

elhub

Brukerforum 20-06

11.06.2020

Teams



Status åpne brukerforumsaker

- Liste over saker under arbeid og saker i backlog er publisert på
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-under-arbeid>
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-i-backlog>

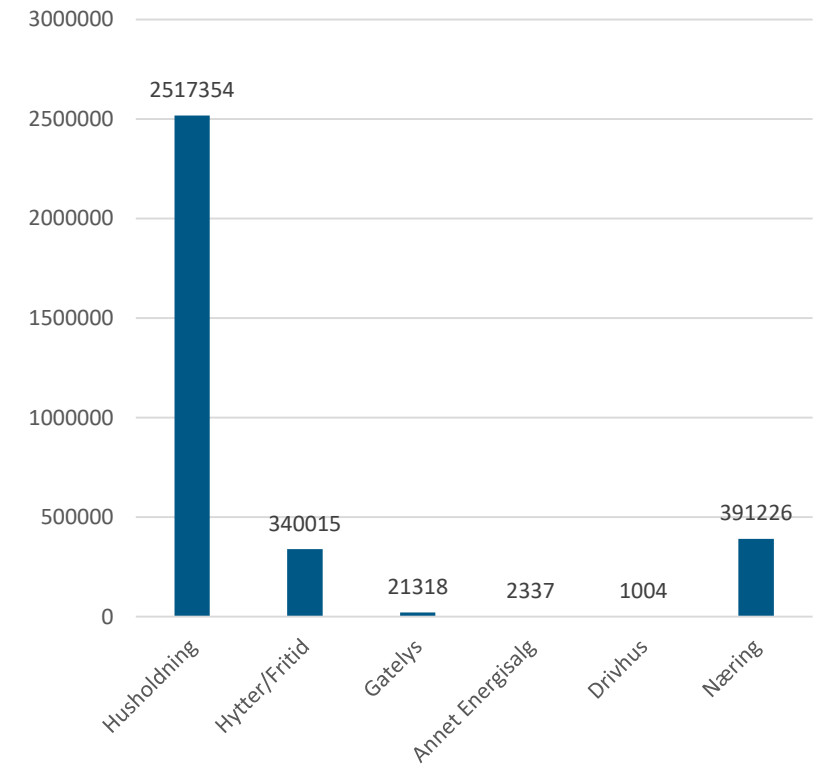
Måned rapport mai – foreløpig status

MARKEDSOVERSIKT VED UTGANGEN AV APRIL

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

Kategori	Februar	Mars	April	Mai
Antall nettområder (eks subnett)	310	309	309	308
Antall aktive nettselskap	141	142	139	140
Antall aktive kraftleverandører	168	166	165	166
Antall aktive tredjeparter	25	27	28	28
Antall målepunkter	3 322 267	3 328 070	3 332 305	3 337 768
Antall aktive målepunkter	3 215 622	3 219 533	3 222 518	3 225 474
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 081 977	3 097 796	3 110 479	3 117 757
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	124 584	112 416	102 501	97 984
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	4 903	5 146	5 344	5 540
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 679	1 677	1 688	1 686
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 018	2 030	2 035	2 035
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	460	467	470	471
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	76 255	75 396	74 678	74 179
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	8 465	8 949	8746	9 221

Diagrammet viser målepunkter med aktive kontrakter fordelt på næringskode ved utgangen av måneden.



TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via driftsmeldinger.

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub Web Portal og Elhub Web Plugin inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i mai var 100% for alle Elhub tjenester.

TILGJENGELIGHET PR TJENESTE MAI 2020

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

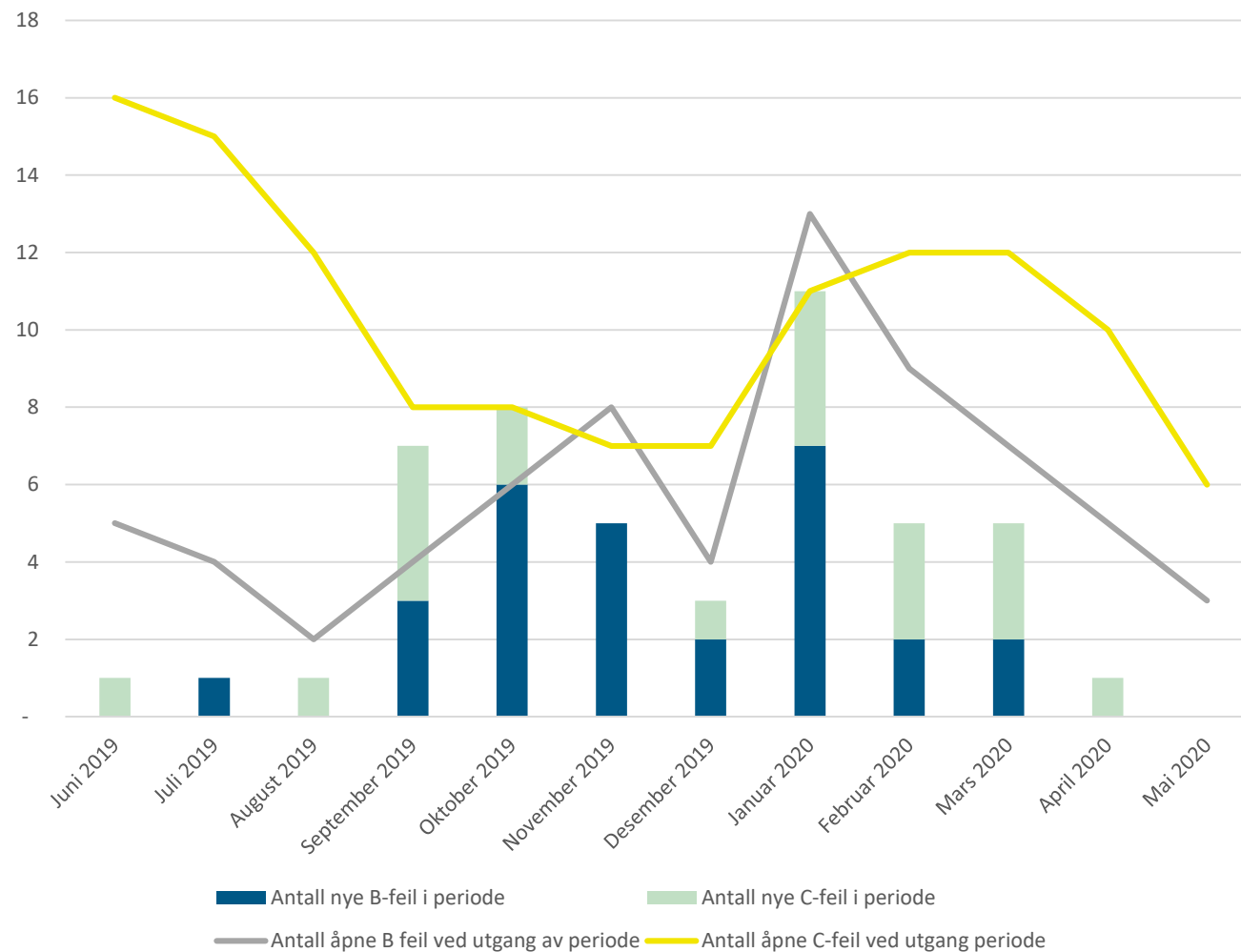
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

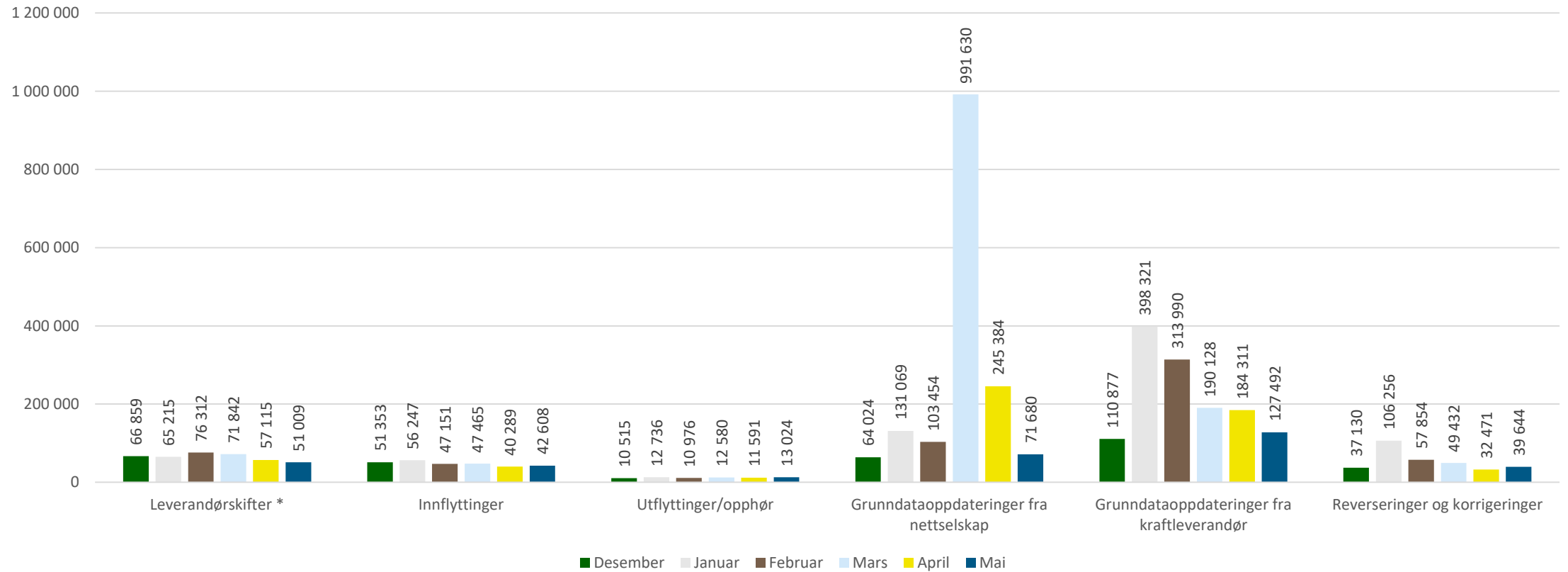
Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble ikke avdekket nye feil i mai. Antall åpne feil ved utgangen av mai er ytterligere redusert fra april



TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



* Fra og med april 2020, er porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter

Datakvalitet - format for anleggsadresse, aggregert

	01.10.19	01.11.19	01.12.19	01.01.20	01.02.20	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20
Antall aktive målepunkter	3 189 006	3 195 657	3 201 938	3 205 818	3 208 437	3 211 986	3 216 531	3 219 039	3 221 797
Husnummer feil format	18 953	18 313	18 166	17 967	17 826	17 732	17 650	17 577	17 600
Postnummer feil format	8	9	17	15	15	16	17	17	19
Sted feil format	2 140	239	236	239	806	804	807	811	814
Antall målepunkt med formatfeil	21 101	18 561	18 419	18 221	18 647	18 552	18 474	18 405	18 433
Andel feil (%)	0,66%	0,58%	0,58%	0,58%	0,58%	0,58%	0,57%	0,57%	0,57%
Gatenavn mangler på målepunkt*	42 863	40 071	39 810	39 644	39 449	39 188	38 298	37 691	37 211
Andel feil gatenavn (%)	1,34%	1,25%	1,24%	1,24%	1,23%	1,22%	1,19%	1,17%	1,15%
Totalt antall målepunkt med formatfeil	63 964	58 632	58 229	57 865	58 096	57 740	56 772	56 096	55 644

DATAKVALITET – ANLEGGSadRESSE

Utviklingen for kvalitet på format på anleggsadresser viser en fortsatt positiv trend for gatenavn og er uendret for husnummer, postnummer og sted i mai, målt i % av antall aktive målepunkt. Målt i antall målepunkter med formatfeil er det en fortsatt positiv trend i mai.

Elhub har ikke gjort analyse av hvorvidt anleggsadressene faktisk er korrekte. Vi har tatt kontakt med nettselskapene som har høyest andel mangler i formatsjekkene og følger opp disse individuelt.

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde anleggsadressene for sine målepunkter i Elhub.

Anleggsadresse i Elhub skal i normaltilfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Format skal være som beskrevet på våre [nettsider](#).

**Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".*

DATAKVALITET – SLUTTBRUKERINFORMASJON

Den positive trenden for kvalitet på format for kontaktinformasjon fortsetter i mai.

Tallene viser at det er stor variasjon mellom kraftleverandørene. Vi har tatt kontakt med kraftleverandørene som har lavest datakvalitet og følger opp disse individuelt.

Basert på konkrete tilbakemeldinger fra nettselskaper følger vi også opp kraftleverandør som har dårlig kvalitet på innhold.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende.

Krav til format på feltene er beskrevet på våre [nettsider](#).

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon, aggregert

	01.11.19	01.12.19	01.01.20	01.02.20	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 060 451	3 070 796	3 070 281	3 072 051	3 083 034	3 089 126	3 092 039	3 100 032
Alle kontaktfelter mangler	59	56	57	59	50	69	69	74
Feil format telefon	30 140	28 414	27 322	26 738	26 016	24 627	24 043	22 994
Feil format epost	4 645	4 266	3 809	3 498	3 331	3 168	3 047	2 928
Feil format mobil	18 862	17 706	17 222	15 349	15 156	15 105	14 921	15 242
Sum målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	51 672	48 487	46 605	43 908	42 918	41 432	40 573	39 777
Andel målepunkter med feil format i kontaktinformasjon (%)	1,69%	1,58%	1,52%	1,43%	1,39%	1,34%	1,31%	1,28%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	252	240	238	229	218	NA	NA	204
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	150	158	162	178	155	NA	142	141

Datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon, pr aktør

Flest formatfeil
Kraftleverandører >1000 MP

Kraftleverandør	Andel feil
NN	26,0 %
NN	19,8 %
NN	14,0 %
NN	12,6 %
NN	9,8 %

Flest formatfeil
Kraftleverandører > 20 000 MP

Kraftleverandør	Andel feil
NN	2,72 %
NN	2,46 %
NN	2,22 %
NN	2,18 %
NN	2,05 %

DATAKVALITET – POST OG FAKTURAADRESSE

Datakvaliteten for fakturaadresser viser fortsatt noe bedring i mai. På postadresser er det feil format på poststed som øker andelen feil og vi vil kontakte aktører som har en økende høy andel.

Aktører oppfordres til å fortsette arbeidet med å rette opp i feil på post- og faktura adresser.

Tallene viser at det er stor variasjon mellom aktørene. Elhub vil ta kontakt med de som har lavest datakvalitet og følger opp disse individuelt.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende.

Krav til format på feltene er beskrevet på våre [nettsider](#).

Datakvalitet post og fakturaadresse, aggregert

Fakturaadresse	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20
Antall fakturaadresser	1 861 249	1 858 626	1 854 183	1 852 346
Feil format postnummer	346	376	356	356
Feil format poststed	26 927	27 387	27 847	28 490
Feil format husnummer	30 744	30 116	30 693	30 759
Postboks i gatenavn	35 832	35 104	38 628	37 378
Både gatenavn og postboks	28 543	29 034	22 090	21 478
Både gatenavn og stedsnavn	30	37	38	40
Antall feil fakturaadresser	119 496	119 030	116 552	115 569
Andel feil (%)	6,42 %	6,40 %	6,29 %	6,24%

Postadresse	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20
Antall postadresser	3 193 006	3 197 155	3 199 017	3 202 490
Feil format postnummer	389	423	398	393
Feil format poststed	46 439	50 732	54 173	57 433
Feil format husnummer	31 617	33 998	35 099	35 287
Postboks i gatenavn	43 263	42 833	46 641	45 592
Både gatenavn og postboks	30 948	29 371	22 361	21 518
Både gatenavn og stedsnavn	1 791	1 691	1 632	1 586
Antall feil postadresser	150 603	155 870	157 068	158 711
Andel feil (%)	4,72 %	4,88 %	4,91 %	4,96%

Status fra Elhub - Månedsrapport

- Vi ser for oss å identifisere kraftleverandører i statistikk for datakvalitet i månedsrapporten fra og med august
- Det har kommet ønsker om at netteirrapport distribueres også til kraftleverandører

Status fra aktører og systemleverandører

- Runde rundt bordet
 - Hvordan går det med driften?
 - Aktuelle problemstillinger
- Kom gjerne med tilbakemeldinger på følgende:
 - Nettselskaper: Opplever dere bedring i kvalitet på kundeinformasjon?
 - Kraftleverandører: Opplever dere bedring i kvalitet og kompletthet på måleverdier?

Gjennomgang av endringer som kommer i produksjon 14. juni

- EI-250: Justering av BRS-NO-611 etter erfaringer fra Go Live
 - Hva er status hos kraftleverandørene?
- EI-162: Anleggsbeskrivelse blir obligatorisk for produksjons- og kombinasjonsmålepunkter
 - Hva er status hos nettselskapene?

Endringer som kommer i produksjon 14. juni 2020 - Ny fane i Daglige måleverdier (liste)

- OA-041 – Ny fane i Daglige måleverdier (liste)

elhub

- Målepunkt
- Måleverdier
 - Manglende/ufullstendige volumserier
 - Vis saker
 - Kompletthet volum
 - Måleverdier mottatt
 - Måleverdier mottatt per nettområde
 - Periodevolum mottatt
 - Trend mottatte måleverdier
 - Trend saker
 - Daglige måleverdier
 - Daglige måleverdier (liste)
- Markedsaktivitet
- Beregninger
- Strukturdata
- Rapporter
- Administrasjon

Søk

Nettområde
NettområdeID

GLN
708000 skriv inn siste del...

Målepunkt
MålepunktID

Elhub AS (Domeneier) Bytt rolle Jørgen Møller

Daglige måleverdier (liste)

Daglige måleverdier (liste) | Estimeringskoder

Målepunkt ID: --Velg verdi-- | Målepunktstatus: --Velg verdi-- | Målepunktstype: --Velg verdi-- | Navn kanal: --Velg verdi-- | Estimeringskode: --Velg verdi--

Nettområde: MGA-809200000000 | Kraftleverandar: --Velg verdi-- | Bruksdegn fra: 01.04.2020 | Bruksdegn til: 02.06.2020 | Sek: 14 dager 90 dager

*Påkrevd felt

Estimeringskoder for 90 dager

Målepunkt ID	Målepunktstatus	Målepunktstype	Navn kanal	Nettområde	Kraftleverandar	Bruksdegn	Volum	E001	E002	E003	E004	E005	E006	E007	E008
809262000000000960	Ingen verdi	Forbruk	Elhub KWH 60 Interval Read Consumption	MGA-809200000000	(Blank)	21 apr. 2020	5,445,207	9	0	0	1	0	0	0	0
809264000000000128	Ingen verdi	Utteksling	Elhub KWH 60 Interval Read Consumption	MGA-809200000000	(Blank)	14 apr. 2020	534,248	9	0	0	1	0	0	0	0
8092640000000000364	Ingen verdi	Utteksling	Elhub KWH 60 Interval Read Production	MGA-809200000000	(Blank)	4 apr. 2020	552,053	9	0	0	0	0	0	0	0
8092620000000000915	Ingen verdi	Forbruk	Elhub KWH 60 Interval Read Consumption	MGA-809200000000	(Blank)	3 mai. 2020	5,353,884	8	0	0	0	0	0	0	0
8092620000000001080	Ingen verdi	Forbruk	Elhub KWH 60 Interval Read Consumption	MGA-809200000000	(Blank)	5 apr. 2020	5,335,616	8	0	0	2	0	0	0	0
8092620000000001080	Ingen verdi	Forbruk	Elhub KWH 60 Interval Read Consumption	MGA-809200000000	(Blank)	13 apr. 2020	5,401,826	8	0	0	0	0	0	0	0
8092620000000001455	Ingen verdi	Forbruk	Elhub KWH 60 Interval Read Consumption	MGA-809200000000	(Blank)	1 apr. 2020	5,424,656	8	0	0	1	0	0	0	0
8092620000000001486	Ingen verdi	Forbruk	Elhub KWH 60 Interval Read Consumption	MGA-809200000000	(Blank)	24 apr. 2020	5,408,678	8	0	0	1	0	0	0	0
8092620000000001523	Ingen verdi	Produksjon	Elhub KWH 60 Interval Read Production	MGA-809200000000	(Blank)	29 apr. 2020	13,515,983	8	0	0	0	0	0	0	0
8092620000000001578	Ingen verdi	Produksjon	Elhub KWH 60 Interval Read Production	MGA-809200000000	(Blank)	8 apr. 2020	13,504,566	8	0	0	0	0	0	0	0
8092620000000001820	Ingen verdi	Produksjon	Elhub KWH 60 Interval Read Production	MGA-809200000000	(Blank)	14 apr. 2020	13,607,306	8	0	0	0	0	0	0	0
8092620000000001905	Ingen verdi	Produksjon	Elhub KWH 60 Interval Read Production	MGA-809200000000	(Blank)	3 mai. 2020	13,727,170	8	0	0	1	0	0	0	0
8092620000000001943	Ingen verdi	Produksjon	Elhub KWH 60 Interval Read Production	MGA-809200000000	(Blank)	26 apr. 2020	13,361,870	8	0	0	0	0	0	0	0
8092640000000000098	Ingen verdi	Utteksling	Elhub KWH 60 Interval Read Production	MGA-809200000000	(Blank)	6 apr. 2020	549,775	8	0	0	0	0	0	0	0
8092640000000000210	Ingen verdi	Utteksling	Elhub KWH 60 Interval Read Production	MGA-809200000000	(Blank)	28 apr. 2020	543,838	8	0	0	1	0	0	0	0
8092640000000000227	Ingen verdi	Utteksling	Elhub KWH 60 Interval Read Production	MGA-809200000000	(Blank)	30 apr. 2020	549,770	8	0	0	1	0	0	0	0
8092640000000000432	Ingen verdi	Utteksling	Elhub KWH 60 Interval Read Consumption	MGA-809200000000	(Blank)	29 apr. 2020	530,593	8	0	0	0	0	0	0	0
8092640000000000678	Ingen verdi	Utteksling	Elhub KWH 60 Interval Read Production	MGA-809200000000	(Blank)	18 apr. 2020	536,986	8	0	0	1	0	0	0	0
8092640000000000708	Ingen verdi	Utteksling	Elhub KWH 60 Interval Read Consumption	MGA-809200000000	(Blank)	24 apr. 2020	549,315	8	0	0	1	0	0	0	0
8092640000000001064	Ingen verdi	Utteksling	Elhub KWH 60 Interval Read Production	MGA-809200000000	(Blank)	28 apr. 2020	553,654	8	0	0	0	0	0	0	0
8092640000000001156	Ingen verdi	Utteksling	Elhub KWH 60 Interval Read Consumption	MGA-809200000000	(Blank)	4 mai. 2020	542,468	8	0	0	2	0	0	0	0

Daglige måleverdier (liste)

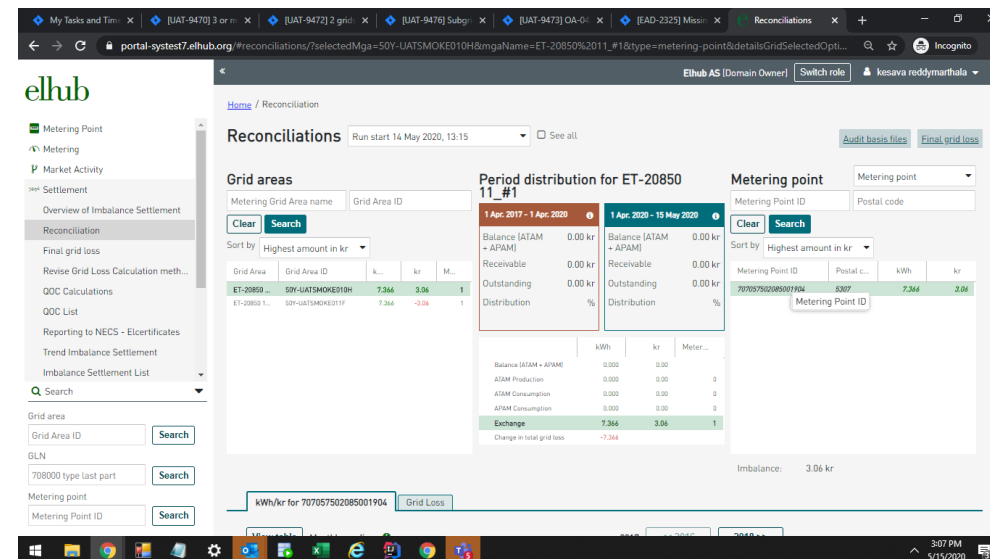
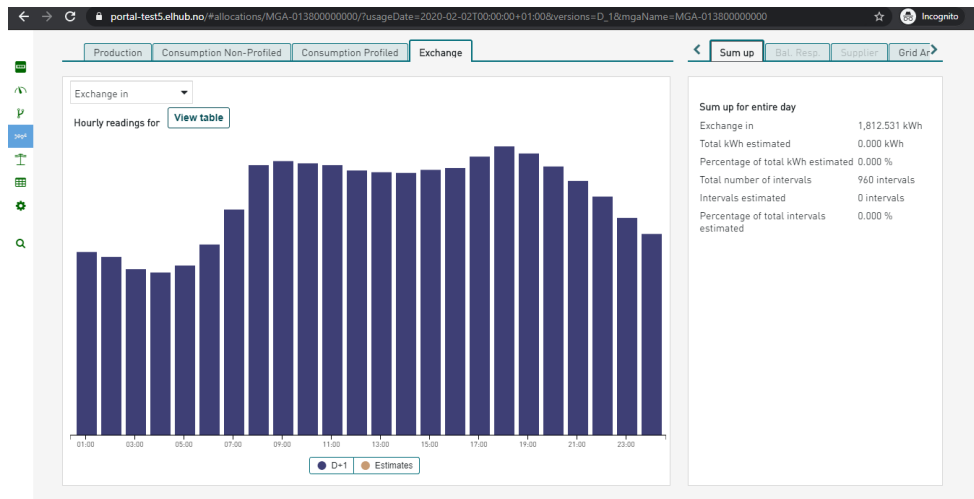
elhub

Endringer som kommer i produksjon

14. juni 2020

- EI-544 Utveksling i bildet for balanseavregningsdetaljer
 - Aggregert per nabolnett og med informasjon om estimering
 - Samme format som produksjon og forbruk

- EI-325 utvekslingsdetaljer i avviksoppgjør
 - Aggregert per målepunkt eller per nabolnett
 - Målepunkter tilhørende ditt nett i vanlig skrift og naboens nett i kursiv
 - Summen som skal faktureres er regnet ut – inkludert logikk for forsinket D+5



Markedsdokumentasjon v1.11.0

- <https://dok.elhub.no//mdok1110utkast1>
 - Publiseres i løpet av Juni. Ønsker eventuelle innspill i møtet.
- Nytt felt i BIM
 - *InsertDateTime* i *NotifyValidatedDataForBillingEnergy*
 - Som følge av EI-357 – Nytt felt i utgående BRS-NO-313
 - Vil også gjelde utgående BRS-NO-315
 - Viser når måleverdiene ble mottatt av Elhub
 - I tillegg til det eksisterende date time-feltet, RegistrationDateTime
- EMIF WSDL
 - Minor version er oppdatert fra 2.1 til 2.2
- Beskrivelser av frister i BRS-NO-502 er gjort tydeligere

EI-249 – Deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert

- Tentativ tidsplan

- 17.08.2020 – Deploy av AD september i Systest3 (systemleverandører) og Exatest2 (aktører). Inkluderer ny XSD og ny BRS-NO-214
- 01.09.2020 – Tilbakemelding fra alle systemleverandører på kompatibilitet ny XSD versjon
- 13.09.2020 – Deploy av AD september i Elhub produksjon, inkl. ny XSD, men med BRS-NO-214 deaktivert
- 01.10.2020 – Frist for sertifisering av systemleverandører på BRS-NO-214
- 01.11.2020 – Frist for sertifisering av pilotaktører på BRS-NO-214
- November 2020 – Aktivere BRS-NO-214 i Elhub produksjon

- Test scope for aktører

- Netteier deaktiverer et målepunkt med aktiv kraftkontrakt
- Netteier deaktiverer et målepunkt med en avsluttet kraftkontrakt
- Netteier deaktiverer et målepunkt som krysser et leverandørskifte
- Netteier deaktiverer et målepunkt som krysser en innflytting
- Netteier deaktiverer et målepunkt med et pågående opphør av kraftleveranse
- For kraftleverandører blir det tilsvarende testcase, men med fokus på mottak av meldinger og å behandle disse korrekt

- Test scope for systemleverandører

- Er det dekkende om systemleverandørenes scope tilsvarer aktørenes, eller burde de gå dypere til verks? Negative teter etc.

EI-249 – Deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert

- Hvem skal gjennomføre testing
 - Alle relevante systemleverandører
 - Et utvalg aktører som til sammen dekker relevante systemkombinasjoner
 - Nett:
 - Agder Energi Nett (Hansen CX)
 - Elvia Nett AS, tidligere Hafslund (Tieto)
 - Skagerak Nett (CGI)
 - Kraft:
 - Fjordkraft (CGI)
 - LOS (Hansen CX)
- Innspill?

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

Datoer for overgang til ny driftsleverandør

- Nedetidstest 15.08.2020 - 16.08.2020
- Overgang fra site 1 til site 2 25.09.2020 - 27.09.2020
- Overgang fra site 2 til site 1 09.10.2020 - 11.10.2020
- Reservehelg 23.10.2020 - 25.10.2020

Ekstern informasjon er publisert [her](#)

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

Forberedende aktiviteter

- Sletting av meldinger som ikke er pollet
 - Status pr 05.06.20:
 - Markedsprosesser: 18 922
 - Måleverdier: 3 518 852
 - De fleste meldingene er til DDK og BSL
- Sletting av inaktive meldinger (meldinger som er pollet 10 ganger uten ack)
 - Status pr 05.06.20:
 - Markedsprosesser: 384
 - Måleverdier: 125 262
- Plan for sletting
 - Elhub informerer alle berørte aktører med en frist for tilbakemelding dersom meldingene ikke ønskes slettet
 - Legger opp til sletting i august/september

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

Ekstern kommunikasjonsplan

- Det legges ut driftsmelding om nedetid
- Det opprettes en underside til "Plan for nedetidstest"
- Undersiden inneholder hovedaktivitetene som påvirker markedet, med avhuking for hver ferdigstilte aktivitet
- Statussiden linkes også inn i den aktive driftsmeldingen
- Når vi kommer til aktiviteter hvor aktørene er ansvarlig, sender vi ut e-postvarsler via driftsmeldingen
 - Eksempel: "BRS-NO-611 er åpnet"

Følg løpende status på nedetidstest på denne siden

Aktivitet	Tidspunkt	Ansvarlig	Status
Skru av innsending av markedsprosesser og måleverdier	15.08.20 – 16.00	Aktør	√ – Fullført
Skru av meldingsmottak for måleverdier og markedsprosesser	15.08.20 – 16.00	Elhub	√ – Fullført
Skru av tidsstyrte jobber	15.08.20 – 16.00	Elhub	√ – Fullført
Skru av polling på måleverdier og markedsprosesser	15.08.20 – 16.00	Elhub	√ – Fullført
Skru av utsendelse av purringer på måleverdier	15.08.20 – 16.00	Elhub	√ – Fullført
Slå på polling på måleverdier og markedsprosesser	16.08.20 – 8.00	Elhub	
Slå på BRS-NO-611	16.08.20 – 8.00	Elhub	
Slå på måleverdiinnsending BRS-NO-313/BRS-NO-312/BRS-NO-332	16.08.20 – 9.00	Elhub	

El-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

- Elhub og Basefarm tok over drift av Exa2 02.06.2020
- Hovedhensikten med å overta drift av Exa2 nå er å øve og skaffe erfaring før vi tar over prod-miljøet i september/oktober
- I forbindelse med operasjonelle tester kan det oppstå noe driftsavbrudd. Dette vil bli varslet om via vanlige kanaler
- Jo mer dere tester i Exa2 jo bedre øving får vi
- Meld fra om alle feil/avvik dere finner!

Visning av hele fødselsnummeret i Elhub aktørportal

- Utveksling og visning av hele fødselsnummer på husholdningskunder ble innført for å kvalitetssikre markedsprosesser gjennom entydig identifikasjon av sluttbrukerne
 - Inngikk med det i formålet med Elhub, ref. POL
- Også ønsket velkommen av flere markedsaktører på et tidlig tidspunkt
- Nylig spørsmål fra en aktør om det fortsatt er riktig å vise hele fødselsnummeret for Elhub-brukere i aktørportalen
- Elhub-operatører har fortsatt stort behov for å verifisere riktig sluttbruker direkte i kundebildet ved saksbehandling/ feilsøking
- Datakvalitet fortsatt et viktig tema
- Hvilken nytte ser Elhub-aktørene i å kunne se hele fødselsnummeret nå etter over ett års drift?

Visning av fødselsnummer i Elhub aktørportal i dag:

- ❖ Et nettselskaps Elhub-brukere ser egne kunders fødselsnummer
- ❖ En kraftleverandørs Elhub-brukere ser egne aktive kunders fødselsnummer
- ❖ Hver aktørs superbruker ser egne brukeres fødselsnummer

Avviksoppgjør juli 2020

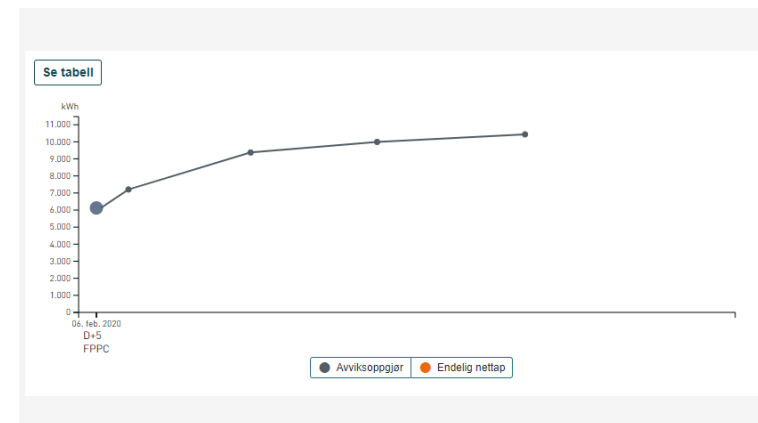
- ❖ Elhub planlegger IKKE å kjøre avviksoppgjør i midten av juli
 - ❖ Plan for kommende kjøring vil da være 15. juni og 17. august
 - ❖ Innsigelser?

El- 270 Endre regimet for BRS-NO-317 - oppdatering og formidling av forventet årsforbruk

- Det har vært ytret ønske om at forventet årsforbruk skal settes av Elhub
- Elhub har etter vurdering ønsket å vente med å bygge støtte for dette til Elhub oppgraderes for å støtte 15-minuttersavregning
- Brukerforum har bedt Elhub se på om støtte kan bygges før denne tid
- Elhub har analysert på nytt:
 - Forskriftsendring og utviklingsarbeid vil trolig føre til at dette ikke er mulig å legge til Elhub før om tidligst 1,5 år. Trolig nærmere 3 år
 - Antatt Go-Live for 15-minutteravregning er om 2 år
 - Elhub bør ikke prioritere å bruke ressurser på et eget utviklingsløp for forventet årsforbruk
- "Manuell" oppfølging av forventet årsforbruk har hjulpet nett til å bli bedre å oppdatere forventet årsforbruk på timeavregnede målepunkt

EI-633 Oppdatering av nettapparametre

- Det er ting som tyder på at mange netteiere har for små nettapparametre
 - Det har blitt overført mye penger fra kraftleverandør for nettap til vanlige kraftleverandører de to siste avviksoppgjørene
 - Utrekningen av JIP er i de fleste nettområder langt større enn det det estimerte årsforbruket for profilavregnede målepunkt skulle tilsi
- Etter ny nettaputregning ble implementert i januar er det enda viktigere å ikke ha for små nettapparametre
- På siden "Endelig nettap" kan man se utviklingen i nettap etter avviksoppgjørene



El- 487 Regime for oppfølging av markedsaktører som misbruker markedsprosesser

- For å sikre at markedsaktørene benytter markedsprosessene slik det er beskrevet i markedsdokumentasjonen og Elhubs veiledere er det nødvendig å opprette et regime for oppfølging av markedsaktørene
- Vi vil følge opp markedsaktørene ved å
 - 1) månedlig gjøre sjekker i Elhub på hvordan markedsprosessene benyttes
 - 2) følge opp enkeltsaker innrapportert fra aktører der det er mistanke om misbruk.
- Elhub rapporterer, månedlig eller ved behov, statistikk på feilbruk til NVE. Vi rapporterer alle saker vi har registrert hvor det er avdekket feilbruk.

Månedlige kontroller på markedsaktørers bruk av markedsprosesser

- Elhub kjører kontroller av markedsprosesser for å identifisere feilbruk hvor markedsaktører, fremst kraftleverandører, bevisst eller ubevisst bruker markedsprosesser på måter som bryter reglene. Analysen kjøres månedlig i starten av ny måned.
 - Månedlige kontroller
 - **Hyppe reverseringer.** Høy bruk av BRS-NO-111 til å reversere leverandørbytter BRS-NO-101/BRS-NO-104. Høy bruk målt i %-andel av antall målepunkter. Ved mistanke om feilbruk vil Elhub kreve en redegjørelse. Ikke mulig å reversere. Meldes til NVE ved misbruk.
 - **Kraftleverandør endrer sluttbruker ID uhensiktsmessig.** Høy bruk av BRS-NO-301 til å endre sluttbrukerID (fødsel/org) og ikke via innflytting av ny kunde. Ved mistanke om feilbruk vil Elhub kreve redegjørelse samt at faktisk feilaktig endring blir reversert og at det registreres en BRS-103 innflytting tilbake i tid
- Innspill fra brukerforum til flere kontroller?

Oppfølging av misbruk innrapportert av aktører

- Elhub kontrollerer og følger opp mulig feilbruk innrapportert av aktører
 - Innrapportert feilbruk
 - **Nettselskap melder at Kraftleverandør endrer sluttbruker ID uhensiktsmessig.** Aktører gjør endringer av sluttbrukerID (fødsel/org) via BRS-NO-301 og ikke via innflytting av ny kunde. Elhub vil kreve redegjørelse samt at feilaktig endring blir reversert og at det registreres en BRS-103 innflytting tilbake i tid.
 - **Nettselskap melder at kraftleverandør melder utflytting i stedet for opphør av kraftleveransen.** Kraftleverandør sier opp nettleieavtalen BRS-NO-201 istedenfor å si opp kraftavtalen BRS-NO-202. Elhub vil kreve redegjørelse samt at feilaktig utflytting blir reversert (BRS-NO-222).
 - **Gammel kraftleverandør melder at ny kraftleverandør reverserer en oppstart fordi sluttbrukeren ikke betaler regning.** Oppstart BRS-NO-101 reverseres med BRS-NO-111. Elhub vil kreve en redegjørelse. Ikke mulig å reversere. Meldes til NVE ved misbruk.
- Har dere erfart annen type misbruk?
- Elhub oppfordrer aktører til å rapportere misbruk på post@elhub.no

Gjennomfakturering – siste før EHF 2.0 stenges

- Nets er nå også klare til håndtering av nyeste versjon Norsk Elhub Edielstandard for gjennomfakturering
- Digitaliseringsdirektoratet og aksesspunktleverandørene skal stenge for bruk av EHF 2.0 den 1. juli
- Ekspertgruppa har lagt ned mye flott arbeid i å teste og dele erfaringer og kompetanse – følger situasjonen ukentlig fram til ca. 1 juli
- Systemstøtten vil etablere tettere oppfølging av aktører og leverandører på gjennomfakturering

Eventuelt

- Det legges opp til månedlige brukerforum også til høsten. Vi kommer med informasjon om datoer