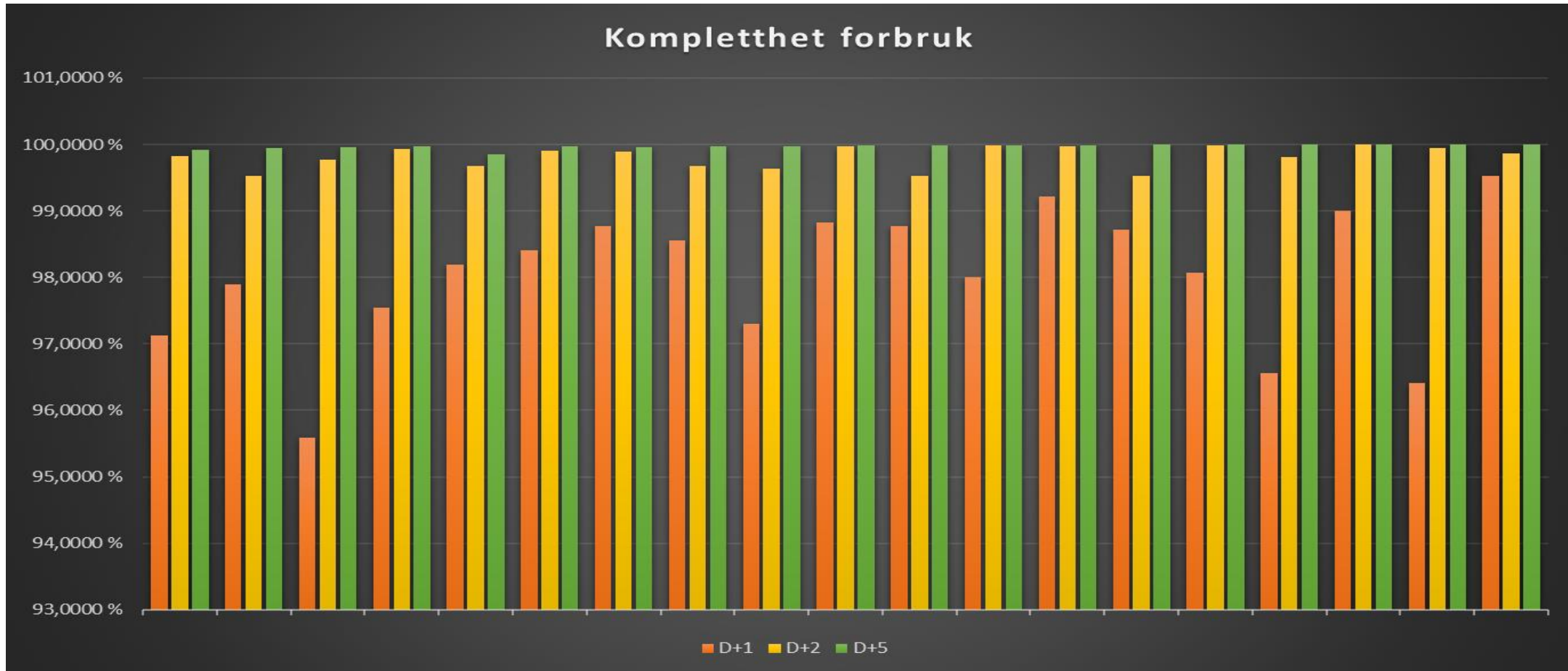
Videre arbeid med datakvalitet på måleverdier

Datakvalitet måleverdier – status så langt



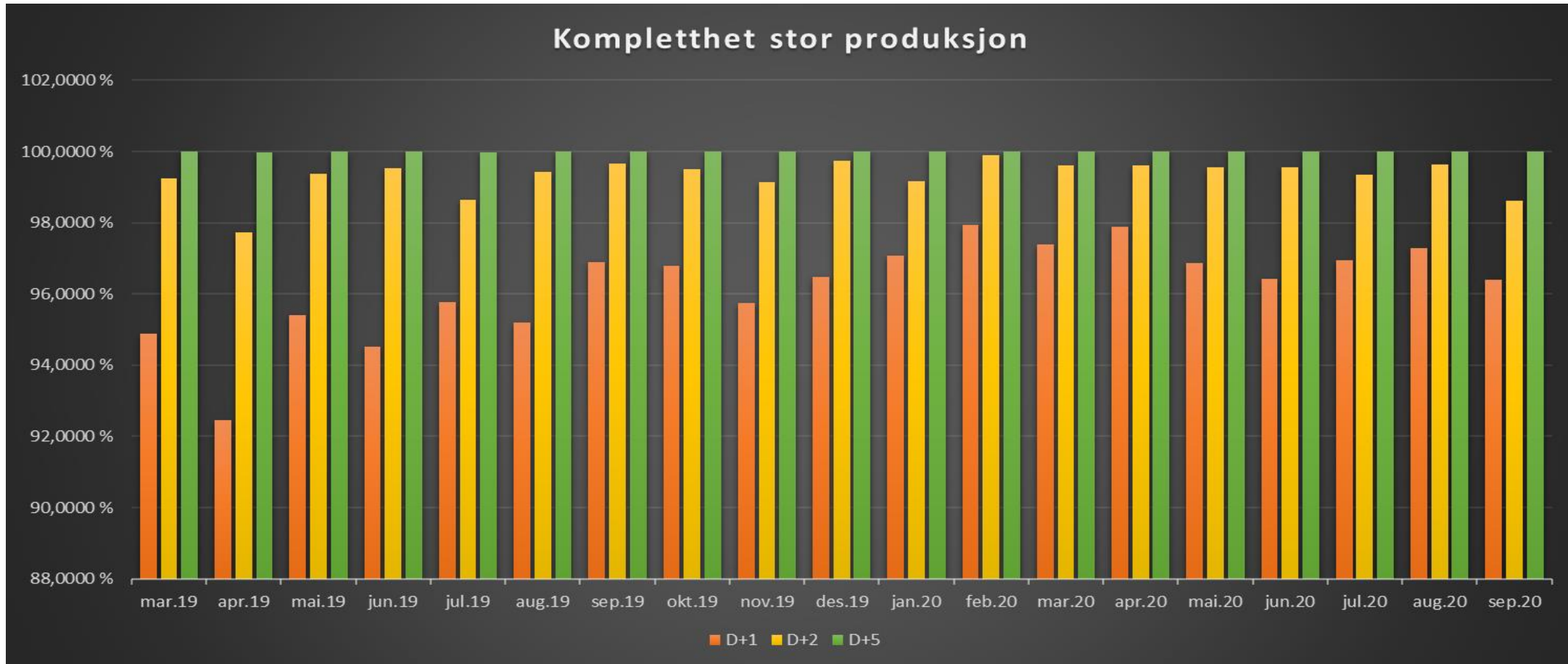
Videre arbeid med datakvalitet på måleverdier

Datakvalitet måleverdier – status så langt



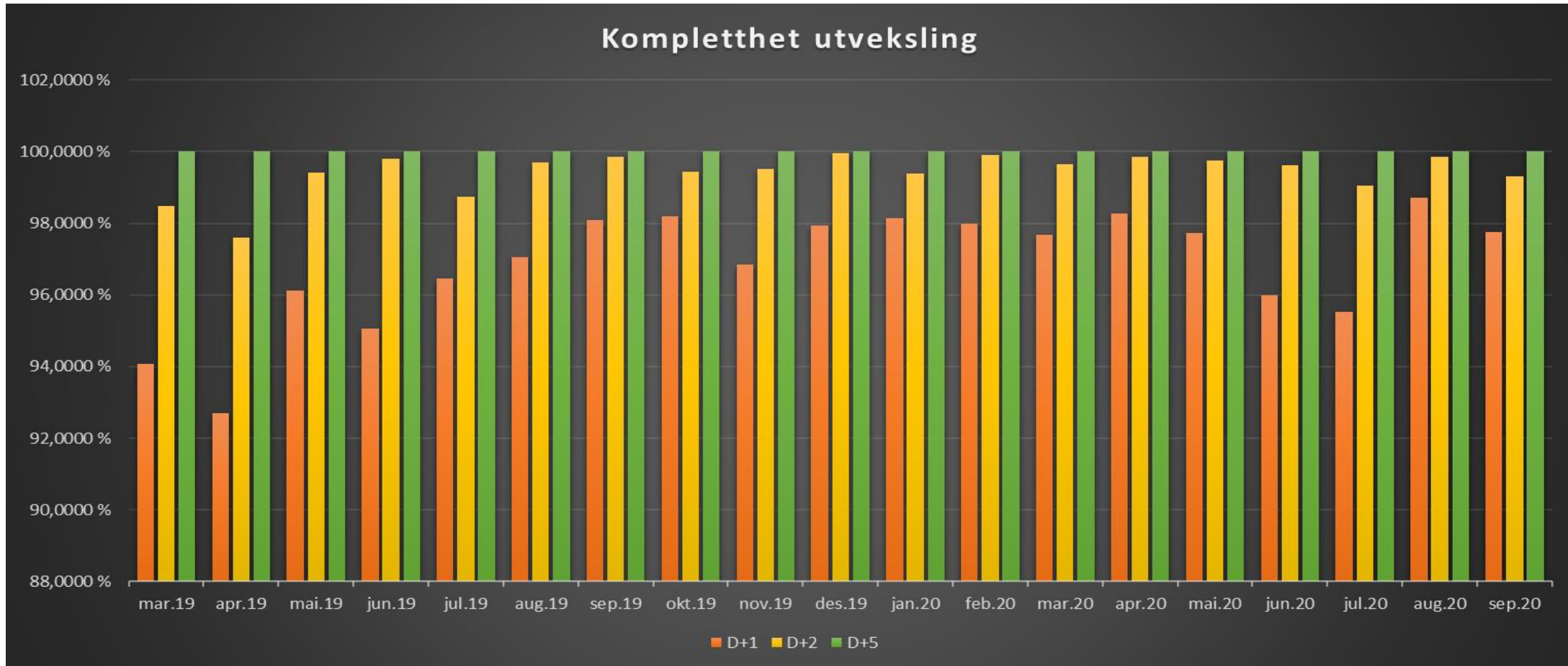
Videre arbeid med datakvalitet på måleverdier

Datakvalitet måleverdier – status så langt



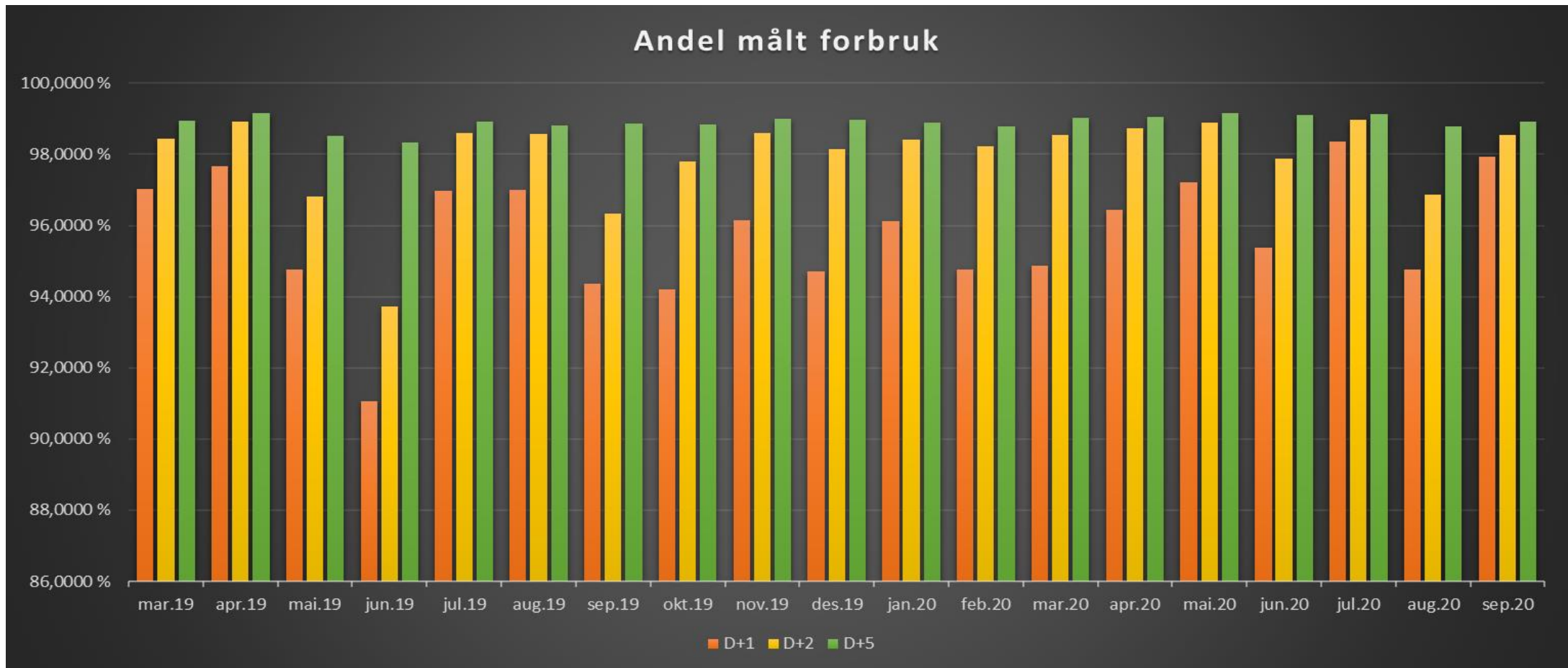
Videre arbeid med datakvalitet på måleverdier

Datakvalitet måleverdier – status så langt



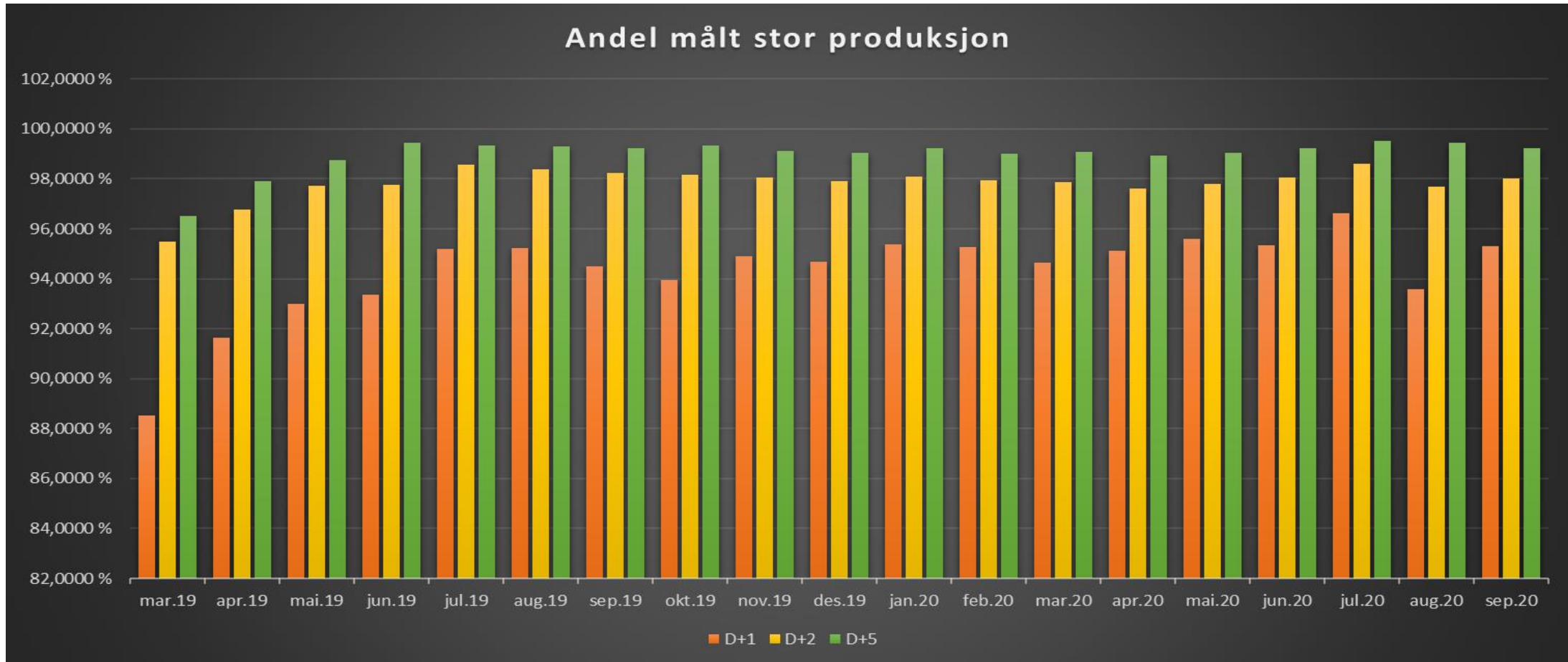
Videre arbeid med datakvalitet på måleverdier

Datakvalitet måleverdier – status så langt



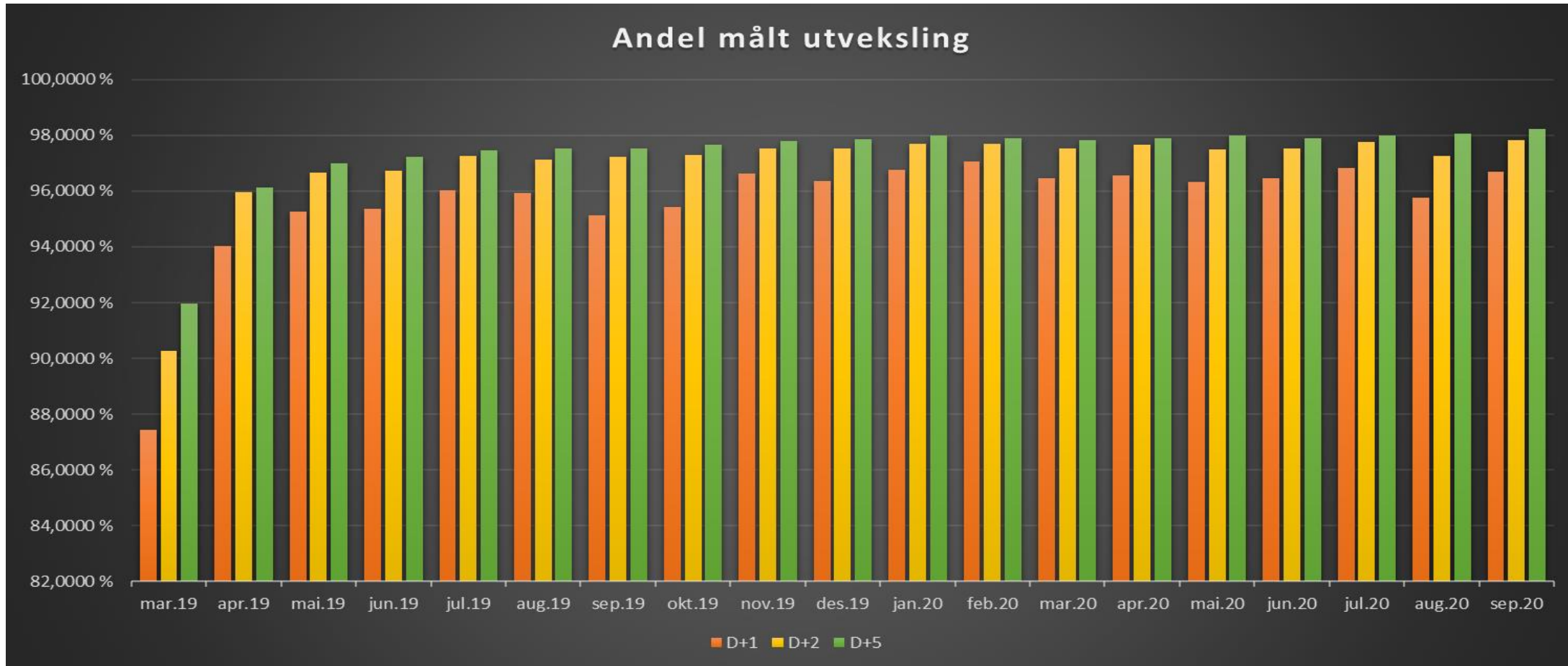
Videre arbeid med datakvalitet på måleverdier

Datakvalitet måleverdier – status så langt



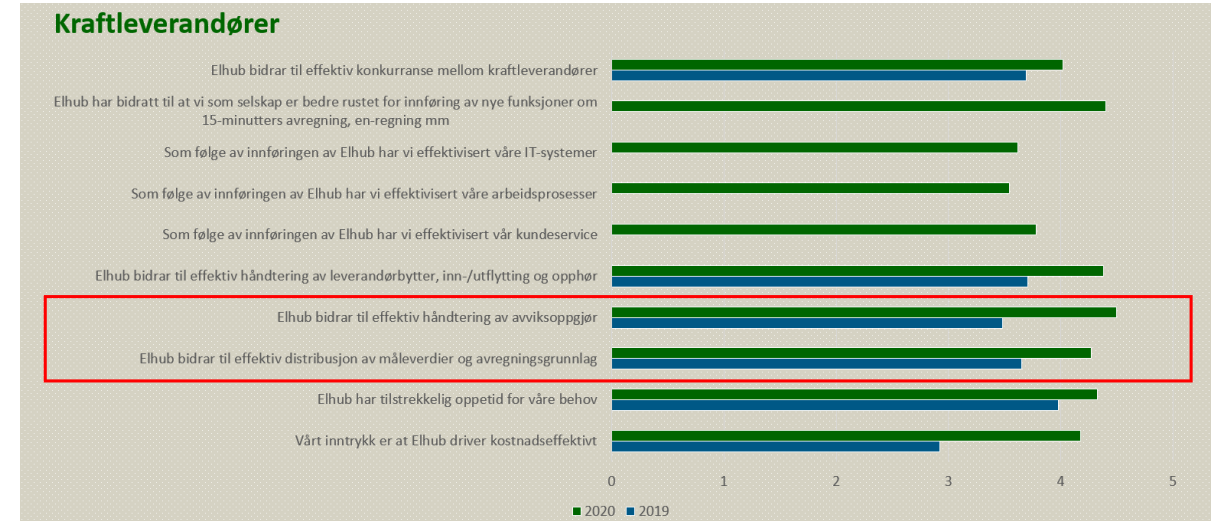
Videre arbeid med datakvalitet på måleverdier

Datakvalitet måleverdier – status så langt



Videre arbeid med datakvalitet på måleverdier

Tilbakemeldinger angående måleverdikvalitet i kundeundersøkelse



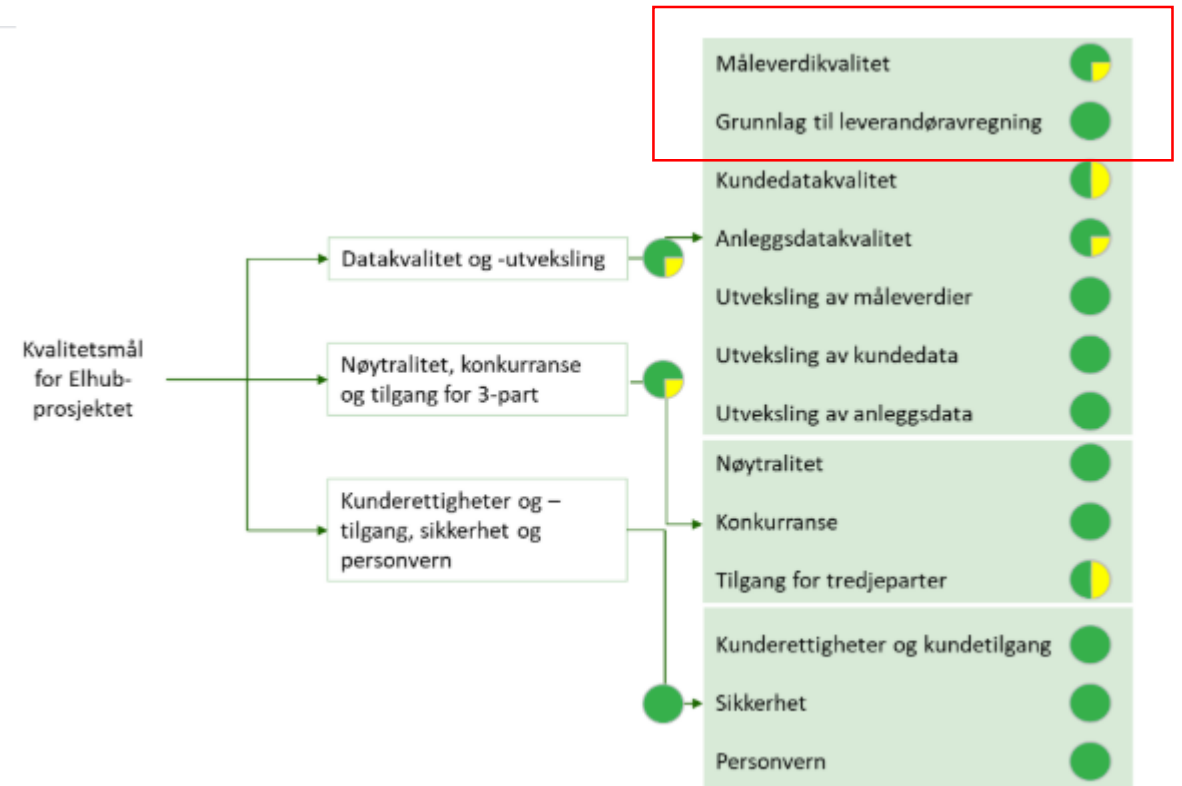
- Score mellom 4,3 og 4,5 på påstander om at Elhub bidrar til effektiv måleverdidistribusjon og distribusjon av avregningsunderlag, fra både nett og kraft
- Ingen konkrete tilbakemeldinger på mangelfull kvalitet på måleverdier i siste kundeundersøkelse
- Vårt generelle inntrykk fra brukerforum, aktørbesøk, henvendelser osv. er at kraftleverandører er fornøyde med kvaliteten på timesavregnede målepunkter. Vi mottar sporadiske henvendelser fra Elhub brukere som etterlyser manglende måleverdier

Videre arbeid med datakvalitet på måleverdier

Foreløpig konklusjon fra gevinstrealiseringsundersøkelse

- Overordnet vurdering er at Elhub sammen med strengere krav til måleverdikvalitet har bidratt til å heve måleverdikvaliteten i tråd med forventningene på området

Innføring av Elhub innebærer at markedsaktørens etterlevelse av kravene i målings- og avregningsforskriften, herunder kravene til måleverdikvalitet, kontrolleres daglig, og dette har bidratt til økt regelverksetterlevelse. Elhubs måling og kontroll av kvaliteten på de innsamlede måleverdiene, samt innføring av VEE har dermed bidratt til mer konsistent håndtering av måleverdiene, samt mer korrekte måleverdier.



Videre arbeid med datakvalitet på måleverdier

	KOMPLETTHET		% MÅLT FORBRUK		% MÅLT PRODUKSJON		% MÅLT UTVEKSLING		% MIDLERTIDIGE VED D+5			# REKJ.
	D+1	D+5	D+1	D+5	D+1	D+1	D+1	D+5	Forbruk	Prod.	Utv.	D+5
ved krav	99 %	100 %			99 %	100 %	99 %	100 %	0 %	0 %	0 %	0

- Er det et mål at måleverdier i Elhub skal kunne brukes til anmelding? Hvilke mål for datakvalitet må i så fall oppnås for å få til dette?
- Målet om 99% kompletthet på D+1 er ikke nådd. Vi har heller ikke oppnådd 99% andel målt for utveksling og produksjon på D+1. Hvor viktig er det å øke kompletthet (og kvalitet) på D+1 fra dagens nivå?
- Bør det tallfestes et mål for andel målt forbruk på D+5?
- Andre justeringer?

Håndtering av Sysco som både konsulent og systemleverandør

Bakgrunn

- Sysco har i lengre tid levert konsulenttjenster til Elhub
- Sysco er også en underleverandør til Basefarm AS og leverer fra september 2020 tjenester knyttet til drift av Elhubs infrastruktur og mellomvare
- Sysco inngikk høsten 2020 en avtale med Nettalliansen om leveranse av KIS-system
- Sysco har høsten 2020 blitt registrert som systemleverandør og er i gang med sertifisering

Prinsipper for å skille mellom Syscos rolle som konsulent/leverandør til Elhub og systemleverandør til markedet

- Alle Sysco-konsulenter innleid hos Statnett / Elhub er bundet av NDA, som tilsier at innsideinformasjon om Elhubs systemer ikke kan deles med Sysco systemutviklere
- Sysco konsulenter og Sysco systemutviklere er i dag ansatt i ulike divisjoner i selskapet
- All dialog mellom Sysco og Elhub på systemleverandørsiden skal gå gjennom etablerte systemleverandørfora, der Sysco inviteres inn på lik linje med øvrige systemleverandører
- Sysco implementerer rutine der alle møter som involverer Sysco-ressurser fra systemutvikling og konsulentsiden åpnes med en formel reminder på NDA
- Sysco implementerer rutine / instruks om at all feilretting og alle supporthenvendelser skal gå gjennom Elhubs offisielle supportkanaler (og ikke via «interne snarveier»)

EI-253 Forbedre prosess for bytte av sluttbruker ID

- Etter produksjonssetting av Elhub i 2019 var det mye problemer hvor sluttbruker ID ble feilaktig endret gjennom BRS-NO-301. Siden den gang har problemet minket men ikke forsvunnet. Resterende utfordringer er fremst knyttet til flytting hvor feil sluttbruker blir oppdatert i Elhub og i praksis da byttes ut til den andre.
- Vi har publisert en veileder på elhub.no som tydelig beskriver hvordan sluttbruker er modellert i Elhub og hva det innebærer for markedsprosessene. [Link](#).
- For å løse resterende utfordringer finnes det i prinsipp to veier å gå:
 1. Behold nåværende funksjonalitet i Elhub og tilpasse markedsaktørens systemer. Det er per i dag ikke funnet noen use case som ikke går å løse med Elhubs nåværende funksjonalitet gitt at den brukes korrekt.
 2. Tilpasse Elhub sånn at endring av sluttbruker ID gjøres mer eksplisitt og skilt fra oppdatering av annen sluttbrukerinformasjon, f.eks. ved å tilpasse BRS-NO-301 eller ved å lage en ny BRS.
- Hvilket av alternativene vi ønsker å gå før bør grunnes i en kost-/nyttevurdering og ses fra et informasjonssikkerhetsperspektiv.

Eventuelt

- Revisjon av kraftbransjens håndtering av slutt kunder på sperret adresse er i gang, ventelig klar inne årsskiftet – med korona-forbehold. Innspill som ikke allerede er gitt kan gjerne sendes Systemstøtte for Ediel
- Elhubs rolle i distribusjon av nettleietariff. Elhub har følgende tanker:
 - For å få den ønskede effekten av omleggingen er det helt nødvendig at sluttbrukeren forstår nettleietariffen
 - De fleste sluttbrukere vil ha behov for rådgivning og mulighet for å sette ut styring av forbruket til en tjenesteleverandør, f.eks. en kraftleverandør eller tredjepart
 - Elhub formidler allerede all annen informasjon om målepunktet til sluttbrukere via kraftleverandør og tredjeparter
 - Det vil ikke være samfunnsøkonomisk forsvarlig å etablere en ny distribuert plattform for å tilgjengeliggjøre nettleietariffen