


<p>Referat Elhub Brukerforum - forkortet</p> <p>Dato: Torsdag 13. februar 2020</p> <p>Tid: 12.00 – 13.30</p> <p>Sted: Statnett SF, Nydalen, Oslo</p>	 <p>Elhub.no</p>
--	--

Deltakere

Finn Arne Gravdehaug	Istad Nett
Helga Kleppe	Fjordkraft
Helge Grimstad	BKK Nett
Liv Helgesen Eppeland	Agder Energi Nett
Audun Brekke Sandhaug	Agder Energi Nett
Kristi Horne Gullstein	Ustekveikja
Lars Ellingsgard	Hafslund Nett
Marius Hovland	Hansen CX
Nina Ishaug Halvorsen	Skagerak Nett
Gideon Ovadya	BKK Nett
Grete Øwre	Trønderenergi Nett
Karl Magnus Ellinggard	NVE
Anita Løyning	Agder Energi Nett
Anette Aslaksrud	Tieto
Morten Torgalsbøen	Statnett avregning
Jarle Stava	Lyse Elnett
Eigil Gjelsvik	Elhub AS
Andreas Holmqvist	Elhub AS
Christine Rynning-Tønnesen	Elhub AS
Jørgen Nafstad Møller	Elhub AS
Anne Stine Laastad Hop	Elhub AS
Victoria Lund	Elhub AS
Elisabeth Lofthus	Elhub AS
Helle Collett Reffhaug	Elhub AS
Kim Charlotte Elvestad	Elhub AS
Maria Georges	Elhub AS
Ola Tuntland Garmann	Elhub AS

Referat

Saksnr	Sak	Presentatør
	<p>Gjennomgang av driftsforstyrrelsene i Elhub produksjonsmiljø i januar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Statistikk for driftsforstyrrelser og nedetid har gått ned i januar og viser dårligere tall enn vi har hatt tidligere. - Vi har også hatt en vesentlig økning i funksjonelle feil – grunnen til dette er en større oppdatering 26. januar – Elhub jobber med å analysere og løse feilene - <u>Innspill:</u> Har dere ikke bakvakt? Er det ingen alarmer som går utenfor arbeidstid? - <u>Svar:</u> Elhub har 24/7 overvåking av plattformen. Vi jobber med å forbedre monitorering for å bedre avdekke prosesser som er forsinket. I et tilfelle fikk vi korrekte alarmer men disse ble ikke korrekt agert på. Vi jobber med vår leverandør i India med hvordan disse alarmene skal ageres på. 	Eigil Gjelsvik

BF19/4-9	<p>Endring i Elhub unikhetssjekk på for meldings-ID på innkommende meldinger</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Innspill</u>: Hansen ser ingen problem med det som står i utsendt analysen. - Elhub foreslår videre å korte ned tiden vi lagrer meldings IDer for poll-meldinger til 8 timer. Bruksmønsteret beskrevet i analysen vil da fortsatt være støttet men mengden IDer lagret i Elhub vil bli betydelig redusert siden opp mot 95% av meldingene er poll. Meldings IDer for BRSer beholdes fortsatt i 3mnd som tidligere avtalt. - Hjemmelekse til systemleverandørene: Holder det at Elhub lagrer og gjør unikhetssjekk på poll IDer i 8 timer? 	Andreas Holmqvist
	<p>Markedsdokumentasjon versjon 1.9.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det er ønskelig å publisere mindre versjoner av markedsdokumentasjonen hyppigere, for å kunne legge inn små avklaringer underveis uten å sitte på disse til neste versjon skal publiseres. Versjon 1.9.1 publiseres i dag. - Det er ingen innvendinger mot det i Elhub Brukerforum. 	Andreas Holmqvist
	<p>Åpne brukerforumsaker som ble diskutert i bransjeråd 06.02.2020</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vi har nå lagt ut lister over saker vi jobber med i Elhub Brukerforum og Elhub Bransjeråd: https://elhub.no/brukerfora/elhub-brukerforum/ - BF19/4-12: Bransjeråd besluttet å ikke endre Elhub slik at nettselskapet kan avvise innflyttinger – Sak lukkes - BF19/3-14: Bransjeråd er positive til forslaget til stengerutiner med enkelte forbehold: - EnergiNorge vurderer juridisk hjemmel for å spørre den som flytter ut om hvem som skal flytte inn - EnergiNorge utarbeider veileder til sluttbrukere om hvordan bestille/avbestille strøm ved innflytting/utflytting og etablering av ny hytte/hus - BF19/3-10: Bransjerådet støtter å øke automatisering og minimering av manuelle prosesser med forbehold om at det ikke medfører veldig store kostnader på systemsiden. - Elhub ønsker tilbakemelding fra systemleverandørene på dette - BF19/1-10: Innspill fra Bransjeråd: Krav om redundans, presisere at det gjelder volum med tidsfrist D+5. Elhub reviderer og sender ut forslag på høring, samt kommunikasjon hos ledelsen i nettselskapene. - Innspill: Jeg tror ikke tidsfrister er viktige når krisen oppstår hos et nettselskap – det viktigste er å ha en beredskapsplan for akkurat hva som skal gjøres og hvordan det skal gjøres. - Elhub forfatter en revidert anbefaling og sender ut for innspill. 	Eigil Gjelsvik
	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Innspill</u>: Kan vi diskutere om flere Brukerforum skal holdes kun via Teams og ikke fysisk? Det er kostbart med reisevirksomhet. - Elhub setter det på agendaen for neste Elhub Brukerforum og ønsker at medlemmene i Brukerforum tenker over dette før møtet. - <u>Innspill</u>: Vi synes vi får mer ut av det når vi kommer inn en gang i mnd. - <u>Innspill</u>: Vi har også gode diskusjoner i pausene, men vi er åpne for å ta noen av møtene over Teams. - Spørsmål fra Altere: Vi jobber mye mot Systest3 da vi ikke har kunder enda. Vi savner tilbakemelding på prioritering av Systest da det er veldig ustabil, samt ønsker vi åpning for testing av måleverdiinnsending. - <u>Svar</u>: Vi venter på svar fra Elhubs systemleverandør ang. klokkeproblemet, men teknisk skal Systest være like stabilt som de andre testmiljøene. Vi kan ikke prioritere å få inn måleverdiinnsending i Systest3, vi setter det opp ved forespørsel, men vi vil ikke legge inn automatikk på det p.t. Dette er likt for alle systemleverandører. 	Alle

	<ul style="list-style-type: none">- <u>Innspill</u>: Det er vanskelig å være ny aktør å ikke ha all funksjonalitet tilgjengelig. Jeg ønsker et svar på når Systest kan bli prioritert.- <u>Svar</u>: Vi bruker alle ressurser som kan endre dette til transisjon av Elhub Drift som ferdigstilles i høst, systest vil ikke prioriteres før dette er ferdig. - <u>Innspill</u>: Hvordan står det til med fornying av testdata i Exa2?- <u>Svar</u>: Dette er under planlegging og vi har ikke mer informasjon p.t. Vi vil gi beskjed når vi vet mer.	
--	--	--