

elhub

Brukerforum 20-08

20.08.2020

Teams



Status åpne brukerforumsaker

- Liste over saker under arbeid og saker i backlog er publisert på
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-under-arbeid>
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-i-backlog>
- Elhub står foran hektisk periode med overgang til ny driftsleverandør. Pri 1 er å ivareta daglig drift gjennom transisjonen. Det er også behov for å gjennomføre nødvendige systemoppgraderinger i 2021. Funksjonelle forbedringer må prioriteres opp mot dette

Status Elhub

- Månedsrapport juni
- Månedsrapport juli

Status fra aktører og systemleverandører

- Runde rundt bordet
 - Hvordan går det med driften?
 - Aktuelle problemstillinger

EI-569 Utfasing av utdaterte chifferkoder i Elhub portal/plugin og EMIF

Liste over chifferkoder installert på Elhub sine systemer (portal, plugin, EMIF)

Koder merket med **WEAK** blir fjernet

Forslag revidert tidsplan

- Exa2: Tirsdag 01.09
- Produksjon: Tirsdag 22.09

TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384 (0xc030)	ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA)	FS
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256 (0xc02f)	ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA)	FS
TLS_ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256 (0xcca8)	ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA)	FS
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA384 (0xc028)	ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA)	FS WEAK
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 (0xc027)	ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA)	FS WEAK
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA (0xc013)	ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA)	FS WEAK
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA (0xc014)	ECDH secp256r1 (eq. 3072 bits RSA)	FS WEAK

EI-249 Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert

- Tidsplan:

- 13.08.2020 – Deploy av AD september i Systest3 for systemleverandører. Inkluderer ny XSD og ny BRS-NO-214 (BRS-214 er deaktivert inntil regresjonstest av systemleverandører er gjennomført)
 - Ny dato for deploy til Exatest2 er satt til lørdag 22. august fra kl. 08:00 til kl. 18:00
- 01.09.2020 – Tilbakemelding fra systemleverandører og aktører på kompatibilitet på ny XSD versjon etter regresjonstest i Systest3 og Exatest2
 - BRS-NO-214 aktiveres i testmiljøene
- 13.09.2020 – Deploy av AD september i Elhub produksjon, inkl. ny XSD, men med BRS-NO-214 deaktivert
- 01.10.2020 – Frist for sertifisering av systemleverandører på BRS-NO-214
- 01.11.2020 – Frist for sertifisering av pilotaktører på BRS-NO-214
- November 2020 – Aktivere BRS-NO-214 i Elhub produksjon

Sertifisering av pilotaktører gjøres i Edielportalen. Funksjonalitet som muliggjør testcasene BRS-NO-214 er under utvikling i disse dager

EI-249 Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert

- Scope – Sertifiseringen gjennomføres i Edielportalen
 - Nettselskap:
 - DDM214-01 Deaktiver et målepunkt med an aktiv kraftkontrakt
 - DDM214-02 Deaktiver et målepunkt med en avsluttet kraftkontrakt
 - DDM214-03 Deaktiver et målepunkt som krysser et leverandørskifte
 - DDM214-04 Deaktiver et målepunkt som krysser en innflytting
 - Kraftleverandør:
 - DDQ214-01 Mottak av deaktivering av et målepunkt med en aktiv kraftkontrakt
 - DDQ214-02 Mottak av deaktivering av et målepunkt som krysser et leverandørskifte
 - DDQ214-03 Mottak av deaktivering av et målepunkt som krysser en innflytting
 - DDQ214-04 Mottak av deaktivering av et målepunkt med et pågående opphør av kraftleveranse

EI-249 Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert

- Deltakere i pilotgruppe
 - Nettselskap:
 - Agder Energi Nett (Hansen CX)
 - Elvia Nett AS, tidligere Hafslund Nett (Tieto)
 - Skagerak Nett (CGI)
 - Kraftleverandør:
 - Fjordkraft (CGI)
 - LOS (Hansen CX)
- Systemleverandører
 - Alle berørte systemleverandører sertifiseres
 - Testscope publiseres på dok.elhub.no samt distribueres via e-post

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør

- Nedetidstest
 - Status fra Elhub
 - Vi startet med å ta ned Elhub lørdag ettermiddag, 15. august, for så å gradvis åpne igjen i løpet av søndag, 16. august.
 - Vi hadde en litt forsinket oppstart av gjenåpning søndag, men det ser ut til å ha vært uten konsekvenser.
 - Markedsprosesser åpnet som planlagt og ble mottatt og prosessert uten problemer.
 - De fleste måleverdier kom inn etter plan før kl. 13:00, men forsinkelse i innsendelse av noen måleverdier gjorde at D+1 ble kjørt noe etter skjema. Alle balanseavregningsjobber ble allikevel kjørt OK.
 - Tilbakemeldinger fra aktørene
- Sletting av meldinger
 - Elhub sender ut status på meldingskøene til aktørene 24.08.20
 - Frist for tilbakemelding 07.09.20
 - Sletting gjennomføres 14.09.30

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør

- I perioden 25.09 – 12.10 vil Elhub prod miljø kjøre på Site 2
- For å sikre ytelse i Elhub prod miljø må belastning i andre miljøer på Site 2 reduseres
- Dette innebærer følgende for Exa2 i perioden:
 - Måleverdier og markedsprosesser kan sendes inn som normalt
 - Skedulerte jobber vil slås av
 - Beregningsjobber kan kjøres på forespørsel etter kl 12, men avhengig av status i produksjonsmiljøet
 - Dersom vi har ytelsesproblemer i produksjonsmiljøet vil vi stenge ytterligere for trafikk i Exa2
- NB – funksjon for automatisk utsending av timeverdier i fiktivt MGA i Exa2 er p.t. ikke aktivert og har blitt nedprioritert. Hvor viktig er denne funksjonen for aktørene?

Videre arbeid med datakvalitet på grunndata

- EI-339 Implementere valideringsregler for postadresser til sluttbruker
 - Vi vil gå videre med implementasjon av valideringsregler på postadresse
 - Vi har dog ikke støtte i forskrift til å avvise prosesser grunnet feil i sluttbrukers kontaktinformasjon eller anleggsadresse og vi vil dermed ikke implementere valideringsregler på disse områdene
- Elhub jobber på et innspill til NVE som oppfordrer til tydeliggjøring i forskrift på hvem som er ansvarlig for å oppdatere hvilken informasjon i Elhub.
 - Har Brukerforum noen innspill til dette?

Videre arbeid med datakvalitet på grunndata

- Rapport over kvalitet på format sluttbrukerinformasjon pr kraftleverandør er distribuert internt i bransjen (til alle kraftleverandører og nettselskaper)
- Kraftleverandører kan se hvordan de leverer på datakvalitet, rette feil og iverksette forbedringstiltak
- Formålet er å identifisere de avvikene som det er viktigst for markedet (nettselskaper) at blir rettet
- Vi ønsker innspill
 - Er det ytterligere felter som bør identifiseres?
 - Bør vi gjøre andre typer sjekker?

KONTAKTINFORMASJON						POSTADRESSE						FAKTURAADRESSE					
Telefon formatfeil	Mobil formatfeil	E-post formatfeil	Alle kontaktfelt mangler	Målepunkt feilprosent av egen portefølje	Telefon og mobil mangler	Formatfeil Postnummer	Formatfeil Husnummer	Postboks i Gatenavn feltet	Både Gatenavn og Postboks feltet brukt	Både Gatenavn og Stedsnavn feltet brukt	Målepunkt feilprosent av egen portefølje	Formatfeil Postnummer	Formatfeil Husnummer	Postboks i Gatenavn feltet	Både Gatenavn og Postboks feltet brukt	Både Gatenavn og Stedsnavn feltet brukt	Målepunkt feilprosent av egen portefølje
0,41 %	0,78 %	0,11 %	0,00 %	1,19 %	2,95 %	0,00 %	0,25 %	0,11 %	3,09 %	0,02 %	3,45 %	0,00 %	0,44 %	0,34 %	3,22 %	0,00 %	3,95 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
0,25 %	0,60 %	0,06 %	0,00 %	0,88 %	0,21 %	0,09 %	0,28 %	0,21 %	0,12 %	0,03 %	0,71 %	0,11 %	0,31 %	0,25 %	0,06 %	0,00 %	0,72 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	33,33 %	0,00 %	0,00 %	33,33 %
0,52 %	0,81 %	0,10 %	0,00 %	1,32 %	0,15 %	0,01 %	0,18 %	0,22 %	0,08 %	0,01 %	0,49 %	0,01 %	0,21 %	0,41 %	0,11 %	0,00 %	0,74 %

El-480 Vurdere om prosess for endring av nærings- og forbrukskode må revideres

- Saken ble diskutert i siste Bransjeråd med varierende tilbakemelding fra deltakerne. Det ble ikke lagt frem noen klar føring
- Elhub har dermed besluttet å beholde funksjonaliteten slik den er i dag
- En del av problemet har vært at nettselskapenes sine systemer automatisk ble oppdatert med informasjon fra kraftleverandørene. Hva er status på å rette opp dette?

EI-250 Justering i BRS-NO-611 etter erfaringer fra Go Live

- Antall BRS-NO-611 i mai 2020: 1 510 746
- Antall BRS-NO-611 i juni 2020: 3 358 951
- Antall BRS-NO-611 i juli 2020: 3 676 917
- Vi ser ingen nedgang i antall BRS-NO-611 etter at ny funksjonalitet ble satt i drift før sommeren. Har markedsaktørene tilpasset sine prosesser til den nye funksjonaliteten?

EI-654 Sende alle kanaler i BRS-NO-313 og BRS-NO-315?

- Elhub sender i dag kun avregnede aktive kanaler i BRS-NO-313 og BRS-NO-315
 - F.eks. hvis nettselskapet sender inn verdier på en ikke avregnet fysisk kanal som brukes i en beregning der Elhub legger resultatet i en avregnet virtuell kanal, så sender Elhub ut kun resultatkanalen.
- Burde alle virtuelle og fysiske kanaler distribueres?
 - For egne beregninger eller kontroll av måleverdier
- Nødvendige endringer:
 - Felt som legges inn i grunndata på kanal og i egne felt i BRS-NO-313 og BRS-NO-315
 - "Kanalproduktkode"
 - Exclude from settlement-flagget

EI-677 Etablere omforente og klare retningslinjer for håndtering av manuelle korreksjoner

- Manuelle korreksjoner er feilsituasjoner som oppstår og som må løses bilateralt eller rettes av en Elhub Operatør da Elhubs reverseringsprosesser ikke har funksjonalitet for å korrigere feilsituasjonene.
- Vi ønsker å få opp hvilke feilsituasjoner som oppstår og må korrigeres, hyppigheten av ulike feilsituasjoner og hvor arbeidskrevende det er å løse sakene. Elhub vil i samarbeid med kraftleverandørene og nettselskapene etablere omforente og klare retningslinjer for håndtering av manuelle korreksjoner (<https://elhub.no/oppgaver-i-elhub/manuelle-korreksjoner/tilleggstjenester-elhub-tilbyr/>) gitt dagens funksjonalitet i Elhub.
- Elhub vil etablere en arbeidsgruppe med et lite utvalg kraftleverandører og nettselskaper for å delta i arbeidet. Vi ønsker at deltakerne er de som jobber med manuelle korreksjoner til daglig. **Hvem kan tenke seg å delta i arbeidet?**

Elhub gevinstrealiseringskartlegging

- Elhub med bistand fra Oslo Economics utreder kostnadsendringer og gevinstrealisering som følge av innføringen av Elhub.
- Utredningen er en oppfølging av gevinstrealiseringsplanen som ble utarbeidet i forbindelse med etableringen av Elhub
 - Denne påpeker at gevinstene ligger hos markedsaktørene og at måling av gevinster skal gjennomføres etter at Elhub er satt i drift.
- Utredningen skal:
 - Kartlegge kostnadsendringer for bransjen og tilhørende gevinstrealisering
 - Analysere potensialet for ytterligere gevinstrealisering og hva som må til for å realisere dette
- Dybdeintervjuer er i stor grad ferdig. Funn skal diskuteres i work shop m bransjerådet 26.08.2020

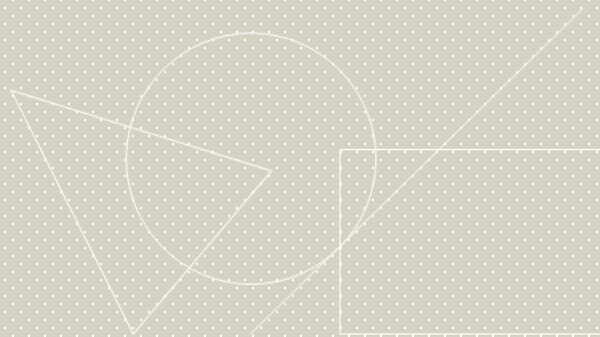
Viktigste kilde i utredningen har vært intervjuer med et bredt utvalg bransjeaktører

Kraftleverandør	Nettselskap	Andre
Fortum	Glitre	Elhub
Ustekveikja	Elvia Sør	Statnett (indirekte også eSett)
Kinect	Skagerak Energi Nett	NECS
Lyse	Istad	Energi Norge
Smart Energi AS	BKK nett	Samfunnsbedriftene
Energi Salg Norge	Ringeriks-kraft nett AS	Distriktsenergi
Fjordkraft	Nettselskapet	Hydro
REN Røros Strøm	Kvam Energi Nett AS	SSB
	Troms kraft nett	Statkraft
	Varanger kraft nett	Eneas
		Entro
		Mo industripark
		NVE
		CGI
		Hansen CX

Gjennomførte intervjuer er markert i grønt. Øvrige informasjonskilder er statistikk fra [Elhub](#) (månedssrapporter mv.) og skriftlige kilder (ESK mv.)

Tilfredshetsundersøkelse Elhub brukere

Sammenligning av resultater fra desember 2019 og juni 2020



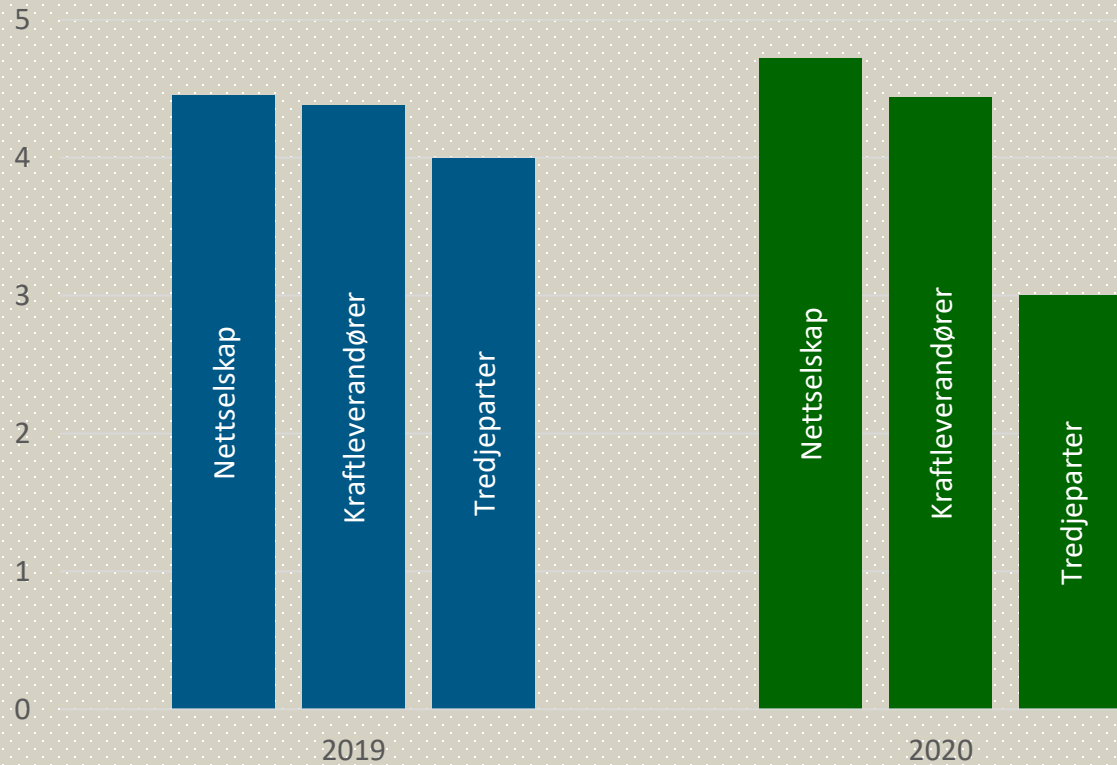
Respondenter



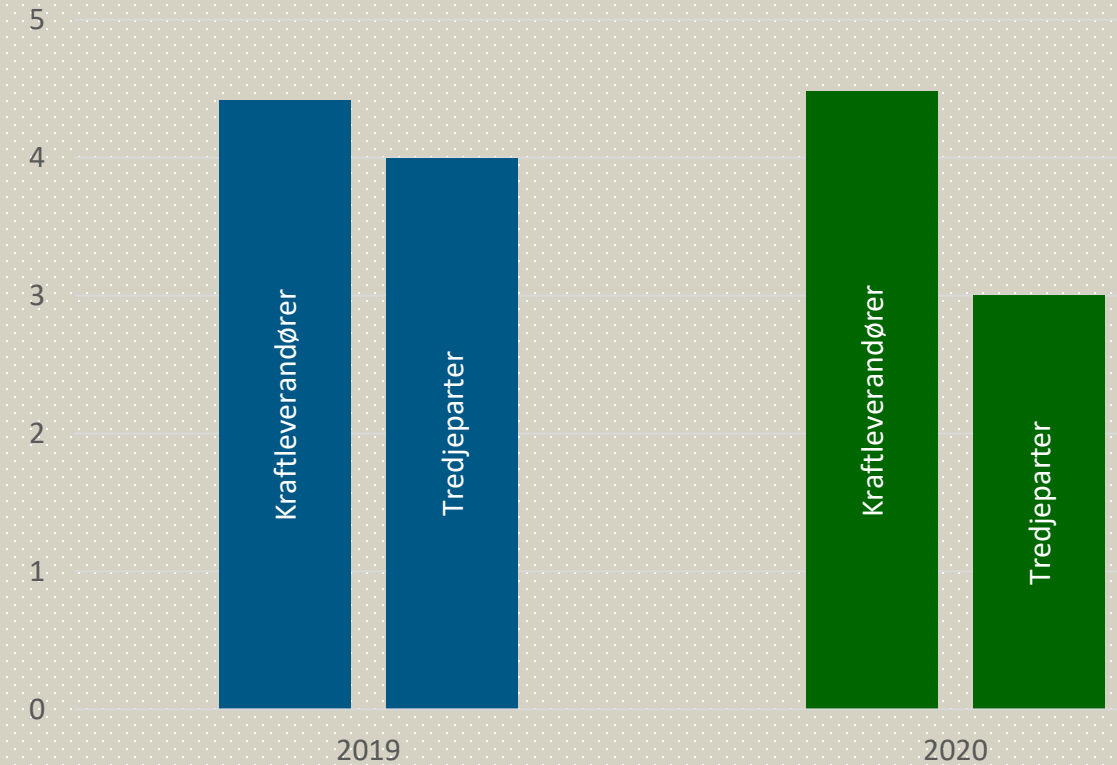
Nøytralitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhub opptrer nøytralt, transparent og rettferdig overfor alle aktørene i markedet

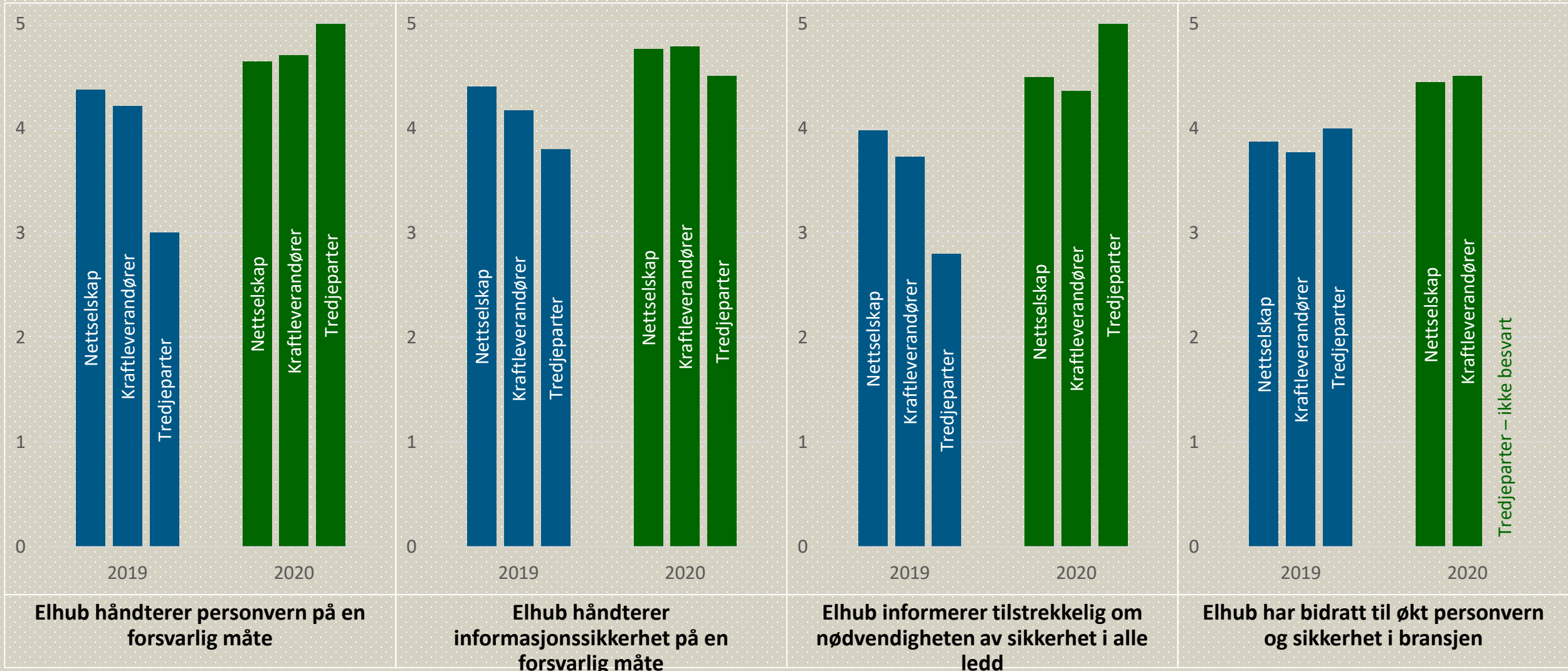


Elhub opptrer til økt likebehandling av kraftleverandører/tredjeparter



Sikkerhetsarbeid

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig



Effektivitet

1: Helt uenig
2: Litt uenig
3: Nøytral
4: Litt enig
5: Helt enig

Nettselskap

Elhub har bidratt til at vi som selskap er bedre rustet for innføring av nye funksjoner om 15-minutters avregning, en-regning mm

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre IT-systemer

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre arbeidsprosesser

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert vår kundeservice

Elhub bidrar til effektiv håndtering av leverandørbytter, inn-/utflytting og opphør

Elhub bidrar til effektiv håndtering av avviksoppgjør

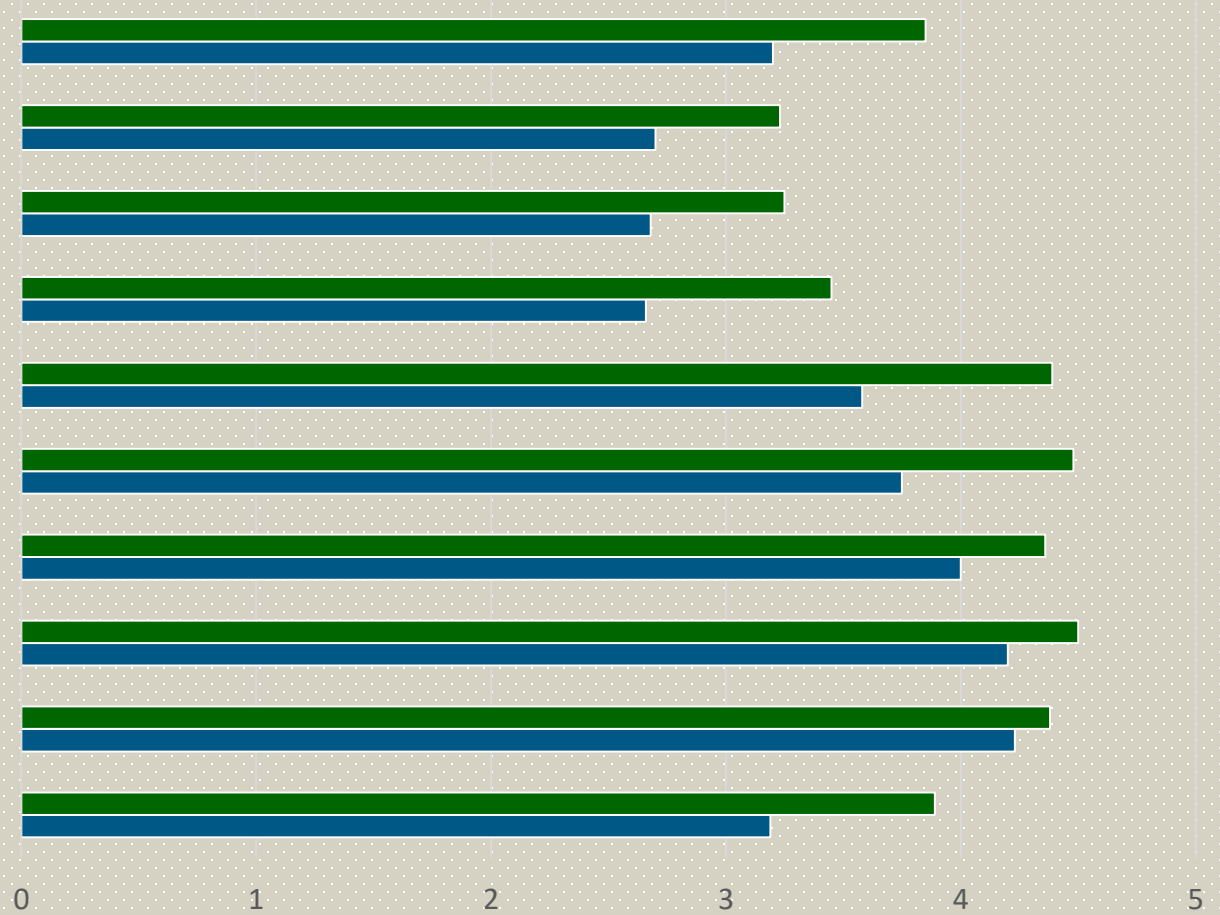
Elhub bidrar til effektiv beregning av underlag for avregning

Elhub bidrar til effektiv distribusjon av måleverdier og avregningsgrunnlag

Elhub har tilstrekkelig oppetid for våre behov

Vårt inntrykk er at Elhub driver kostnadseffektivt

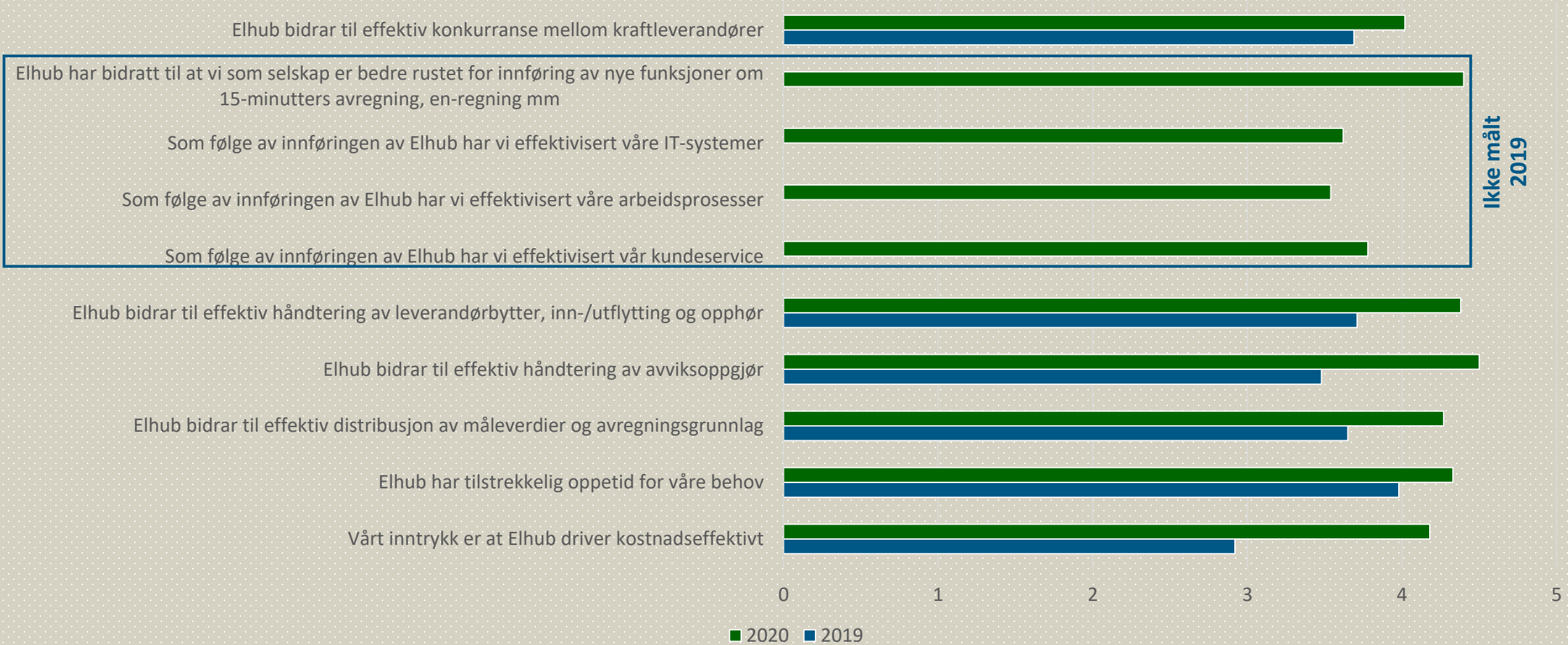
■ 2020 ■ 2019



Effektivitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Kraftleverandører



Effektivitet

1: Helt uenig
2: Litt uenig
3: Nøytral
4: Litt enig
5: Helt enig

Tredjeparter

Elhub har bidratt til at vi som selskap er bedre rustet for innføring av nye funksjoner om 15-minutters avregning, en-regning mm

Elhub har bidratt til at vi kan innføre nye tjenester i markedet

Elhub bidrar til et effektivt marked for tredjeparter

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre IT-systemer

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre arbeidsprosesser

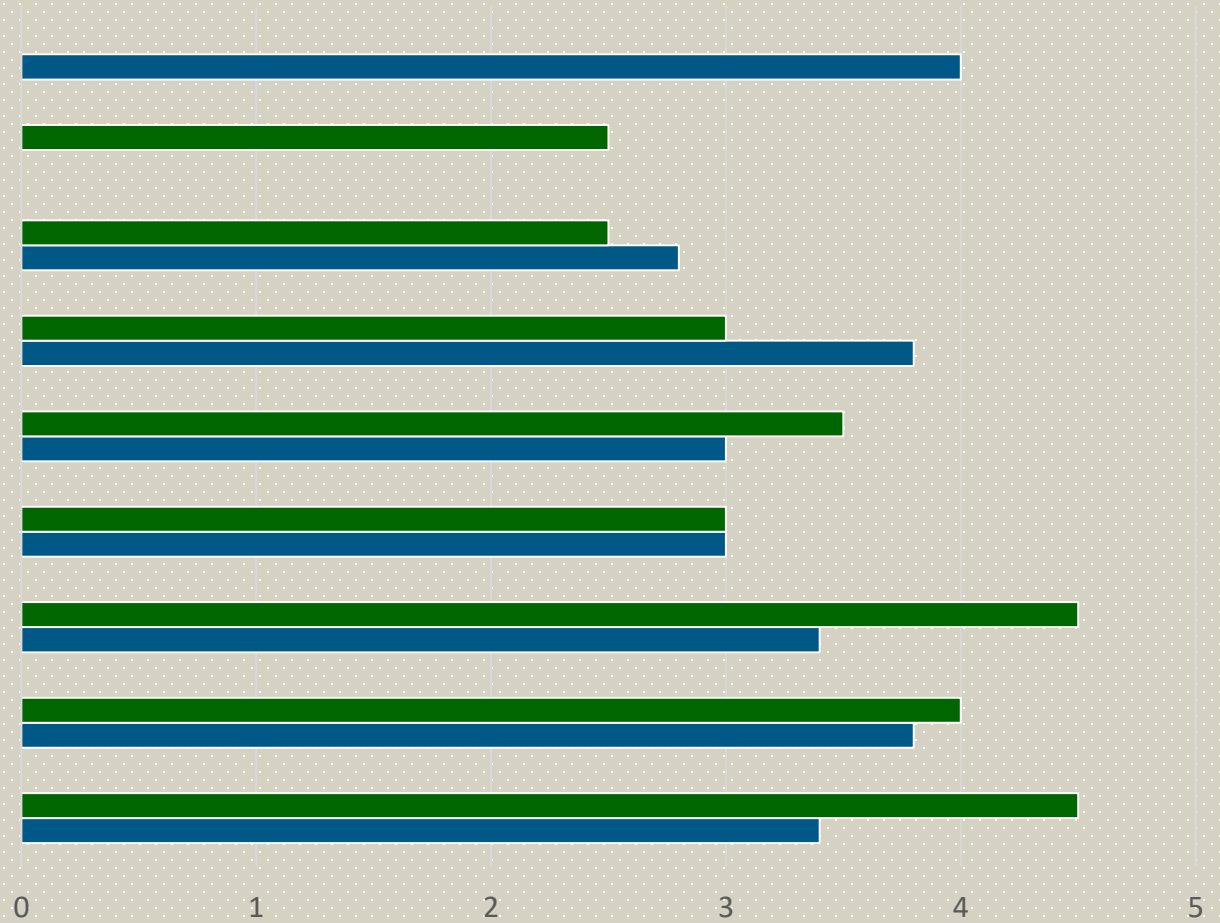
Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert vår kundeservice

Elhub bidrar til effektiv distribusjon av måleverdier og avregningsgrunnlag

Elhub har tilstrekkelig opptid for våre behov

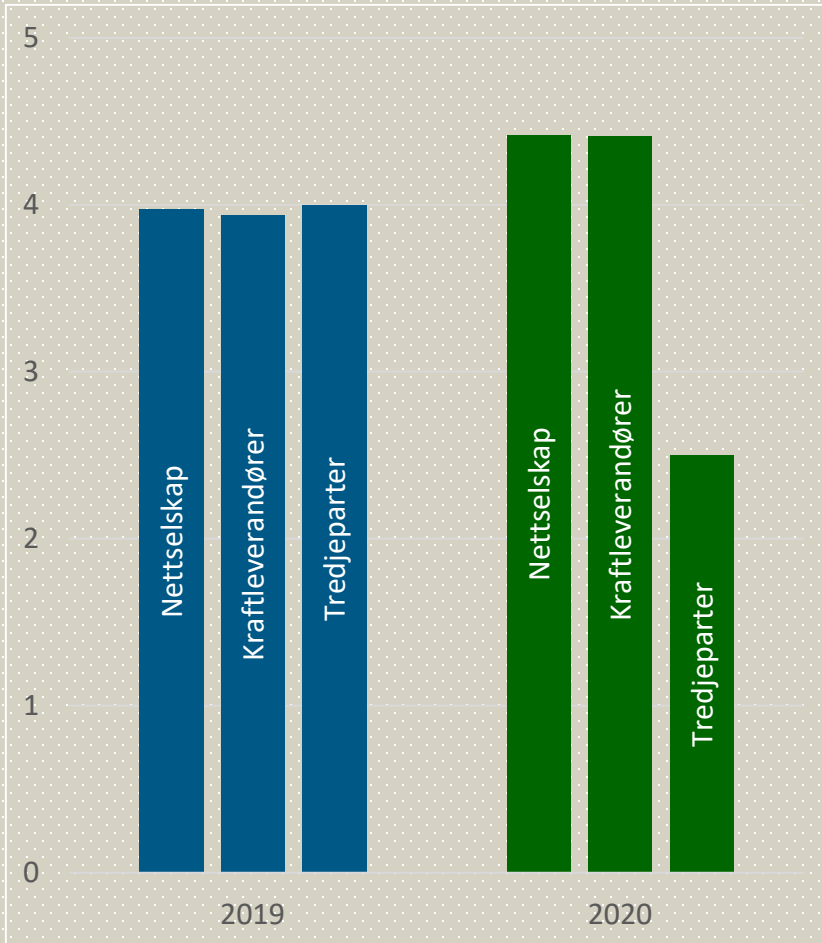
Vårt inntrykk er at Elhub driver kostnadseffektivt

■ 2020 ■ 2019

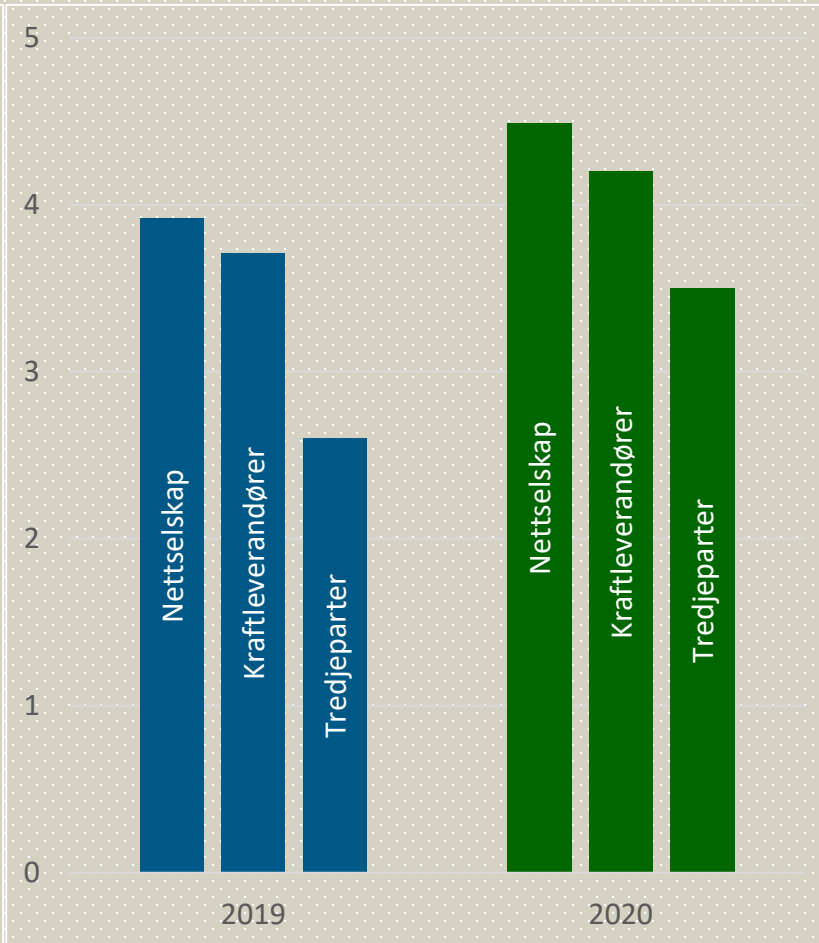


Support, informasjon og samarbeid

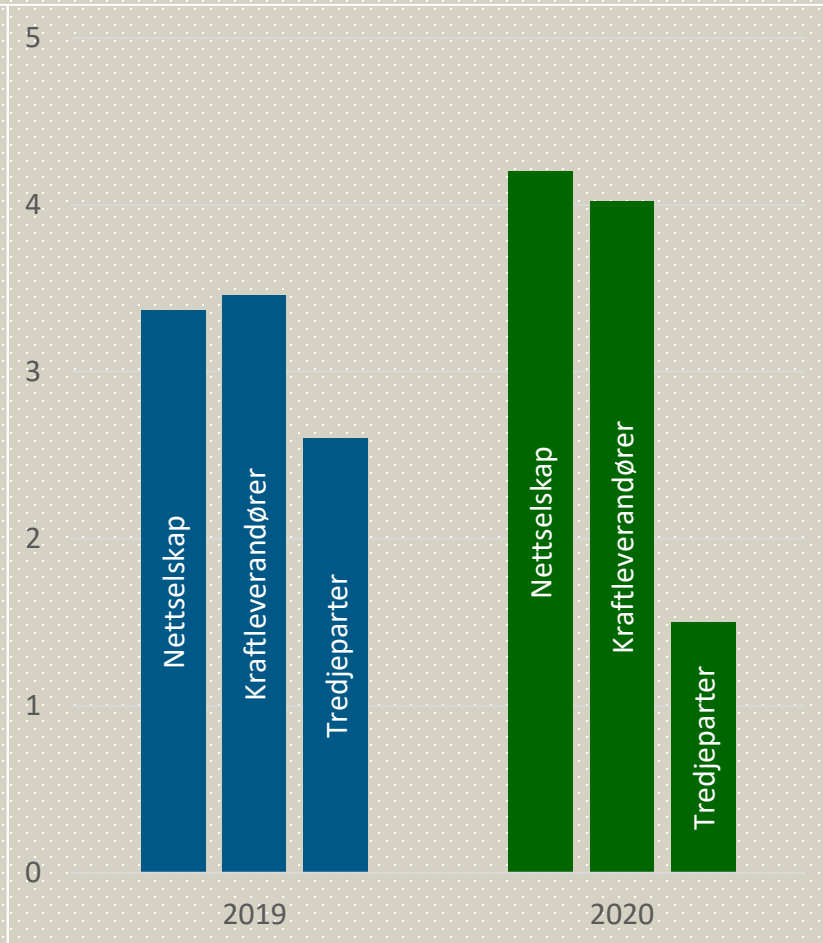
- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig



Vi får rask og god respons på henvendelser til Elhub



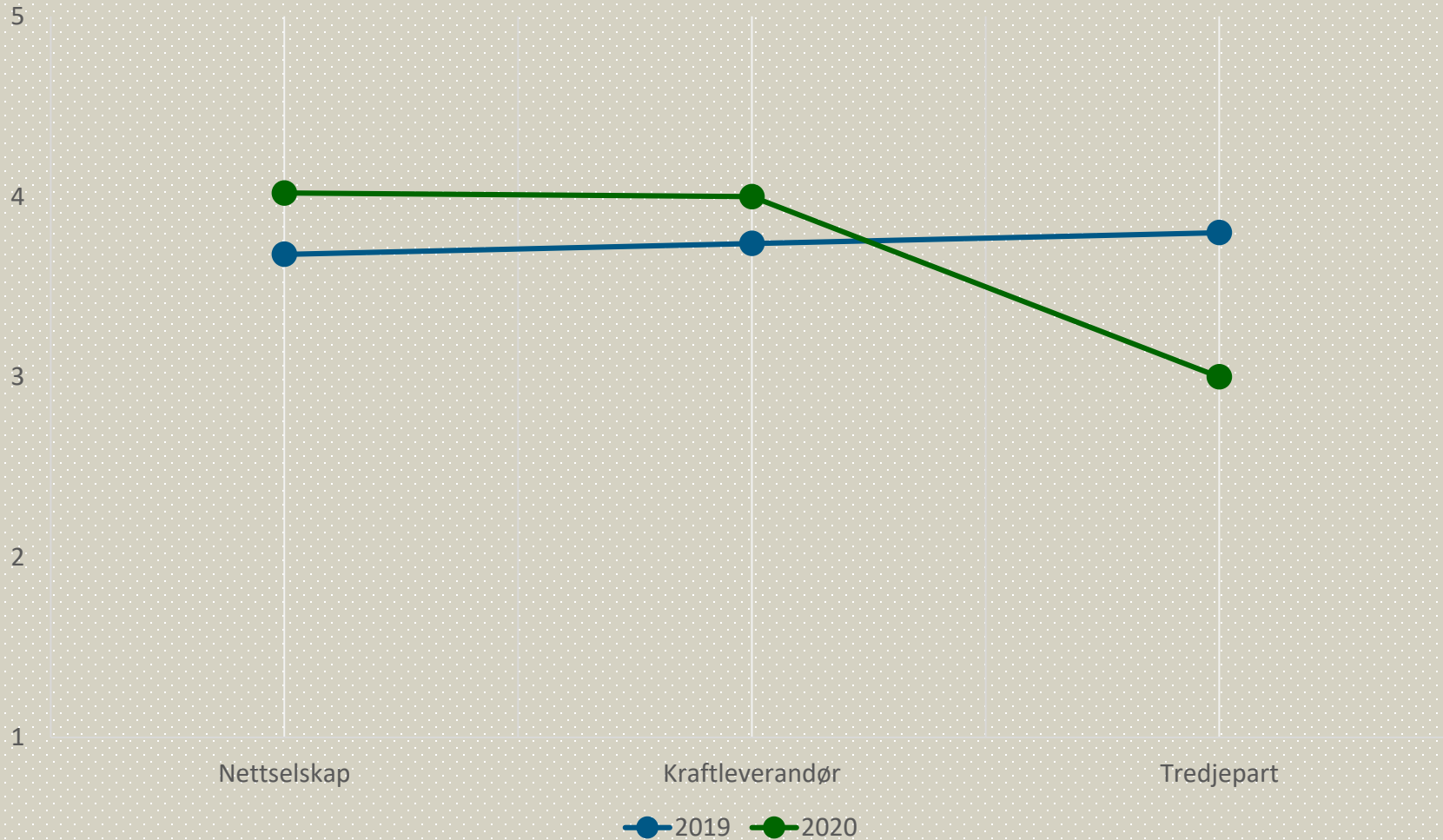
Elhub gir god og tydelig informasjon som berører oss



Elhub.no gir oss svarene vi trenger

Total fornøydhetssmatrise

- 1: Svært lite tilfreds
- 2: Lite tilfreds
- 3: Nøytral
- 4: Tilfreds
- 5: Svært tilfreds



Konkrete tilbakemeldinger og tiltak

Tilbakemelding	Tiltak
Flere tilbakemeldinger på at det bør være flere brukernivåer i portalen der ikke alle har tilgang til alt	<ul style="list-style-type: none"> • EI-314 er registrert og under arbeid
Dårlige kundedata fra kraftleverandør medfører ekstraarbeid. Mye manuell rydding pga manglende validering i Elhub, på kundedata.	<ul style="list-style-type: none"> • Videreutvikle måling, rapportering (rapport pr kraftleverandør) og operasjonell oppfølging • Implementere validering på postadresser og fakturaadresser • Vurdere ytterligere tiltak for å bedre kundedata – forskriftsendringer, ytterligere valideringer i Elhub mm
Tungvint å rette feil. Mye frem og tilbake mellom aktører, f.eks. med kraftleverandører for å få dem til å rette feilinnmeldinger	<ul style="list-style-type: none"> • Få det riktig første gang. Bedre datakvalitet, strømlinjeforme innflyttinger • Videreutvikle retningslinjer for håndtering av manuelle korreksjoner (EI-677)
<p>Problemer med flytteprosessen og mye frem og tilbake mellom nett og kraft</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mange reverseringer av stenging fordi kraft har flyttet ut feil kunde • Elivia (tidl. Hafslund Nett spesifikt) - Kraftleverandør melder innflytt på feil dato. Tidligere sluttkunde får regning i en for lang periode. Kraftleverandør ønsker ikke å reversere fordi de da mister kraftkontrakten i en periode, feil oppdages typisk mer enn 30 virkedager etter innflyttingsdato • Flere ønsker utflytting bak i tid 	<ul style="list-style-type: none"> • Informere om gjeldende veileder for utflytting i f.eks. onsdagsmøte • Dybdeanalyse av flytteprosessen / feilinnflyttinger - involvere brukerforum • Måle aktører på feilinnflytting – følge opp aktører med mye feil operasjonelt
Økte vanskeligheter med avregning av profilmålte anlegg pga stor variasjon i	<ul style="list-style-type: none"> • Fortsette eksisterende tiltak

Konkrete tilbakemeldinger og tiltak

Tilbakemelding	Tiltak
Økte vanskeligheter med avregning av profilmålte anlegg pga stor variasjon i JIP-beregning/nettap (grunnet sesongvariasjoner i forbruk/produksjon)	<ul style="list-style-type: none"> Fortsette eksisterende tiltak
Utkoblbart forbruk burde være en del av innsamlingen til Elhub	<ul style="list-style-type: none"> Ny EI-sak
Føler det er mye nedetid på søndager, kunne holdt med en søndag i måneden eller hatt nedetid kveld eller natt på hverdager/helg	<ul style="list-style-type: none"> Følge opp EI-302 etter transisjon (Løsning for å holde BRS-NO-611 tilgjengelig selv om Elhub er nede) Jobbe for å redusere nedetid ved deploy
Generelt så ønsker man seg alltid bedre rapportering (her vil det vel alltid være forbedringspotensiale, men et ønske fra vår side er å kunne søke opp elertifikat detaljer på hele porteføljen og ikke pr nettavregningsområde, vi har mange nettavregningsområder å forholde oss til og kan ikke søke opp ett og ett) i portalen, at flere rapporter kan overføres til excel (som "Kalkulasjon elsertifikatpliktig forbruk") og raskere spørringer	<ul style="list-style-type: none"> Ny EI-sak
Tredjeparter melder om tungvinte prosess for godkjenning og treg oppfølging	<ul style="list-style-type: none"> Operasjonalisere forenklet løsning for tredjepartstilgang for bedriftskunder (EI-411)

Konkrete tilbakemeldinger og tiltak

Tilbakemelding	Tiltak
Informasjon på E-post er god og tydelig, ønsker bare at det var mer man kunne abonnere på, feks etablering av nye kraftleverandører eller opphør av leverandører, selv om vi ikke d.d ikke har aktive kunder hos dem	<ul style="list-style-type: none">• Egen kontakt for gjennomfakturering som får eposter om strukturendringer• Mer info på elhub.no om strukturendringer• Informere om hvilke nyhetsvarsler man kan få på edielportalen
Elhub.no kan være litt vanskelig å navigere i	<ul style="list-style-type: none">• Videreutvikle struktur på elhub.no
Om du søker får du mange ganger veldig mange urelevante svar	<ul style="list-style-type: none">• Vurdere å fjerne søkemotoren, evt integrere Googles søkemotor
Elhub burde ha telefontid/svare på e-post fra kl. 08.00 om morgenen. Det er lite gunstig at vi i flere tilfeller har måttet vente med å starte å jobbe med elhubrelaterte oppgaver til dere har åpnet og vi kan få meldt fra om at Elhub er nede	<ul style="list-style-type: none">• Det viktigste er å publisere driftsmeldinger tidlig

Elhub kundetilfredshetsundersøkelse juni 2020

Eventuelt
