



Brukerforum 23/01

26.01.2023

Teams

Status åpne Brukerforumsaker

- Saker under arbeid: <https://dok.elhub.no/bf/Forbedringssaker-under-arbeid.92607489.html>
- Saker i backlog: <https://dok.elhub.no/bf/Forbedringssaker-i-backlog.92607490.html>
- Saker som er lukket siden sist: <https://dok.elhub.no/bf/Lukkede-forbedringssaker.92610397.html>

Status Elhub



Runde rundt bordet

- Tilbakemelding om operasjonell status og eventuelle utfordringer



Virtuelle målepunkt (VMP) / beregninger i målepunkt

Fra dok.elhub.no: [Beregninger i målepunkt](#)

- [Prosess ved etablering av virtuelle målepunkt](#)
- [Presisering av hvordan beregnede målepunkt i Elhub settes opp og kommuniseres ut til kraftleverandører og nettselskap](#)
- [Webinar om deling av produksjon](#)

- Aktive VMPer i dag:
 - Nettoforbruk BaneNor
 - Nettoforbruk Statkraft
 - CityXChange
 - Delt produksjon Norgesnett

- Andre i salen som planlegger oppsett og aktiv bruk av VMP/beregninger i målepunkt?

*[RME veileder](#)

Deling av produksjon - Arbeidsgruppe

- Anbefalingen fra RME om "Deling av produksjon" ligger nå hos OED for godkjenning.
- Idriftsettelsen er utsatt, men kommer til bli innført.
- Elhub har et ansvar for at prosedyre for opprettelse av delingen ved bruk av funksjonalitet i Elhub blir laget og publisert.
- Elhub ønsker tett samarbeid med aktørene i dette arbeidet.
- Elhub ønsker først å avklare tekniske utfordringer hos systemleverandørene
- Elhub ønsker deretter å opprette en arbeidsgruppe. Hvem bør delta?

Stenging av BRS-NO-306

- Er det noen som har tatt i bruk BRS-NO-302 for endring av avregningsform?
- Vi ønsker å skru av BRS-NO-306 torsdag 01.06.23
 - Er dette OK?

Migrering til sky

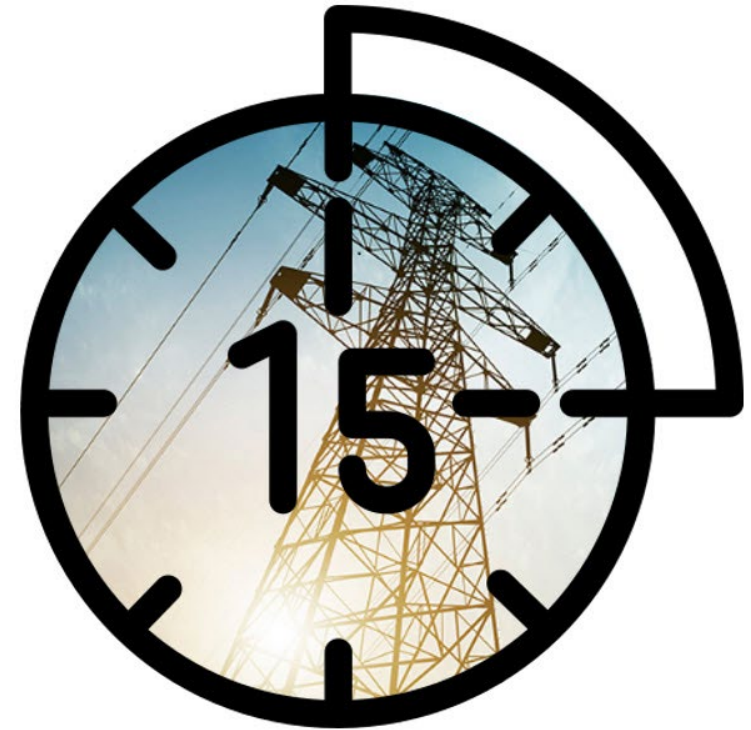
- Elhubs overgang til sky
- MT1 (testmiljø) - status etter fullført migrering

- Nedetidsdatoer produksjonsmiljø
 - ~~15.01.23~~
 - Fredag 17.03.23 10:00 – Søndag 19.03.23
 - (24.03.23 – 26.03.23) reserve

- Ekstra ting å tenke på til produksjon:
 - Ingen frys på markedsprosesser, men det oppfordres til å minimere disse
 - Teknisk frys på strukturdata
 - Mandag 20.03.23 (reserve: 27.03.23)
 - Kontrollert innsending av måleverdier i produksjon
 - Detaljert plan kommer

Status 15 minutter

- <https://dok.elhub.no/15min/>
- Tidsplan
- Testplan og testcase



elhub

elhub

Plusskunder som produserer "for mye"

- Når et nettselskap oppdager at et kombinasjonsmålepunkt ikke lenger oppfyller kravene til plusskunde og ikke lenger kan ha felles målepunkt, må eksisterende kombinasjonsmålepunkt splittes i to.
- Det normale vil være å gjøre om eksisterende målepunkt til forbrukspunkt og opprette et nytt produksjonsmålepunkt.
- Dagens rutine for opprettelse av produksjonsmålepunkt er tidskrevende. Elhub og Landssentralen gir derfor dispensasjon for at disse sakene kan løses annerledes, fordi det gjelder en begrenset produksjonsmengde og et begrenset antall målepunkt.

Plusskunder som produserer "for mye"

- **Forslag til ny rutine:**
- Til diskusjon: Netteier bør finne ut om kraftleverandøren har støtte for rene produksjonspunkter (ikke bare plusskundeordning). Hvis eksisterende kraftleverandør ikke har dette må sluttbruker bytte kraftleverandør. Oversikt over alle kraftleverandører som kan ha kraftleveranse for produksjon finnes i oversikt over balanseansvarskontrakter på MGA-nivå i Elhub, men balanseansvarskontrakt for produksjon er ikke lik at kraftleverandør tilbyr en slik avtale.
- Nettselskapet utfører følgende steg fra samme dato:
 - Omgjør kombinasjonsmålepunkt til forbruksmålepunkt
 - Oppretter og aktiverer produksjonsmålepunkt
 - Informerer kraftleverandør om at de kan flytte inn kunden på nytt produksjonsmålepunkt fra samme dato
 - Informerer kraftleverandør om at de må få sin balanseansvarlige (ev. seg selv om de har begge roller) om å sende følgende til Landssentralen (fastdb@statnett.no) for å få tildelt stasjonsgrupper:
 - Type produksjon (sol, vind, vann, osv.)
 - Maks effekt (MW)
 - Tilknytningspunkt til nærmeste sentralnett (knotepunktsnavn)
 - MålepunktID
- Spørsmål til nettselskap: Vil avtale inngått om plusskundevilkår være annerledes enn ved opprettelse av rent produksjonspunkt?
- Spørsmål til balanseansvarlig: Vil tildeling av stasjonsgrupper frem i tid være et hinder for at en slik rutine kan endres?

Kraftleverandørers håndtering av angrerett etter forbrukertilsynets orientering i desember 2022

- I et webinar arrangert av Forbrukertilsynet 5. desember 2022 ble flere kraftleverandører informert om at Forbrukertilsynet mente at de ikke hadde opplyst korrekt om angreretten, samt hvilke mulige økonomiske konsekvenser dette kunne få. Notatet fra møtet ligger [her](#).
- I etterkant har det vært flere medieoppslag bl.a. i Europower der ulike kraftleverandører har gått ut og fortalt hvordan de forholder seg til notatet fra Forbrukertilsynet. 6. januar 2023 gikk Fjordkraft ut i [Europower og fortalte at de tilbakebetaler kundene for hele angrefristperioden](#).
- I etterkant av disse sakene har flere kraftleverandører henvendt seg til Elhub og spurt om hvordan Elhubs forretningsprosesser skal benyttes for å håndtere angrerett i disse sakene, bl.a. om kraftleverandøren kan benytte BRS-NO-111 Reversering av oppstart kraftleveranse for å håndtere disse sakene. Vi i Elhub har vært tydelige på at dette er en sak mellom kunde og kraftleverandør, saken må løses dem i mellom og BRS-NO-111 kan ikke benyttes i disse sakene. Utover dette har vi ikke gitt noen føringer.
- Spørsmål til kraftleverandører: På hvilken måte er det aktuelt å bruke Elhubs forretningsprosesser i disse sakene? Hvorfor? Evt. er dette saker som ligger helt utenfor Elhubs forretningsprosesser?

Utredning av samtykkekontroll i Elhub – status på arbeidet

- Dato for overlevering av rapport til RME er 15.februar
- Vi jobber nå med et førsteutkast. Vi har satt en frist for å ha det klart til 2.februar
 - Hovedfokuset vårt nå er å belyse de ulike konsekvensene og problemstillinger som har kommet frem under utredningen.
- Vi planlegger å dele førsteutkastet med arbeidsgruppen straks det er klart. Videre vil vi kalle inn til et arbeidsmøte i uke 6, for å diskutere tilbakemeldingene fra arbeidsgruppen. Deretter vil vi ferdigstille rapporten.

Gjennomgang av Elhubs tilfredshetsundersøkelse for våre kunder 2022

Tilfredshetsundersøkelse for Elhubs aktører



Sammenligning av resultater 2019 – 2022

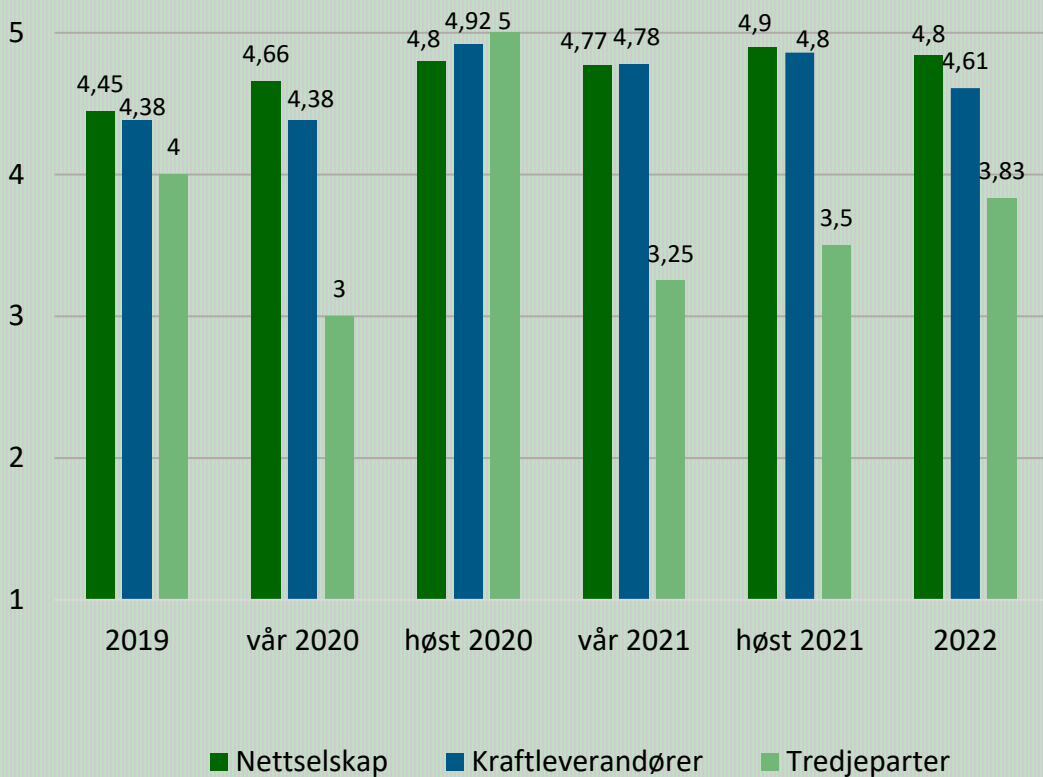
Respondenter

	Nettselskap	Kraftleverandører	Tredjeparter
2019	60	48	5
Vår 2020	54	50	2
Høst 2020	56	42	5
Vår 2021	51	41	11
Høst 2021	34	24	5
2022	52	44	8

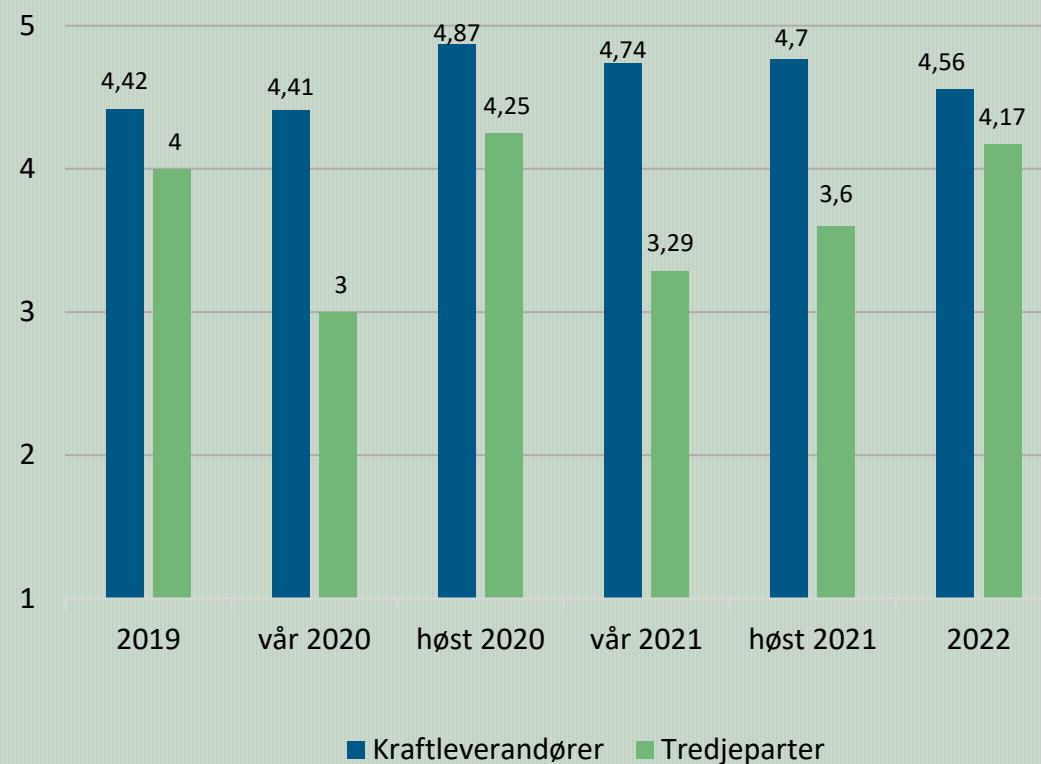
Nøytralitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhub opptrer nøytralt, transparent og rettferdig overfor alle aktørene i markedet



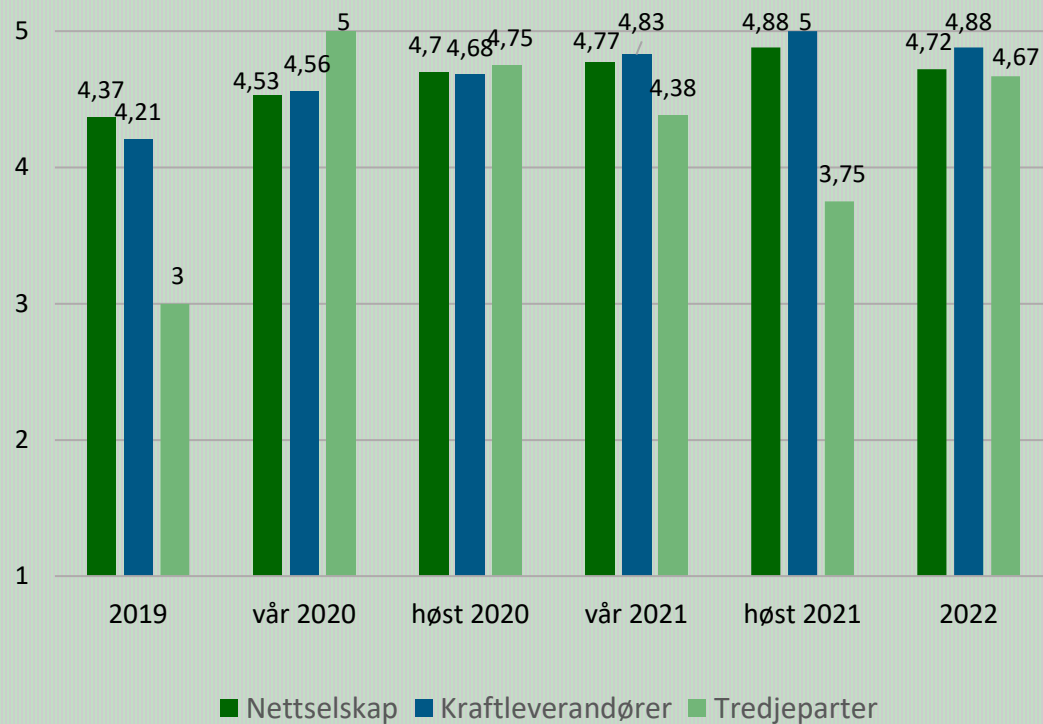
Elhub bidrar til økt likebehandling av kraftleverandører og tredjeparter



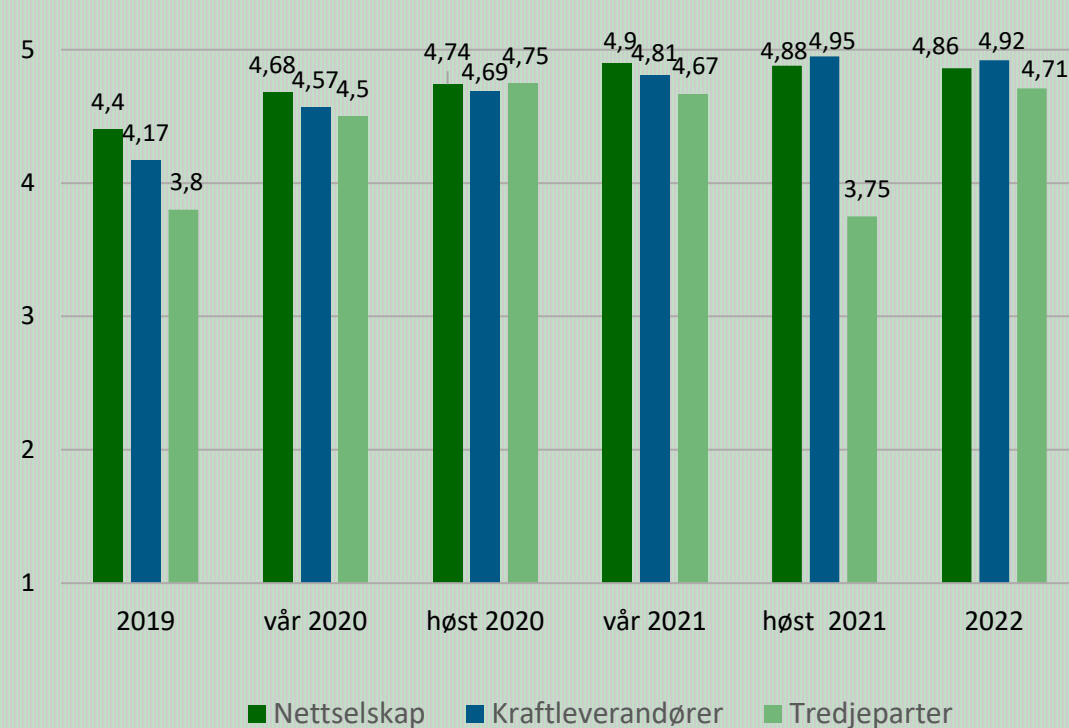
Sikkerhetsarbeid

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhub håndterer personvern på en forsvarlig måte



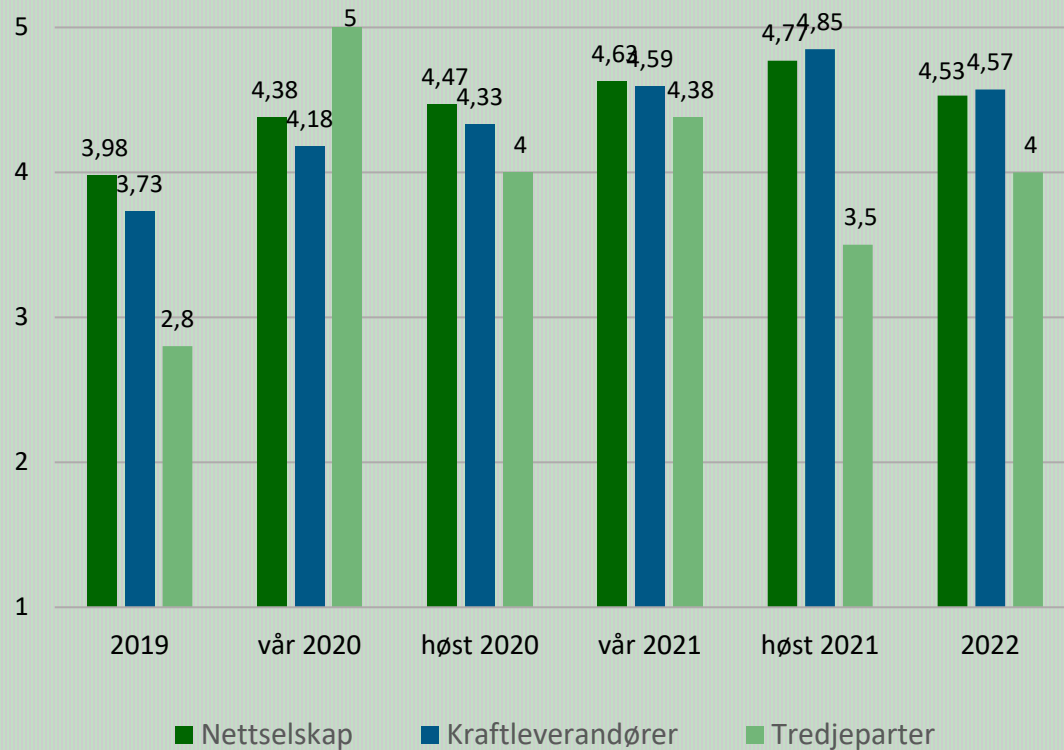
Elhub håndterer informasjonssikkerhet på en forsvarlig måte



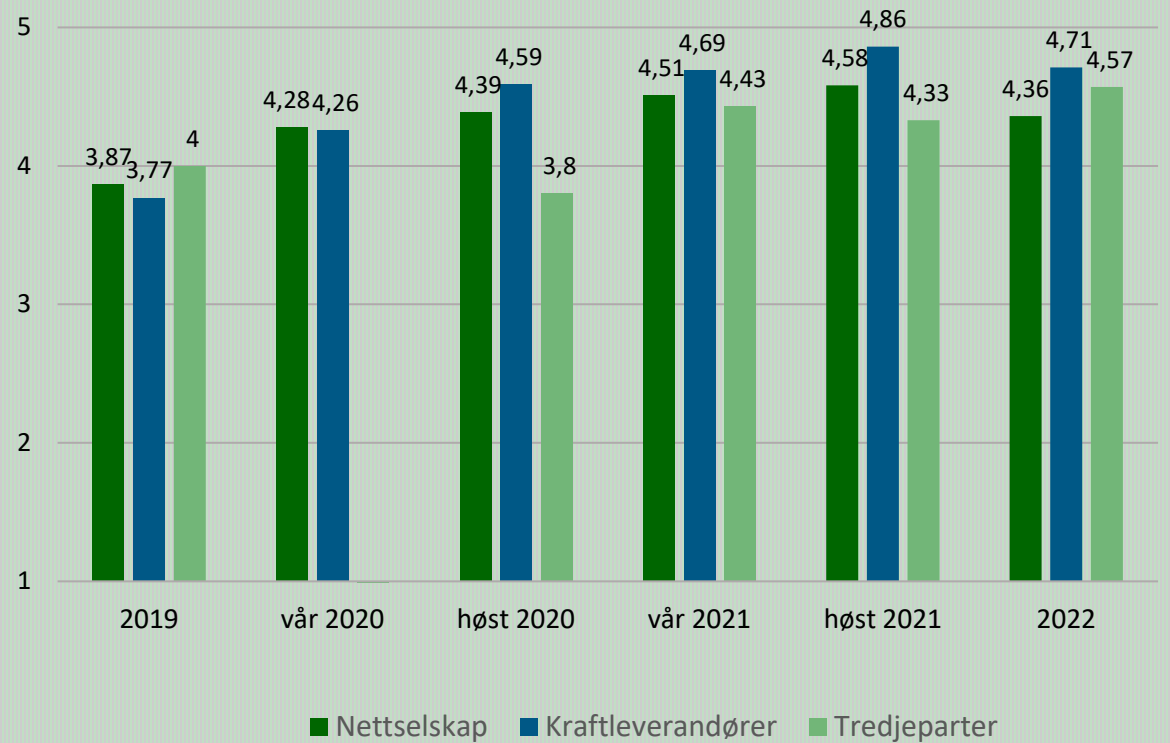
Sikkerhetsarbeid

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhub informerer tilstrekkelig om nødvendigheten av sikkerhet i alle ledd



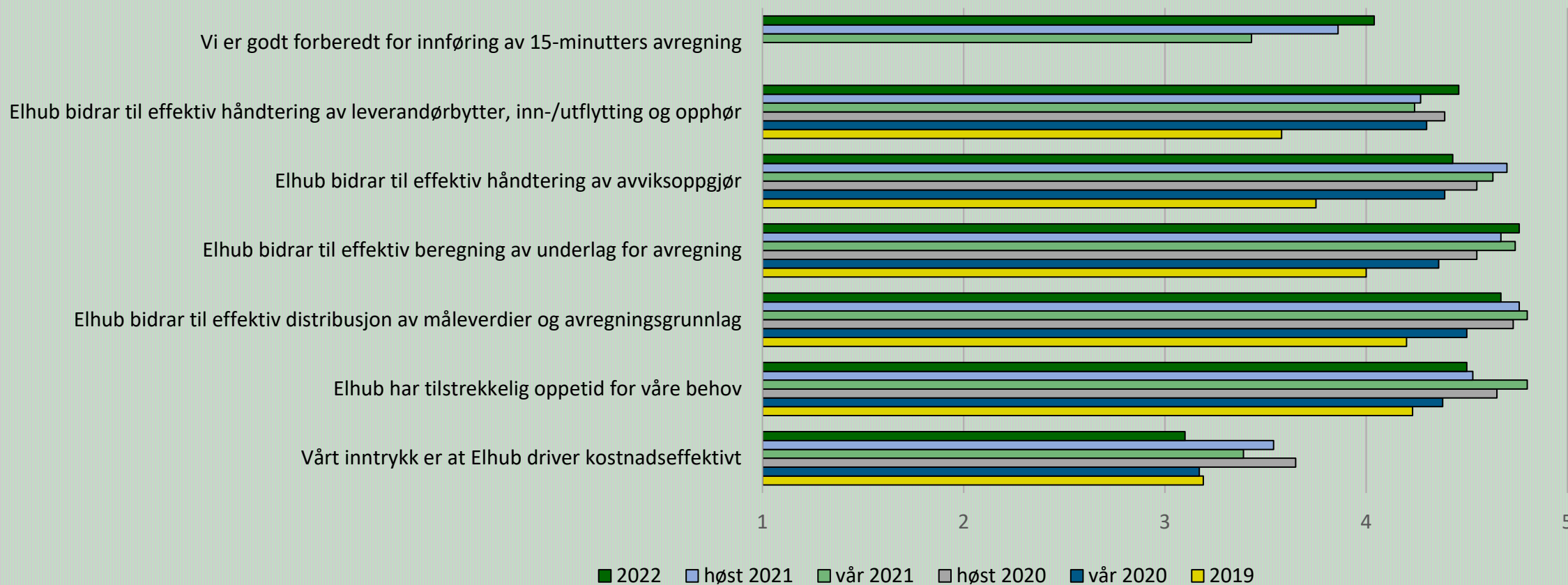
Elhub har bidratt til økt personvern og sikkerhet i bransjen



Effektivitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

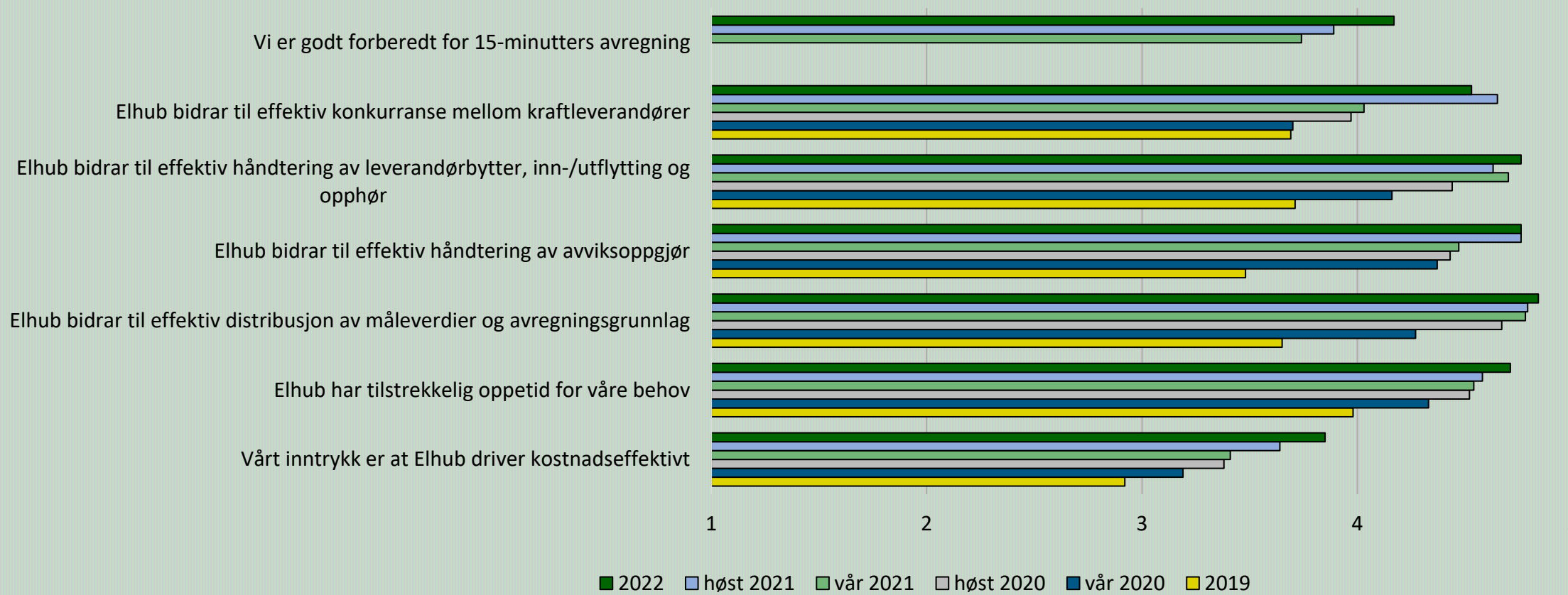
Svar fra nettselskapene



Effektivitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

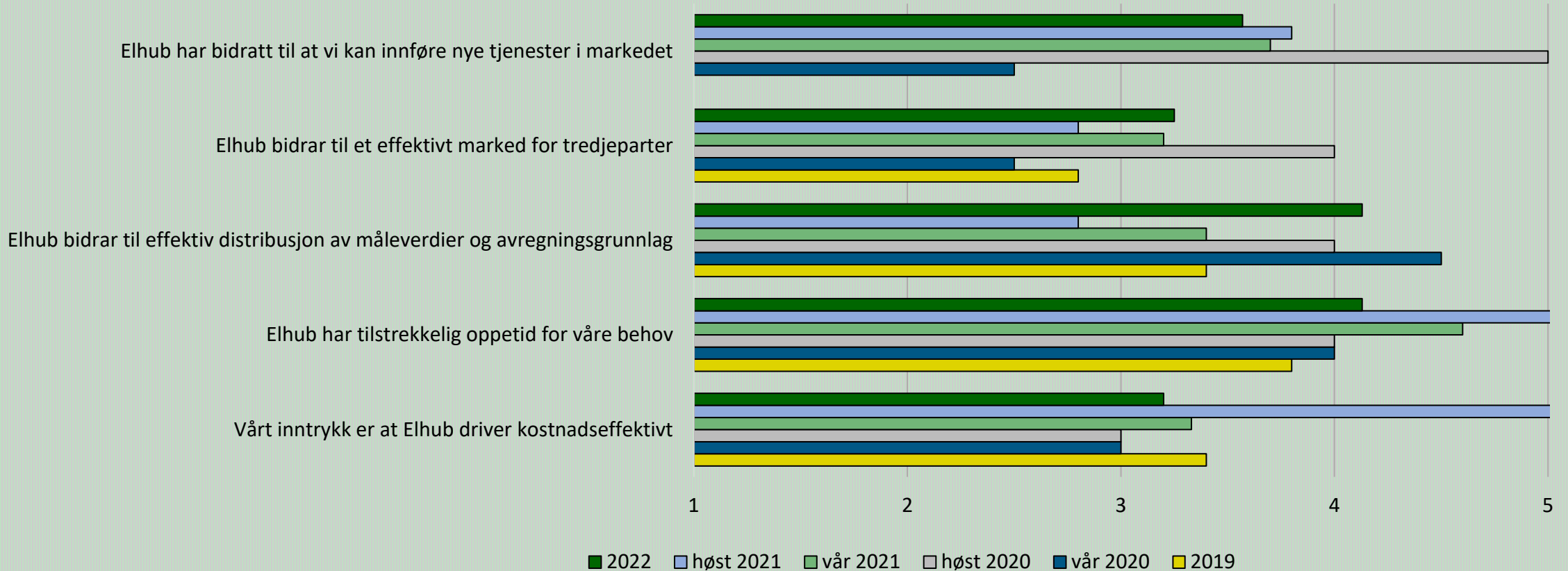
Svar fra kraftleverandørene



Effektivitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

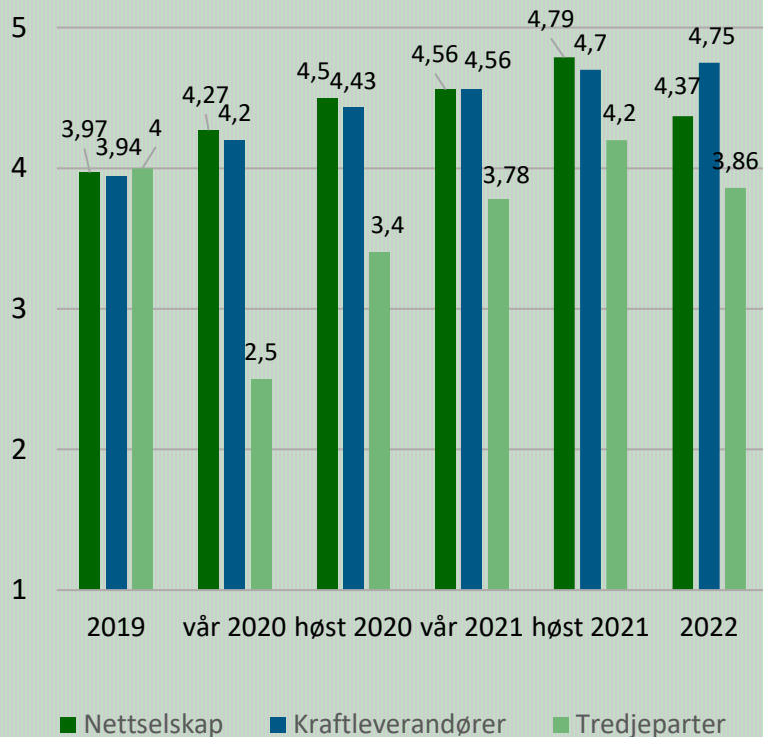
Svar fra tredjepartene



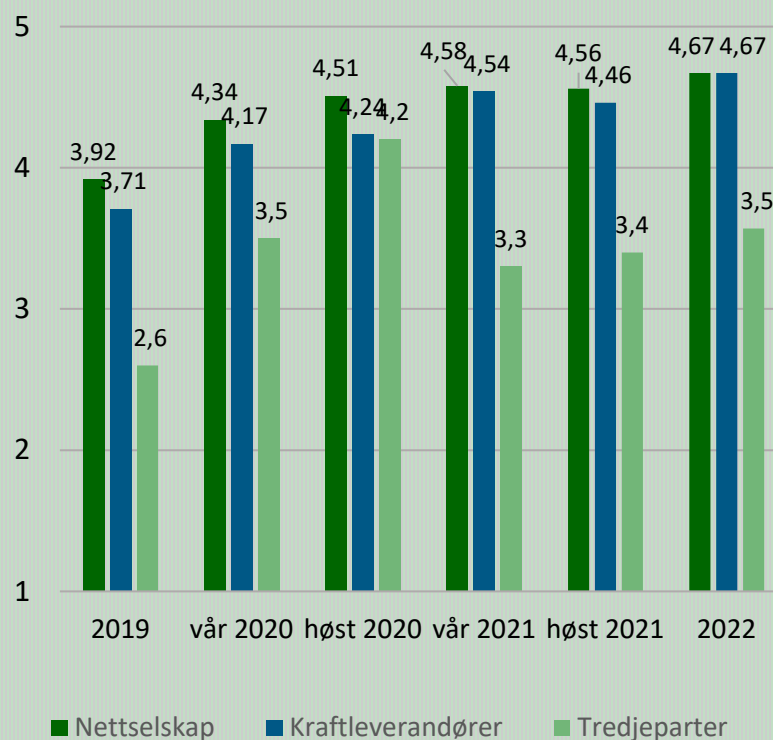
Support, informasjon og samarbeid

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

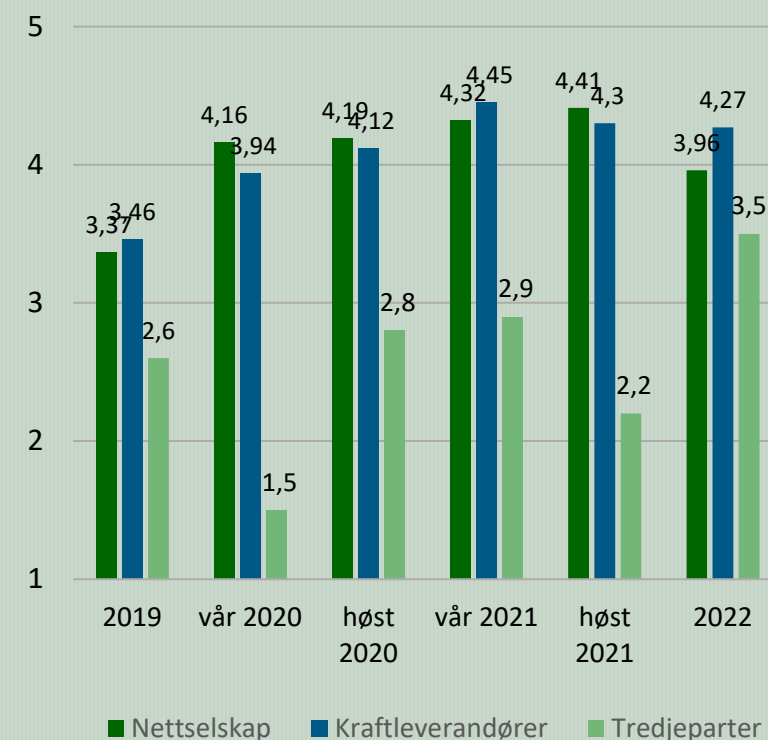
Vi får rask og god respons på henvendelser til Elhub



Elhub gir god og tydelig informasjon som berører oss

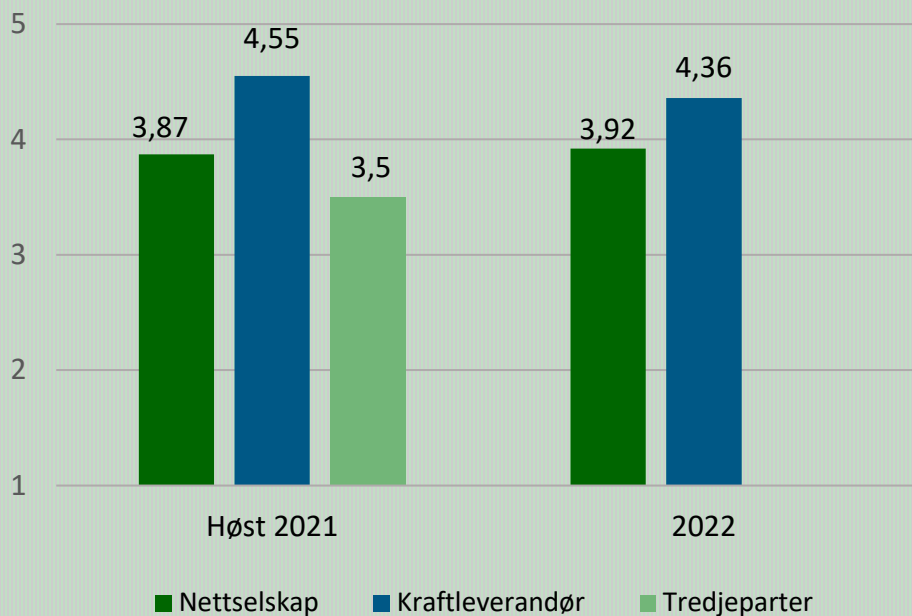


Elhub.no gir oss svarene vi trenger

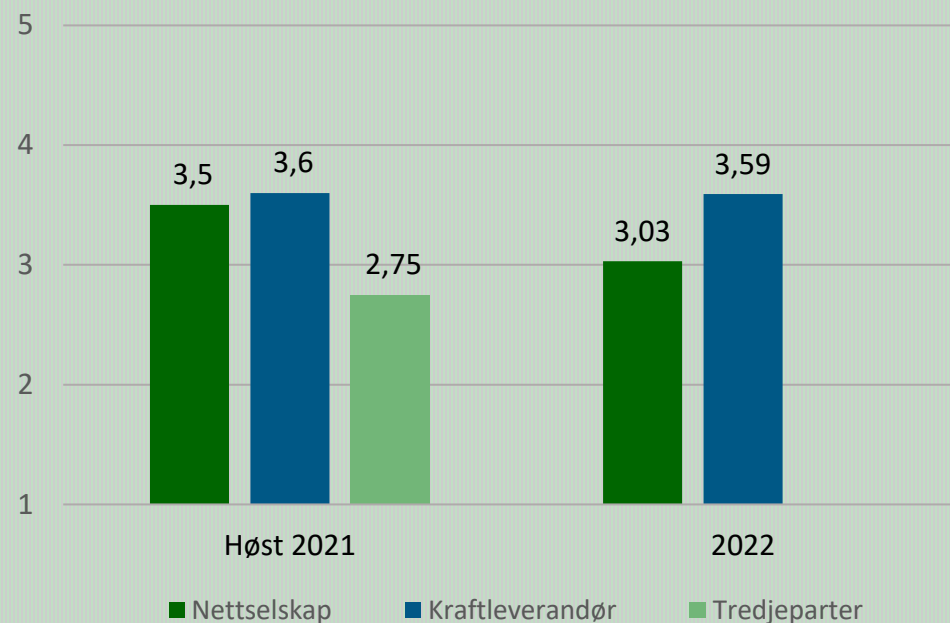


Elhub supportportal

Det er enkelt å benytte Elhub Supportportal til å melde inn saker og få svar

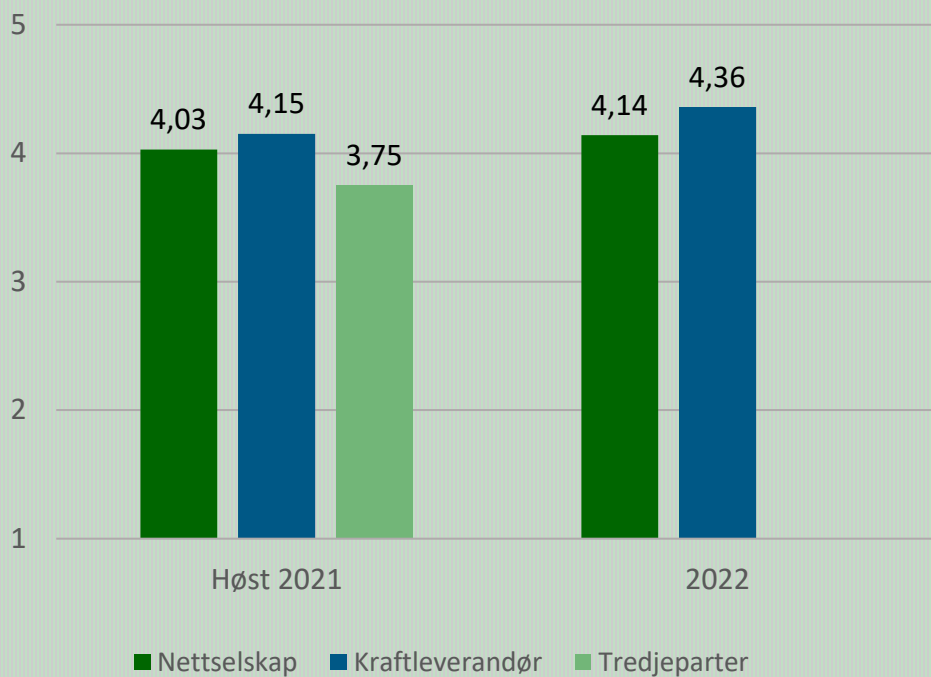


Det er enklere å benytte Elhub Supportportal, enn e-post, for å kontakte Elhub

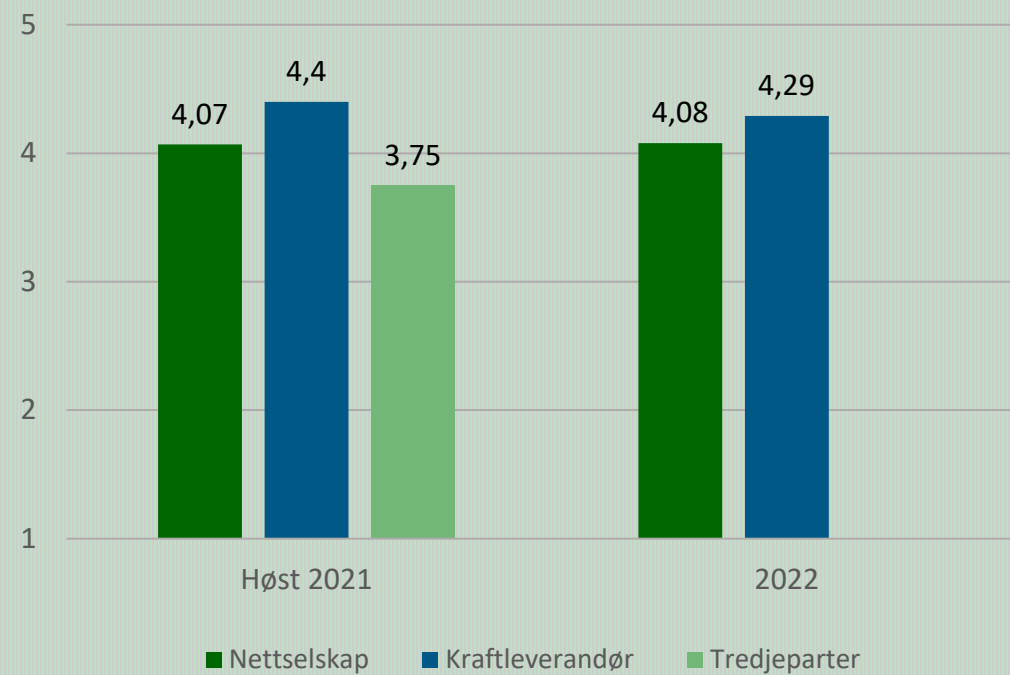


Elhub supportportal

Elhub Supportportal gir god oversikt over alle sakene mine



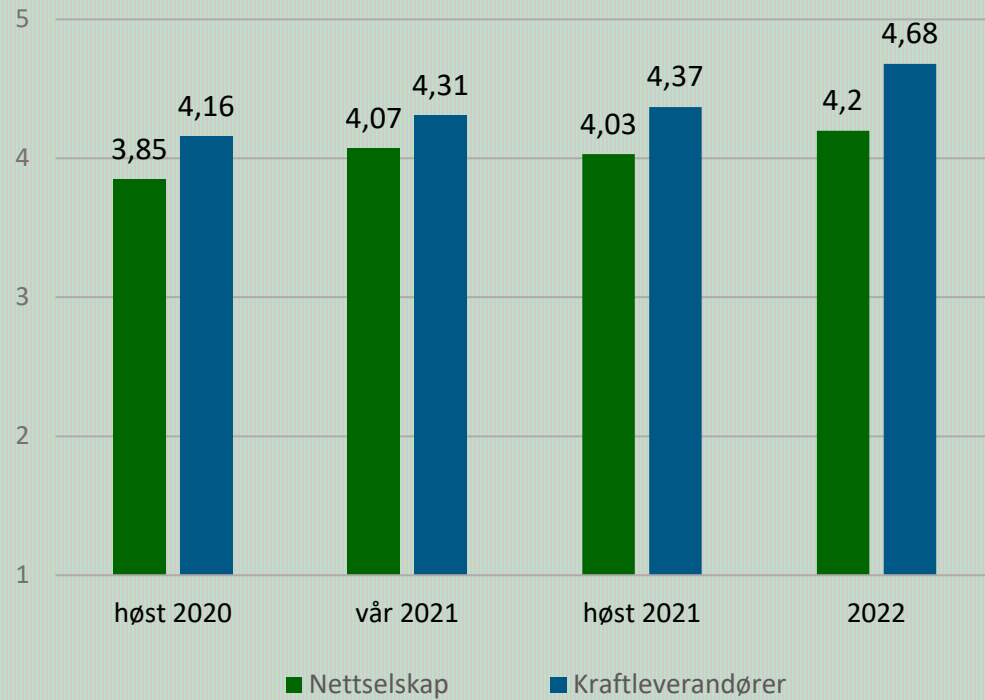
Elhub Supportportal gir god oversikt over alle saker som er meldt inn fra vår organisasjon



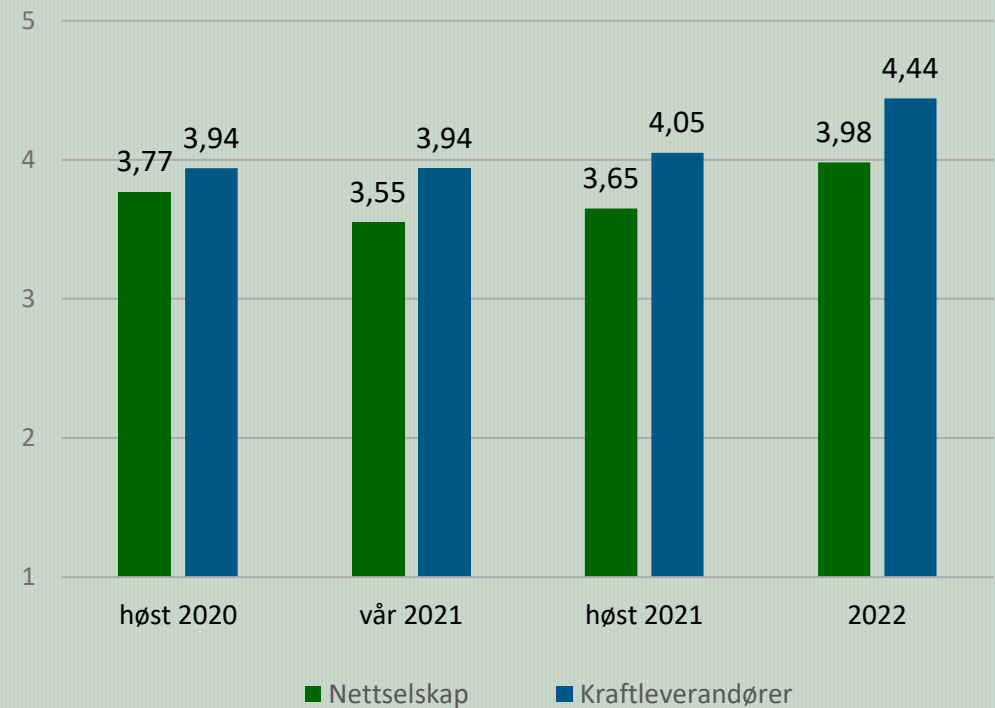
Flytteprosessen

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhubs forretningsprosesser for å håndtere inn- og utflytting av kunder fungerer tilfredsstillende



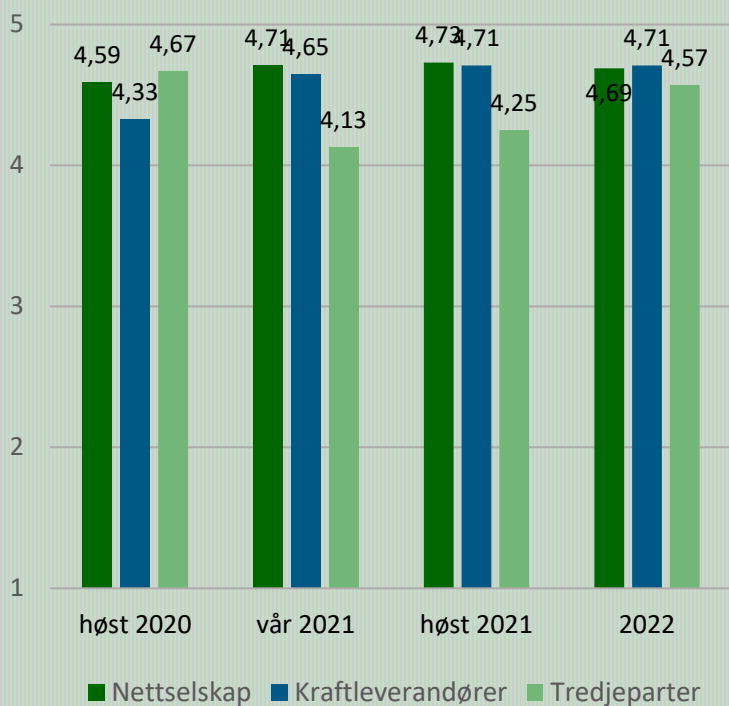
Vi opplever at markedet gjennomfører flytting på en tilfredsstillende måte



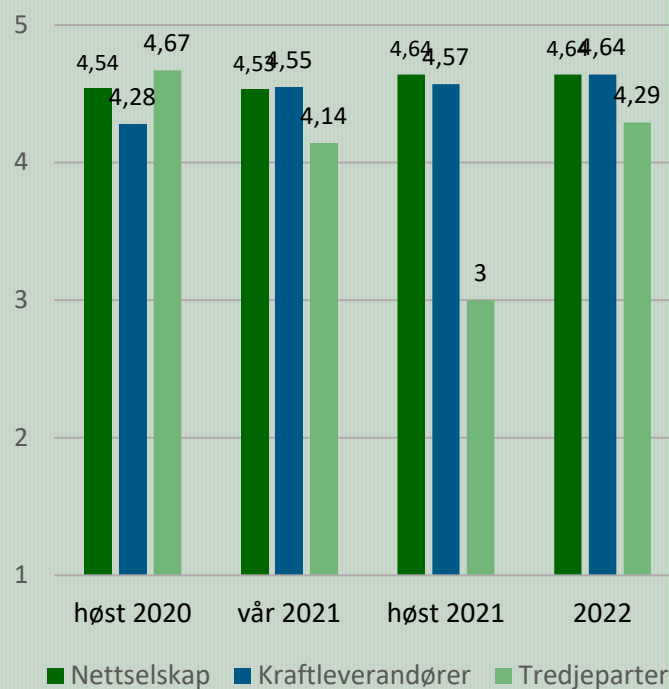
Datakvalitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

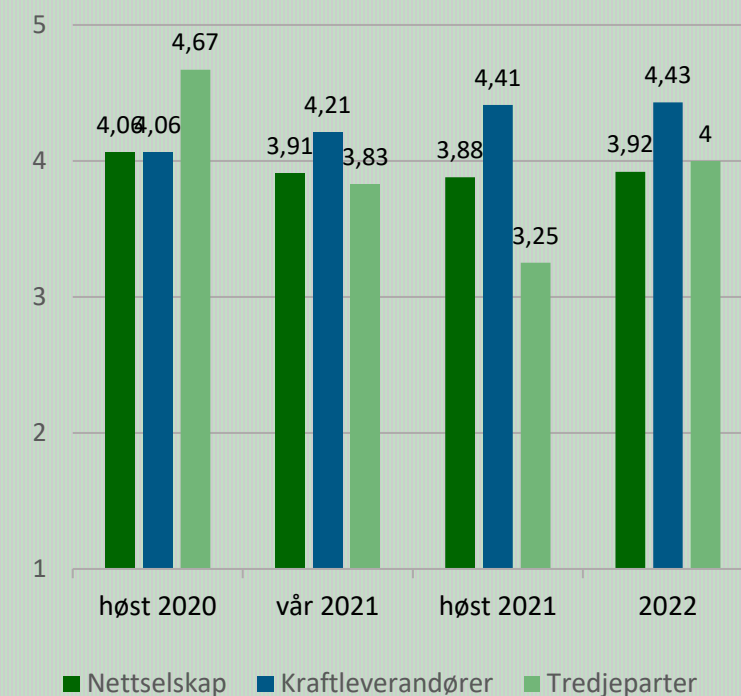
Vi opplever at datakvalitet på måleverdier i Elhub er god



Vi opplever at datakvalitet på målepunktinformasjon i Elhub er god

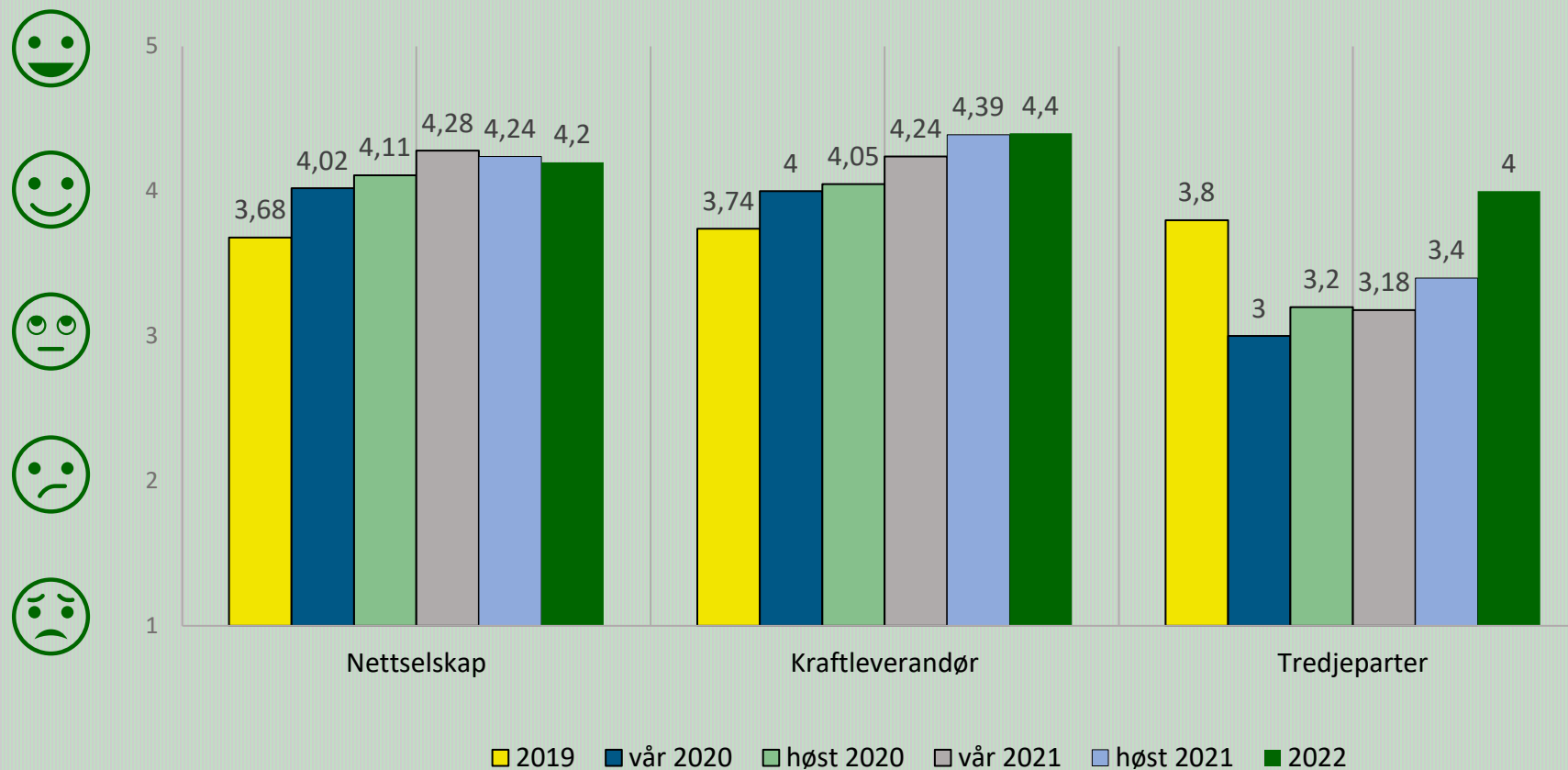


Vi opplever at datakvalitet på sluttbrukerinformasjon er god



Total fornøydhetsmatrise

- 1: Svært lite tilfreds
- 2: Lite tilfreds
- 3: Nøytral
- 4: Tilfreds
- 5: Svært tilfreds



Møtekalender våren 2023

Torsdag 9. mars	10:00 – 15:00	Nydalen Allé 33, Oslo + Teams
Torsdag 27. april	10:00 – 15:00	Teams
Torsdag 8. juni	10:00 – 15:00	Nydalen Allé 33, Oslo + Teams

Eventuelt