

elhub

Brukerforum 20-05

14.05.2020

Teams



Status åpne brukerforumsaker

- Liste over saker under arbeid og saker i backlog er publisert på
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-under-arbeid>
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-i-backlog>

MÅNEDSRAPPORT

April 2020

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via driftsmeldinger.

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub Web Portal og Elhub Web Plugin inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i april var 100% for alle Elhub tjenester.

TILGJENGELIGHET PR TJENESTE APRIL 2020

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

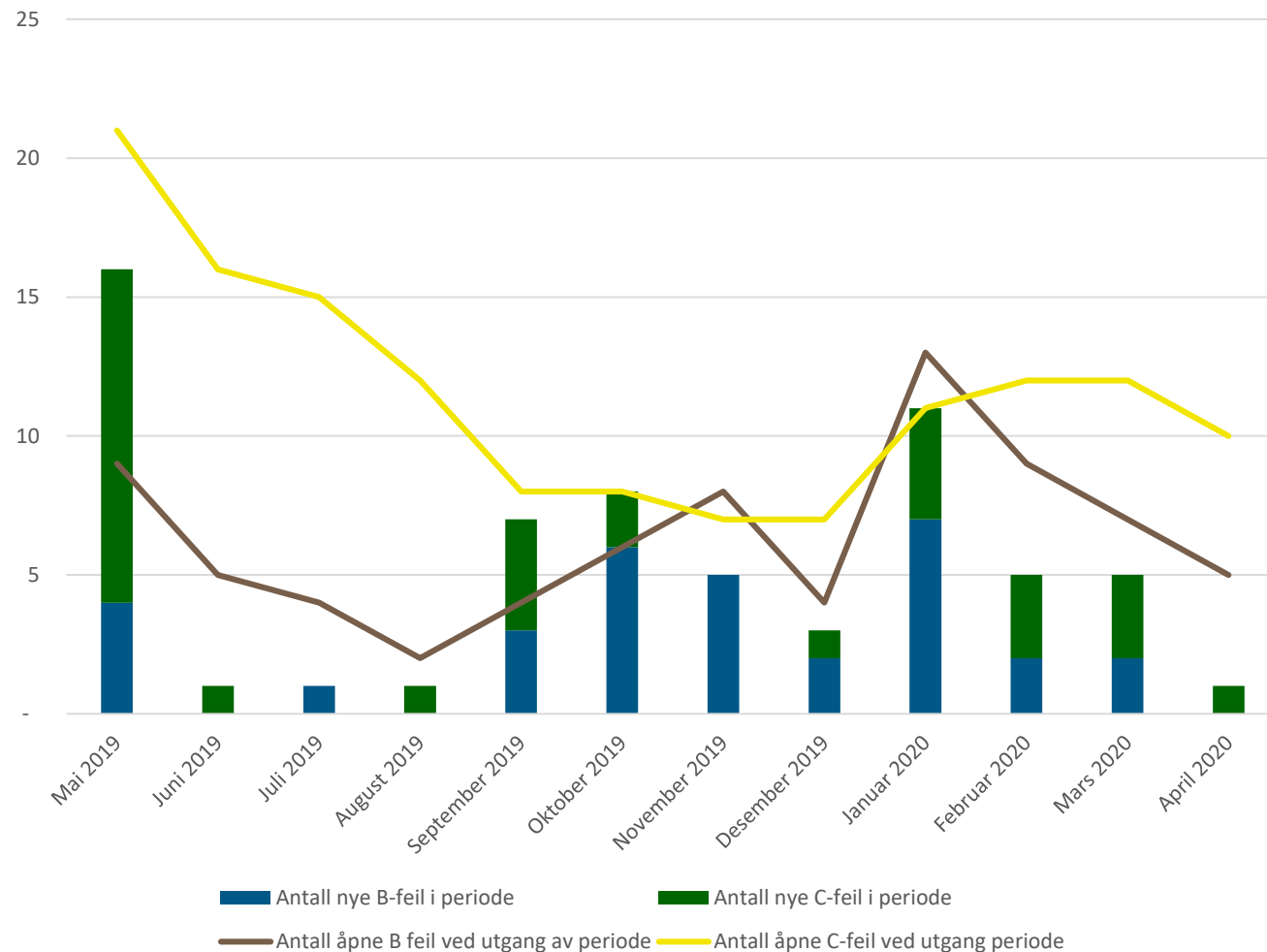
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

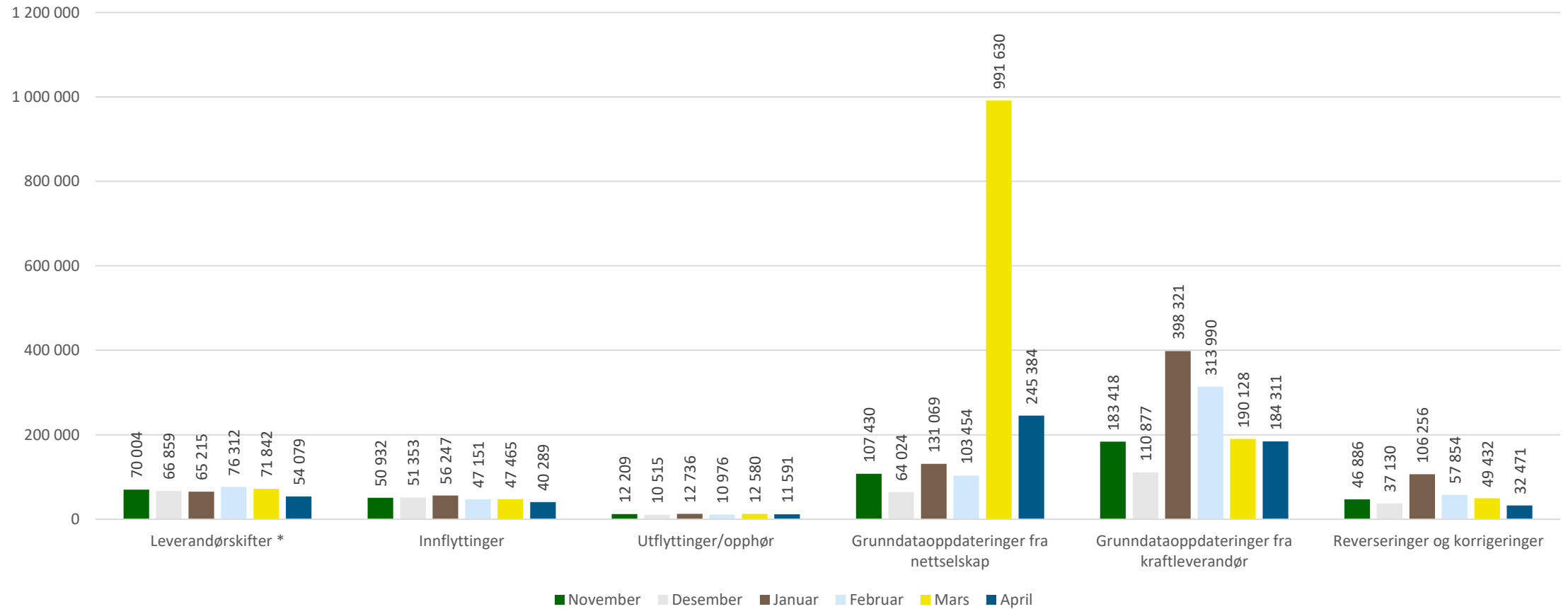
Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble avdekket 0 nye B-feil og kun 1 ny C-feil i april. Antall åpne feil ved utgangen av april er ytterligere redusert fra mars



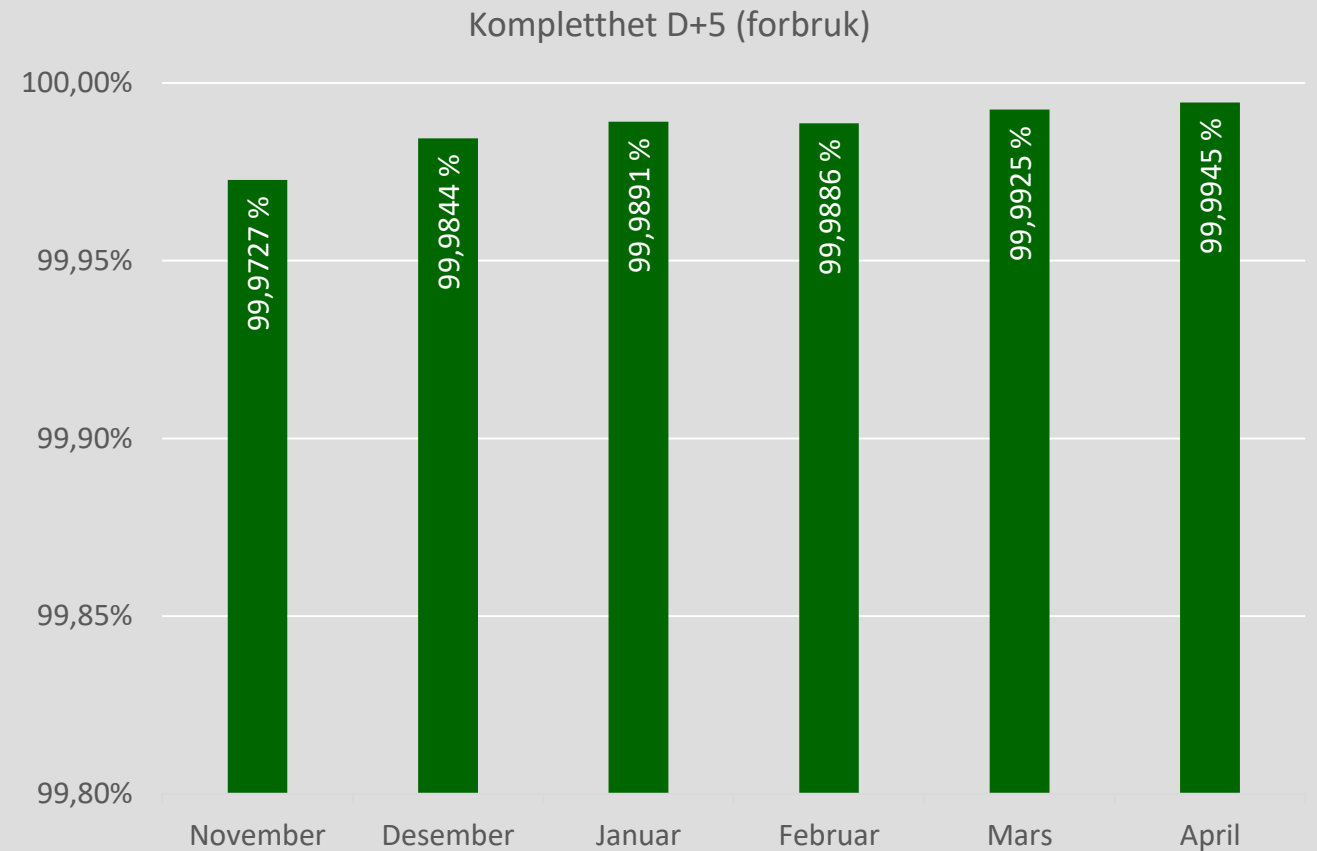
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



* Fra og med april 2020, er porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter

KOMPLETTHET "FORBRUK" VED D+5

- Den totale komplettheten ved D+5 for april ble over 99,99%. Dette er den høyeste komplettheten vi har sett etter at Elhub gikk på lufta
- Dette innebærer at det er færre og færre MPID vi ikke mottar verdier på innen D+5.
- Elhub jobber aktivt ut mot netteiere som ikke er 100% komplett på D+5
- Andelen netteiere som er 100% komplett ved D+5 på "forbruk" for hele måneden er også denne måneden 44%. Det er det høyeste nivået vi har sett, men innebærer fortsatt at majoriteten av netteiere ikke er komplett på D+5 på alle bruksdøgn i april for sine MPID.



Oversikt fullføringsgrad og kvalitet april 2020 ved D+5:

Kompletthet total
99,9945%

Netteiere 100% komplett
44,1176%

Målt
99,0553%

Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø neste 3 mnd

17.05.2020	No down time planned	
24.05.2020	17.00 - 23.00	IO - Maintenance
31.05.2020	12.00 - 23.00	R3.5.0
07.06.2020	17.00 - 21.00	IO - Maintenance
14.06.2020	12.00 - 21.00	R4.0.0
21.06.2020	11.00 - 22.00	Exalogic half yearly patching
28.06.2020	07.00 - 23.00	Exadata quarterly patching
05.07.2020	12.00 - 21.00	R4.1.0
12.07.2020	No down time planned	
19.07.2020	No down time planned	
26.07.2020	No down time planned	
02.08.2020	12.00 - 21.00	R4.2.0
09.08.2020	12.00 - 21.00	
15.08.2020 16.00 - 16.08.2020 18.00		Down time test for market parties
23.08.2020	17.00 - 21.00	IO - Maintenance
30.08.2020	12.00 - 21.00	R4.3.0

Status fra aktører og systemleverandører

- Runde rundt bordet
 - Hvordan går det med driften?
 - Aktuelle problemstillinger

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

Planlagte datoer for overgang til ny driftsleverandør

- Overgang fra site 1 til site 2 25.09.2020 - 27.09.2020
- Overgang fra site 2 til site 1 09.10.2020 - 11.10.2020
- Reservehelg 23.10.2020 - 25.10.2020
- Nedetidstest 15.08.2020 - 16.08.2020

Ekstern informasjon er publisert [her](#)

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

Overgang fra site 1 til site 2

Aktivitet	Tidspunkt	Ansvarlig
Skru av innsending av markedsprosesser og måleverdier	25.09.20 16.00	Aktør
Skru av meldingsmottak for måleverdier og markedsprosesser	25.09.20 16.00	Elhub
Skru av tidsstyrte jobber	25.09.20 16.00	Elhub
Skru av polling på måleverdier og markedsprosesser	25.09.20 17.00	Elhub
Skru av utsendelse av purringer på måleverdier	25.09.20 17.00	Elhub
Skru av applikasjoner	25.09.20 19.00	Elhub
Database svitsjover og HBase svitsjover	25.09.20 21.00	Elhub
Start Energy IP	25.09.20 23.00	Elhub
Start applikasjoner, prosessere prosesser i kanselleringsfrist	26.09.20 5.00	Elhub
Verifiser portal, markedsprosesskjede, måleverdikjede	26.09.20 8.00	Elhub
Åpne BRS-NO-313 for enkeltaktør	26.09.20 10.00	Elhub
Aktør starter gradvis innsending av måleverdier	26.09.20 11.00	Aktør
Rekjøring av D+2 for alle MGAer (resultater tilgjengeliggjøres når polling åpner søndag)	26.09.20 11.00	Elhub
Åpne BRS-NO-611 for alle aktører	26.09.20 17.00	Elhub
Slå på polling for måleverdier og markedsprosesser	26.09.20 18.00	Elhub
Beslutningspunkt: Klart for å åpne for måleverdiinnsending på site 2	26.09.20 19.00	Elhub

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

Overgang fra site 1 til site 2

Slå på måleverdiinnsending BRS-NO-313/BRS-NO-312/BRS-NO-332	27.09.20 7.00	Elhub
Start innsending av måleverdier for bruksdøgn fredag og lørdag	27.09.20 7.00	Aktør
Innsending gruppe 1 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	27.09.20 7.00	Aktør
Innsending gruppe 2 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	27.09.20 8.00	Aktør
Innsending gruppe 3 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	27.09.20 8.30	Aktør
Innsending gruppe 4 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	27.09.20 9.00	Aktør
Innsending gruppe 5 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	27.09.20 9.30	Aktør
Innsending gruppe 6 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	27.09.20 10.00	Aktør
Prosessere måleverdibacklog	27.09.20 7.00	Elhub
Kjør balanseavregningsjobber for lørdag	27.09.20 13.00	Elhub
Kjør balanseavregningsjobber for søndag	27.09.20 14.00	Elhub
<u>Slå på markedsprosesser (gruppe A)</u>	27.09.20 13.00	Elhub
Nettselskap skruer på innsending av grunndataoppdateringer	27.09.20 13.00	Aktør
<u>Slå på markedsprosesser (gruppe B)</u>	27.09.20 14.00	Elhub
Nettselskap og kraftleverandør skruer på innsending av kontraktsprosesser, grunndataoppdateringer og spørringer	27.09.20 14.00	Aktør
<u>Slå på markedsprosesser (gruppe C)</u>	27.09.20 18.00	Elhub
Nettselskap skruer på innsending av EAC	27.09.20 18.00	Aktør
Verifikasjon	27.09.20 13.00	Elhub

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

Nedetidstest 15.08.2020 – 16.08.2020

Aktivitet	Tidspunkt	Ansvarlig
Skru av innsending av markedsprosesser og måleverdier	15.08.20 – 16.00	Aktør
Skru av meldingsmottak for måleverdier og markedsprosesser	15.08.20 – 16.00	Elhub
Skru av tidsstyrte jobber	15.08.20 – 16.00	Elhub
Skru av polling på måleverdier og markedsprosesser	15.08.20 – 16.00	Elhub
Skru av utsendelse av purringer på måleverdier	15.08.20 – 16.00	Elhub
Patching	15.08.20 – 17.00	Elhub
Verifiser portal, markedsprosesskjede, måleverdikjede	16.08.20 – 7.00	Elhub
Slå på polling på måleverdier og markedsprosesser	16.08.20 – 8.00	Elhub
Slå på BRS-NO-611	16.08.20 – 8.00	Elhub
Slå på måleverdiinnsending BRS-NO-313/BRS-NO-312/BRS-NO-332	16.08.20 – 9.00	Elhub
Innsending gruppe 1 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	16.08.20 – 9.00	Aktør
Innsending gruppe 2 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	16.08.20 – 9.30	Aktør
Innsending gruppe 3 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	16.08.20 – 10.30	Aktør
Innsending gruppe 4 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	16.08.20 – 11.00	Aktør
Innsending gruppe 5 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	16.08.20 – 11.30	Aktør
Innsending gruppe 6 (systemleverandør/måleverdiinnsender)	16.08.20 – 12.00	Aktør

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

Nedetidstest 15.08.2020 – 16.08.2020

Prosessere måleverdibacklog	16.08.20 – 9.00	Elhub
Kjør balanseavregningsjobber for lørdag	16.08.20 – 13.00	Elhub
Skrur på utsendelse av purringer på måleverdier	16.08.20 – 16.00	Elhub
<u>Slå på markedsprosesser (gruppe A)</u>	16.08.20 – 13.00	Elhub
Nettselskap skruer på innsending av grunndataoppdateringer	16.08.20 – 13.00	Aktør
<u>Slå på markedsprosesser (gruppe B)</u>	16.08.20 – 14.00	Elhub
Nettselskap og kraftleverandør skruer på innsending av kontraktsprosesser, grunndataoppdateringer og spørringer	16.08.20 – 14.00	Aktør
<u>Slå på markedsprosesser (gruppe C)</u>	16.08.20 – 18.00	Elhub
Nettselskap skruer på innsending av EAC	16.08.20 – 18.00	Aktør
Verifikasjon	16.08.20 – 13.00	Elhub

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub - Strukturdatafrys

For å sikre stabilitet rundt svitsj-over operasjonen innføres en teknisk frys for noen type strukturdataendringer med endringsdato mandag etter en svitsj-over helg. Disse endringene kan da kjøres på andre mandager. Selskaper som planlegger tekniske endringer må ta hensyn til teknisk frys av strukturdataendringer i sin planlegging. Dette også gjelder aktører som skal gjennomføre tekniske endringer ifm. selskapsmessig skille. Merk at juridiske endringer ifm. selskapsmessig skille er upåvirket av denne tekniske frys.

Følgende strukturdataendringer fryses (er ikke mulig å gjennomføre i Elhub eller eSett) med endringsdato mandag 28.9.2020, 12.10.2020 og 26.10.2020 (reservehelg)

- Nettstruktur
 - Sammenslåing av nettavregningsområder
 - Splitt av nettavregningsområder
 - Endre netteier og regulert kraftleverandør i et nettavregningsområde
 - Grensejustering (flytte noen målepunkter fra et nettavregningsområde til et annet)
 - Opprette et nytt nettavregningsområde
 - Avslutte et nettavregningsområde
- Ny utveksling mellom to nettavregningsområder
- Porteføljeflytt fra en kraftleverandør til en annen

Følgende strukturdataendringer vil være mulig å gjennomføre hele perioden

- Produksjonspunkter
- Endring av balanseansvarsavtaler (opprette ny, avslutte)
- Opprettelse og deaktivering av nye aktører
- Endring av kommunikasjonsadresse / fysisk avsender (NB! kan aldri skje i helg eller mandager)

EI-250 og EI-162 Tilbakemeldinger fra aktører på hvordan de forbereder seg på endringene som kommer i juni

- Akseptansetesting er gjennomført ok for
 - EI-250: Justering av BRS-NO-611 etter erfaringer fra Go Live
 - EI-162: Anleggsbeskrivelse blir obligatorisk for produksjons- og kombinasjonsmålepunkter
- Endringene er tilgjengelige i systest3 og exa2 fra 18. Mai.
- Frivillige test caser er publisert. Se liste på <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>.
- Hva er status i markedet? Og hva er planen for testing før driftsetting 14. juni?

EI-480 Vurdere om prosess for forbuks- og næringskode må revideres

- Det skjer at sluttbrukere i målepunkt endres fra en privatperson til en bedrift (eller andre veien) etter at de har fått tilbud om en gunstigere kraftavtale. Dette medfører også at nærings- og forbrukskode ønskes endret selv om faktisk forbruk bak målepunktet ikke har vært endret.
- Se "Prosess for endring av næringskode og forbrukskode på et målepunkt" i markedsdokumentasjonen her: <https://dok.elhub.no/mdok/brs-markedsprosesser>
- Elhub har ikke fått noen innspill siden siste møte. Vi antar dermed at prosedyren fungerer som den står i dag. Eventuelle andre synspunkter ønskes presentert av deltakerne i møtet. Hvis ingen innspill mottas foreslås saken lukket.

EI-357 Legge til et tidsstempel i utgående BRS-NO-313

- ❖ BIM-endring
- ❖ Nytt tidsstempel i utgående BRS-NO-313, slik at en kan identifisere både versjon av måleverdiene og når de eventuelt har vært anvendt i oppgjør i Elhub
- ❖ Produksjonssetting Q1 2021 er realistisk

<abie:RegistrationDateTime>2015-06-16T04:34:12+02:00</abie:RegistrationDateTime>

<abie:InsertDateTime>2015-06-16T06:34:12+02:00</abie:InsertDateTime>

EI-270 Status EAC og BRS-NO-317

- ❖ Oppfølging av antatt årsforbruk på timesavregnede målepunkt skjer i dag manuelt fra Elhub.
- ❖ Netteiere har blitt løpende kontaktet siden før nyttår for å oppdatere antatt årsforbruk på målepunkt som ikke har EAC.

- ❖ I desember 2019 var det totalt 132 500 målepunkt som ikke hadde EAC
 - ❖ Status pr 13. mai: 8758 målepunkt mangler EAC
 - ❖ 7315 av disse tilhører 1 netteier som jobber med å utbedre as we speak

- ❖ Oppfølging av oppdateringer på målepunkt som har EAC skjer i veldig begrenset grad
 - ❖ Jamfør [forskriften §3-11](#) skal dette oppdateres hvert kvartal
 - ❖ Elhub mottar mellom 2 og 3 millioner BRS-NO-317 pr måned

- ❖ Plan videre fra Elhub er å implementere automatikk i å oppdatere EAC på alle målepunkt i 2023 med innføring av 15 minutters avregning

- ❖ Til diskusjon:
 - ❖ Er det tilstrekkelig oppdatering av antatt årsforbruk slik situasjonen er i dag?

EI-486 Kartlegge gjenstående utfordringer på profilavregnede målepunkter - status

❖ Gjentatte utfordringer:

- ❖ Nettselskap som fakturerer på stipuleringer som ikke er sendt inn til Elhub. Ikke samsvar mellom fakturering fra kraft og nett.
- ❖ Manglende / feil estimert årsforbruk.
- ❖ Behandling av stander sendt inn fra kraftleverandør, BRS-NO-311. Skaper utfordringer begge veier.
- ❖ Manglende periodevolum og treg behandling av BRS-311 fra nett skaper utfordringer for kraft ved ny kunde og lev.bytte.
- ❖ Problemer med BRS-NO-315 tilbake i tid.
- ❖ Ulik slutt- og startstand på periodevolum, og periodevolum som ikke samsvarer med standene.

EI-263 Utarbeide kriseberedskapsplaner for tilfeller der nettselskapers måleverdiinnsending er nede

Gammel tekst:

Forventninger til nettselskapers beredskapsløsning for måleverdiinnsending

Et velfungerende kraftmarked avhenger av at nettselskaper sender inn måleverdier for foregående bruksdøgn til Elhub hver dag innen kl 07. Det forventes derfor at nettselskaper har beredskapsplaner for å kunne håndtere kritiske feil i sin målerinnsendingskjede. Som minimum forventes følgende:

1. Nettselskapets sentrale funksjoner for VEE og måleverdiinnsending til Elhub skal være redundante
2. Nettselskaper skal ha en alternativ løsning for å kunne innhente måleverdier for alle sine utvekslingsmålepunkter samt store produksjons- og forbruksmålepunkter, dersom primær innhentingsløsning er nede. Dersom det ikke er mulig å innhente målte timeverdier skal nettselskapet kunne estimere.
3. Nettselskaper skal i en krisesituasjon være i stand til å sende måleverdier på xml-format på epost til Elhub for alle sine utvekslingsmålepunkter samt for store produksjons- og forbruksmålepunkter. Slik innsending skal kunne skje senest innen D+5

Forslag ny tekst:

Forventninger til nettselskapers beredskapsløsning for måleverdiinnsending

Et velfungerende kraftmarked avhenger av at nettselskaper sender inn måleverdier for foregående bruksdøgn til Elhub hver dag innen kl 07. Det forventes derfor at nettselskaper har beredskapsplaner for å kunne håndtere kritiske feil i sin målerinnsendingskjede. Beredskapsplanene bør som minimum adressere følgende:

1. Hvordan sikre rask gjenoppretting av kritiske funksjoner som VEE og måleverdiinnsending dersom disse funksjonene er nede. Dette kan for eksempel sikres gjennom redundans på kritiske komponenter eller backup-løsninger
2. Hvordan sikre mulighet for å innhente måleverdier, eventuelt estimere måleverdier, samt å sende inn måleverdier for kritiske målepunkter som utvekslingsmålepunkter og store produksjons- og forbruksmålepunkter, dersom primære systemer for innhenting, estimering og innsending er nede. Det forventes at nettselskap i en krisesituasjon er i stand til sende inn måleverdier for kritiske målepunkter innen D+5. Elhub vil i en krisesituasjon åpne for at nettselskaper kan sende inn måleverdier for et begrenset antall kritiske målepunkter på xml-format via epost.

Åpningstider Elhub support-telefon i juli

- ❖ Elhub har i henhold til brukeravtale åpningstider på support-telefon hverdager mellom 09.00 – 15.30
- ❖ For å kunne ivareta driften på en effektiv måte i perioden med redusert bemanning i juli ønsker vi brukerforums tillatelse til å redusere åpningstid på support-telefon til 09.00 – 14.00 i perioden 01.07.2019 – 31.07.2019

Status ny versjon gjennomfakturering

- Langt de fleste aktørene er nå over å nyeste versjon av Norsk Elhub Edielstandard for gjennomfakturering – flott jobb fra hjemmekontor 😊
- Enkelte gjenstår, siste testing og utrulling pågår hos aksesspunktleverandør
- Alle forventes klare til **20. mai**, slik at enkeltfakturaer kan kjøres i produksjonsmiljø før månedsfaktureringen for mai begynner tidlig i juni.
- Ekspertgruppe for gjennomfakturering følger status på utviklingen minst fram til 20. mai
- Svært viktig at fakturamottakere varsler avsender så raskt som mulig ved mulige feil!

Støtte for EHF 2.0 fjernes fra aksesspunktene og Digdir 1. juli

Eventuelt

- EI-569 Tilbakemelding fra systemleverandører etter fjerning av gamle chipper-koder i ST3
 - Kan alle systemleverandører bekrefte at dette fungerer?
- Neste brukerforum 11. juni må også kjøres på Teams