



Brukerforum 22/01

20.01.2022

Teams

elhub

Status åpne Brukerforumsaker

- Saker under arbeid: <https://dok.elhub.no/bf/Forbedringssaker-under-arbeid.92607489.html>
- Saker i backlog: <https://dok.elhub.no/bf/Forbedringssaker-i-backlog.92607490.html>
- Saker som er lukket siden sist: <https://dok.elhub.no/bf/Lukkede-forbedringssaker.92610397.html>

Status Elhub

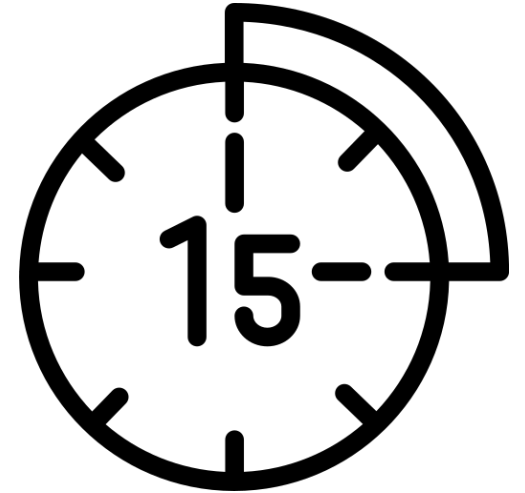


Runde rundt bordet

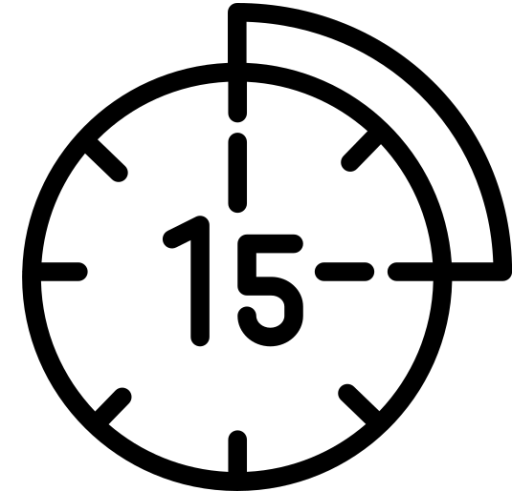
- Tilbakemelding om operasjonell status og eventuelle utfordringer

Endringer i tidsplanen for 15 minutter prosjektet

- Overgangen med å flytte Elhubs produksjonsmiljø over til skyen har blitt utsatt fra august til november i år.
- Pga. dette må vi også skyve på tidsplanen til 15-min prosjektet.
- Hoved endringene er at overgangsfasen mellom Fase 1 og Fase 2 blir tre måneder kortere.
- GoLive datoen 22. mai 2023 er ikke endret.



Endringer i tidsplanen for 15 minutter prosjektet



Fase 1	Dato / periode
Testing for systemleverandører	22/08/22 til 21/12/22
Testing for markedsaktører	19/09/22 til 10/02/23
Innføring av Fase 1 i Elhubs produksjonsmiljø	20/02/23

Fase 2	Dato / periode
Frivillig testing for systemleverandører	06/03/23 til 12/05/23
Frivillig testing for markedsaktører	06/03/23 til 12/05/23
Innføring av Fase 2 i Elhubs produksjonsmiljø	22/05/23

EI-884 Tillate endring av avregningsform i BRS-NO-302

- Endringen inngår i Elhub R8.0.0 som ble lagt ut i Exatest2 14.01.2022
 - Skulle vært ute 13. januar, men feil underveis i deployen sørget for en dags ekstra nedetid
 - I praksis startet dermed testperioden mandag 17. januar
- Status så langt:
 - Ingen feil funnet i våre interne tester så langt
 - De store systemleverandørene melder om at de har interne planer for testing klare og vil gå i gang med verifisering mot Elhub snarlig
 - Ingen har foreløpig kjørt ferdig testcase i Edielportalen
 - Ingen feil meldt inn fra eksterne aktører/systemleverandører
 - Det er spesielt viktig at kraftleverandører sørger for å være på korrekt versjon av sine systemer da disse må kunne motta endring i avregningsform både i BRS-NO-306 og i BRS-NO-302 fra 13. februar 2022.
- R8.0.0 kommer til produksjonsmiljøet 13. februar 2022

Bransjestandard for hva nettselskaper bør undersøke for å stenge et målepunkt forsvarlig, iht. punkt 6.1 i Prosedyre for utflytting hvor ny sluttbruker ikke er kjent

- 17.november gjennomførte vi et arbeidsmøte der vi reviderte retningslinjene for hva et nettselskap bør undersøke for å stenge et målepunkt forsvarlig når sluttbruker ikke er kjent.
- På de neste sidene følger arbeidsgruppas forslag til reviderte retningslinjer, der de nye punktene som er lagt inn er markert med grønn tekst. Vi ønsker å endre prosedyren dersom Brukerforum gir sin tilslutning til dette.

Prosedyre for nettselskap

1. Nettselskapet mottar eventuelt BRS-NO-601 – Forespørsel til nettselskapet med informasjon om utflytting på en fremtidig dato og kontaktinformasjon til ny sluttbruker
2. Nettselskapet mottar bekreftelse om utflytting gjennom BRS-NO-201 – Opphør på grunn av utflytting etter kanselleringsfrist
3. Hvis nettselskapet har informasjon om antatt ny sluttbruker tar de kontakt med denne for å inngå nettleieavtale
 1. Gitt at sluttbruker ikke allerede har vært i kontakt med kraftleverandør bør nettselskapet registrere innflytting gjennom BRS-NO-123 – Oppstart i målepunkt – innflytting
 2. Nettselskapet informerer om leveringsplikt i henholdt til normale prosedyrer og oppfordrer sluttbruker til å velge kraftleverandør
4. Hvis nettselskapet ikke har informasjon om ny sluttbruker, eller ikke klarer å komme i kontakt med denne, planlegger de frakobling av anlegget kort tid etter utflytting
 1. For å sikre at sluttbrukeren får mulighet til å melde innflytting til kraftleverandør bør nettselskapet koble fra anlegget tidligst 1 virkedag etter utflyttingsdato.
 2. Nettselskapet bør også sikre at de har mulighet til å koble til anlegget på kort varsel etter frakobling hvis sluttbruker skulle ta kontakt. Dette kan sikres ved at for eksempel frakobling kun gjøres mandag til torsdag når nettselskapet har bemanning for å håndtere forespørsel om tilkobling.
5. Nettselskapet kontakter sluttbruker som flytter ut, for eksempel gjennom SMS, og informerer om at de vil koble fra anlegget kort tid etter at de flytter ut
 1. Utflyttingsdato fra BRS-NO-201 skal være med i meldingen slik at eventuell feil oppdages av sluttbruker
 2. Hvis nettselskapet ikke har informasjon om ny sluttbruker kan de velge å spørre sluttbruker som flyttet ut om dette
 3. Nettselskapet kan velge å be om en bekreftelse fra sluttbruker som flytter ut før de kobler fra

Prosedyre for nettselskap

6. Nettselskapet bør kontakte huseier, for eksempel gjennom SMS, og informere om tidspunktet de vil stenge anlegget dersom de ikke mottar ny bestilling
 1. Dersom kontakt med huseier ikke resulterer i at det meldes inn ny sluttbruker kan nettselskapet gå videre med stenging av anlegget
7. Nettselskapet kobler fra anlegget og registrerer målepunktet som inaktivt i Elhub i påvente av at ny sluttbruker skal bli registrert
 1. Et nettselskap bør gjennomføre tilstrekkelig med undersøkelser for å være rimelig sikre på at et anlegg kan stenges på en forsvarlig måte
 1. Nettselskapet bør ikke stenge anlegg i helger, ferier og helligdager, fredager eller dagen før røde dager
 2. Nettselskapet bør ikke stenge anlegg ved lave temperaturer
 2. Hvis ny sluttbruker kontakter nettselskapet istedenfor kraftleverandør, bør de registrere innflytting gjennom BRS-NO-123 – Oppstart i målepunkt – innflytting sammen med aktivering av målepunktet
 3. Nettselskapet informerer om leveringsplikt i henholdt til normale prosedyrer og oppfordrer sluttbruker til å velge kraftleverandør

Standardisering av åpning av han-port

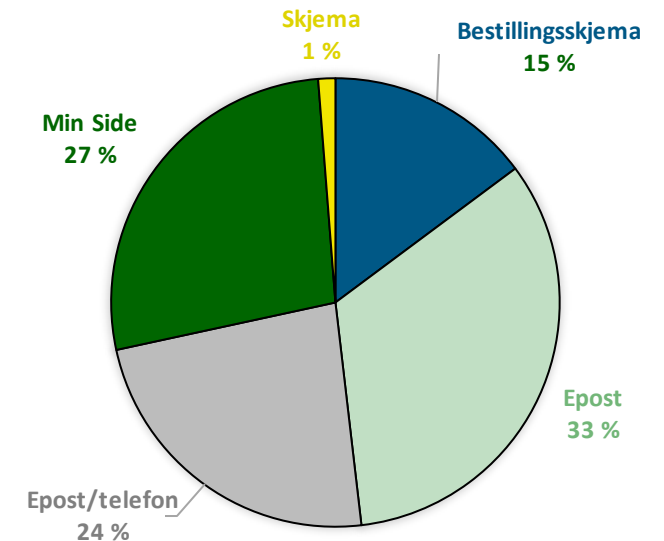
Den siste tiden har strøm, tariffer og nettleie kommet i forbrukernes søkelys. Som en del av arbeidet for å tilrettelegge for forbrukerne legges det blant annet opp til forbruksstyring og –overvåkning, samt differensierte nettariffer. En viktig del av dette er muligheten til å kunne koble til eksternt utstyr til HAN-porten. Dagens situasjon rundt HAN-porten samsvarer ikke med bransjens ønske om standardisering, samt effektive og moderne løsninger. Vårt mål er å gjøre strøm enkelt for kundene, og dagens situasjon synliggjør det akutte behovet for en standardisert løsning.

Fjordkraft foreslår derfor at det raskt arbeides frem en felles prosess og teknisk løsning/BRS via Elhub for åpning og stenging av HAN-porten.

Hvordan åpne HAN-porten hos nettselskapet sitt i dag*.

- 81 nettselskaper kartlagt.
- Mange jobber med en automatisert løsning.
- Flere krever samtykkeerklæring fra kunden for å åpne.
- I tillegg ser vi at ca 50% av våre kunder som ønsker å åpne HAN-porten har problemer med dette og kontakter vårt kundesenter.

*desember 2021



Standardisering av åpning av HAN-port

Som strømleverandør, og leverandør av funksjonalitet knyttet til HAN-porten opplever vi

- store forskjeller hos netteiere for fremgangsmåte for å få åpne HAN-porten
- ulike krav til identifikasjon og dokumentasjon fra kunde
- store utfordringer med å veilede kundene pga punktene over

Fjordkraft mener det er naturlig at

- bransjen lager en felles rutine for aktivisering og deaktivisering av HAN-porten
- bransjen lager/tilpasser en BRS for aktivisering og deaktivisering av HAN-porten
- at prosessen utføres via Elhub

Dette vil sikre

- standardisering av prosess for både åpning og stenging
- standardisering av krav til sikker identifikasjon av kunde
- god mulighet for å automatisere systemene både hos nett og kraft

Utfordringer som må løses av bransjen

- hvordan sikre at vi ikke åpner porter i usikrede skap
- hvordan utveksles krypteringsnøkkel når det er aktuelt?
- hvordan sikre at korrekt person bestiller åpning
- sikre rutiner for stenging av anlegg
- informasjonsflyt til kunden, rett fremgangsmåte
- personvern
- ikke alle AMS har HAN-portmodul, krav ihht §4.2 Avregningsforskriften
- løsning for tredjepart via Elhub

Gitt dagens situasjon mener vi det er viktig at dette arbeidet starter nå og ber om at brukerforum prioriterer å sette ned en arbeidsgruppe.

Felles retningslinjer for nærings- og forbrukskoder

- § 4. *Rett til stønad*
- Nettkunde med egen strømmåler og som er rettmessig registrert som husholdningskunde hos nettselskapet, har rett til stønad etter ordningen.
- Departementet kan gi forskrift med nærmere bestemmelser om hvem som har rett til stønad og om utvidelse av ordningen til nettkunder som driver landbruksvirksomhet.
- Ved uenighet mellom nettselskap og nettkunde om rett til å bli omfattet av ordningen, kan nettkunden bringe saken inn for avgjørelse hos Reguleringsmyndigheten for energi. Reguleringsmyndigheten avgjør saken ved enkeltvedtak som ikke kan påklages.

[Strømsøknadsloven](#)

Felles retningslinjer for nærings- og forbrukskoder

○ § 4. Rett til stønad

- Nettkunde med egen strømmåler og som er rettmessig registrert som husholdningskunde hos nettselskapet, har rett til stønad etter ordningen.
- Departementet kan gi forskrift med nærmere bestemmelser om hvem som har rett til stønad og om utvidelse av ordningen til nettkunder som driver landbruksvirksomhet.

Strømstøndsloven

○ § 2A-10 Sluttbrukergrupper

- Nettselskap skal registrere tilknyttede sluttbrukere med korrekt sluttbrukergruppe.
- 2A.10.2 Valg av sluttbrukergruppe: Det er **bruken** av eiendommen/huset/bygget som avgjør hvilken sluttbrukergruppe som skal benyttes for den aktuelle sluttbrukeren. Ved flere ulike sluttbrukergrupper bak ett rapporteringspunkt, bør sluttbrukergruppen med det mest dominerende forbruket avgjøre hvilken sluttbrukergruppe som skal benyttes.

Vedlegg A i RMEs veileder 7/2018

Felles retningslinjer for nærings- og forbrukskoder

- **3.2.3 Landbruk** Landbruksvirksomhet inkluderes i ordningen eller kompenseres tilsvarende. Denne kategorien må defineres nærmere, og nettselskapene må kunne identifisere denne gruppen som en underkategori i nettselskapenes kunderegistre. Landbruket registreres i dag i kategorien jordbruk, skogbruk og fiske. Landbrukskundene må derfor skilles ut i en egen kategori for at disse skal kunne inkluderes i ordningen. Dette skal gjennomføres så raskt som mulig

Nå vedtatte proposisjon, tekst [3.2.2 i prop 44 L](#)

→ Tillatte koder bør være forbrukskode 1 og 1a heller enn næringskode YZ

Full register (Norwegian version only, text resources v

1	JORDBRUK, SKOGBRUK OG FISKE
1a	HERAV DRIVHUS/VEKSTHUS
2	BERGVERKSDRIFT
3	UTVINNING AV RÅOLJE OG NATURGASS
4	TJENESTER TILKN. UTV. AV RÅOLJE OG NATURGASS
5	PRODUKSJON AV PAPIRMASSE, PAPIR OG PAPP
6	PRODUKSJON AV KJEMISKE RÅVARER
7	PRODUKSJON AV JERN OG STÅL

Felles retningslinjer for nærings- og forbrukskoder

- Kraftleverandør kan melde inn endring i næringskode, nettselskap skal ha melding via BRS-NO-601 når dette er anmodet.
- Når nettselskapet mottar melding om innflytting med endret næringskode skal de vurdere om det også kreves endring i forbrukskode.

Fra dok.elhub.no: [Prosess for endring av næringskode og forbrukskode](#)

Felles retningslinjer for nærings- og forbrukskoder

Påstand	Sant/usant
Noen nettselskap kan tenkes å ta inn forslaget fra kraftleverandør uten nærmere vurdering.	
De fleste legger kun inn næringskode, forbrukskoden utledes direkte.	
Ved innflytting på eksisterende anlegg gjøres ingen endring i oppsett av nærings- og forbrukskoder.	

En ikke-kvalifisert spørring i basen tilsier at i overkant av 2.7 millioner målepunkt har aldri endret næringskode eller forbrukskode siden før Go Live.

NOOFMPSNOCHANGE	NACECODE
1	2291497 XX
2	310726 XY
3	31981 84.110
4	25937 60.209
5	16365 YY
6	9642 61.200
7	9264 61.100
8	6792 01.410
9	5589 84.130
10	5385 94.991
11	4718 94.910
12	4629 41.200
13	4112 01.110
14	3900 47.111
15	3521 93.120
16	3409 56.101
17	2914 41.109
18	2850 36.000
19	2709 84.120

NOOFMPSNOCHANGE	CONSCODE
1	2291495 35
2	310726 36
3	41752 29
4	33443 26
5	26840 19
6	26588 1
7	20648 24
8	16355 29a
9	15932 18
0	10546 33
1	9638 31
2	8781 32
3	8566 23
4	8547 13
5	7736 21
6	5606 17
7	5027 27
8	4960 34

Felles retningslinjer for nærings- og forbrukskoder

Hvordan kan Elhub støtte en enhetlig praksis?

Per i dag:

- ~~Næringskode XX og forbrukskode ulik 35.~~
- ~~Næringskode XY og forbrukskode ulik 36.~~
- Feilformat i næringskode.
- Feilformat i forbrukskode.

Sette krav om oppdatert avgiftsgrunnlag ved innflyttinger, leverandørbytter, andre prosesser?

Andre innspill?

Videre arbeid

- I dag bruker Elhub næringskode XX for å finne husholdning, men bør i framtidige kontrolluttrekk benytte forbrukskode til kontrollrapporter.
- Netteier må fortsette å ta ansvar for forbrukskoder.
- Elhub kan fortsatt ta ut datakvalitetsrapporter på kjente uriktige kombinasjoner og sende hver netteier for sjekk.
- Elhub kan ta ut et presjekkgrunnlag per netteier og distribuere fordeling iht. kompensasjonsgitte koder.

RME vil føre tilsyn med utbetaling av støtte, og jo riktigere forbrukskodene er, dess mindre avvik er det som må håndteres i etterkant.

Status for arbeid med løsning for distribusjon av nettariffer

- Diskusjonene relatert til nye nettariffer som dukket opp ifm. "strømkrisen" viser hvor viktig det er at sluttbrukerne forstår hvorfor tariffene endres. Det viser også viktigheten av at det finnes systemer på plass som kan agere på prissignalene i de nye tariffene.
- Etter vår forståelse har regjeringen nå besluttet at de nye nettariffene skal innføres senest 01.07.2022. Regjeringen har i den forbindelse presisert at de ønsker å "støtte tiltak for å fremme teknologi som gir bedre styring av husholdningenes forbruk"
- Utsettelsen av innføringen har derfor ikke endret Elhubs anbefaling om ett felles nasjonalt system hvor tjenesteleverandører kan hente ut informasjon om tariffer for alle sine sluttbrukere, uavhengig hvilket nettselskap de tilhører.
- Den største utfordringen for Elhub ligger i å sikre fremdrift i 15-minutters prosjektet i parallell med annen videreutvikling, her inkludert en løsning for distribusjon av nettariffer. Vi har fortsatt et mål om å levere en felles løsning i løpet av andre halvår 2022, hvor nettselskapene kan registrere sine tariffer og tjenesteleverandører kan hente de ut på DIGINs format.
- Hva er status hos nettselskapene i Brukerforum vedrørende videre arbeid med innføring av nye nettariffer?
- Hva er status hos nettselskapene i Brukerforum på eventuelt arbeid knyttet til implementering av et API for nettariffer?

Tilfredshetsundersøkelse for Elhubs aktører

Sammenligning av resultater fra høst- og vårperiodene i 2019, 2020 og 2021



Resultater

- I undersøkelsen spør vi om tilbakemelding på Elhubs arbeid innenfor kjerneområdene nøytralitet, sikkerhet, effektivitet og datakvalitet samt innen support, informasjon og samarbeid. Det er gledelig å se at de gode resultatene fra forrige undersøkelse i juni er opprettholdt innenfor de fleste områdene og at resultatene er ytterligere forbedret på enkelte områder. Tilbakemeldingene i undersøkelsen er konsistente med tidligere undersøkelser og bekrefter at Elhubs kjerneprosesser i stor grad fungerer effektivt og at supporten er god. Datakvaliteten for måleverdier oppleves som svært god. Datakvalitet for målepunktinformasjon og sluttbrukerinformasjon oppleves som god, men vi vil fortsette å jobbe for å forbedre dette ytterligere.
- Det er fortsatt et potensial hos markedsaktørene for i større grad å realisere gevinstene som Elhub legger til rette for. Vi vil sammen med aktørene fortsette å jobbe med tiltak for blant annet å optimalisere flytteprosessen, samt forbedre funksjonaliteten for reversering av markedsprosesser når det har skjedd feil. Nettselskaper og kraftleverandører opplever at Elhub opptrer nøytralt og transparent overfor aktørene i markedet. Tredjeparter gir tilbakemelding på at prosessen for å innhente sluttbrukers samtykke for tilgang til måleverdier er tungvinn. Vi vil jobbe videre sammen med tredjeparter for å forbedre denne prosessen innenfor rammene av personvern og sikkerhet.
- På et oppsummerende spørsmål om hvor fornøyd brukerne er totalt sett med Elhub får vi et snittresultat på 4,2 av 5 for nettselskaper, 4,4 for kraftleverandører og 3,4 for tredjeparter. Vi har fått mange konkrete og nyttige tilbakemeldinger som vi tar med oss i videre forbedringsarbeid og er takknemlige for alle som har besvart undersøkelsen. Undersøkelsen ble besvart av 34 nettselskap, 24 kraftleverandører og 5 tredjeparter. Dette er en nedgang i antall besvarelser fra tidligere undersøkelser og vi vil på bakgrunn av dette gjennomføre undersøkelsen en gang årlig fremover.

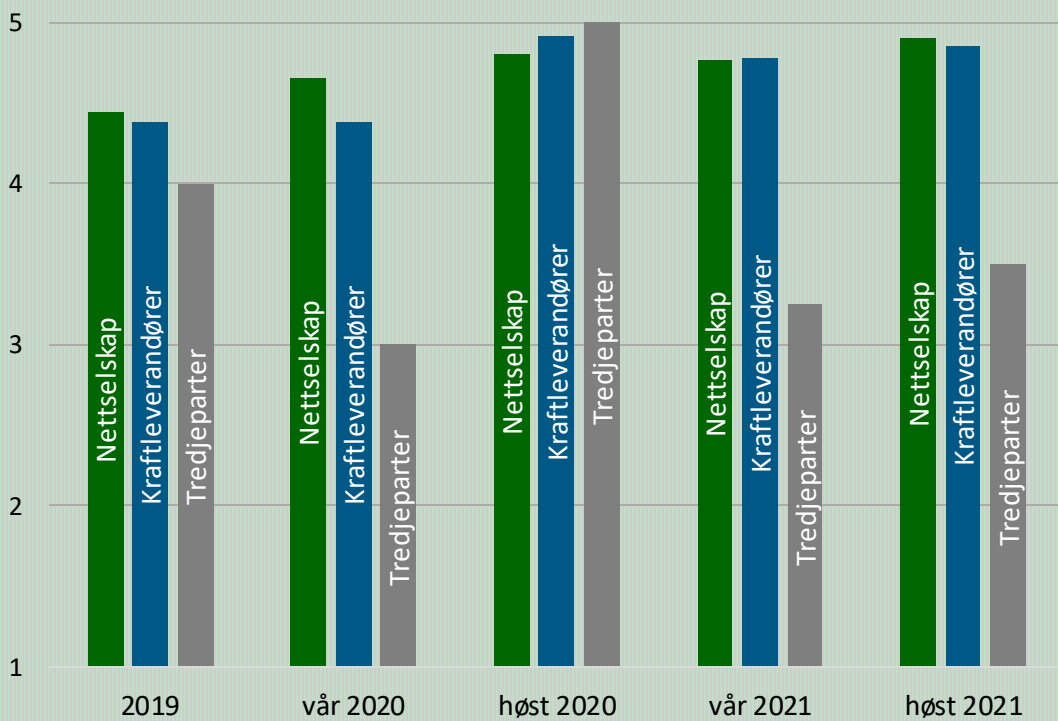
Respondenter

	Nettselskap	Kraftleverandører	Tredjeparter
2019	60	48	5
Vår 2020	54	50	2
Høst 2020	56	42	5
Vår 2021	51	41	11
Høst 2021	34	24	5

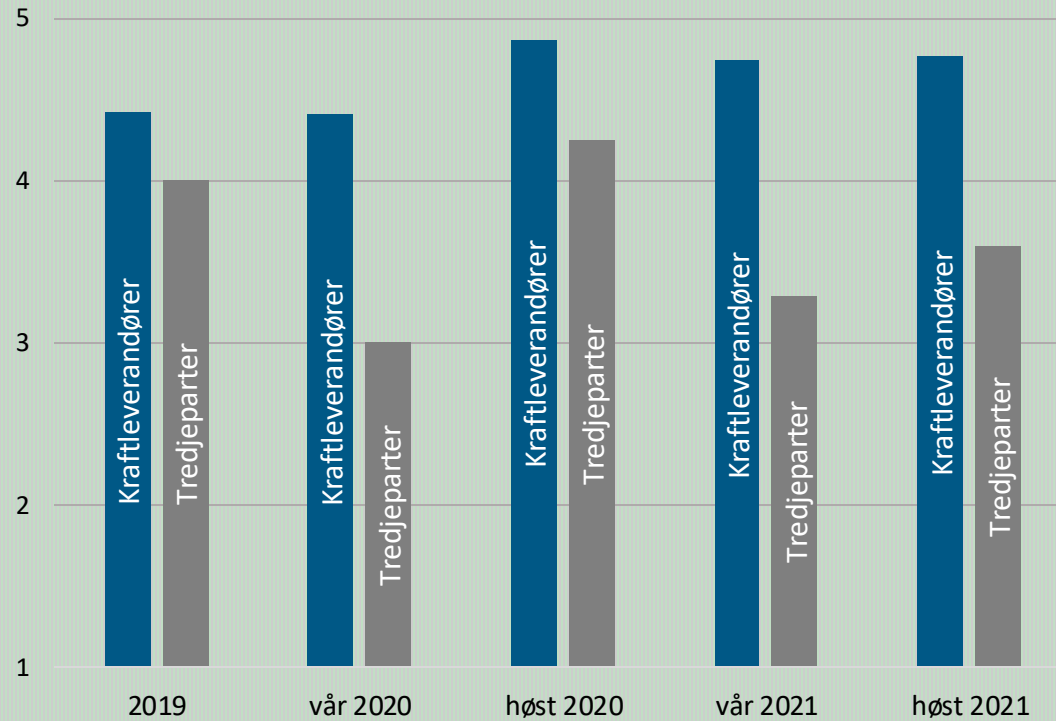
Nøytralitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhub opptrer nøytralt, transparent og rettferdig overfor alle aktørene i markedet



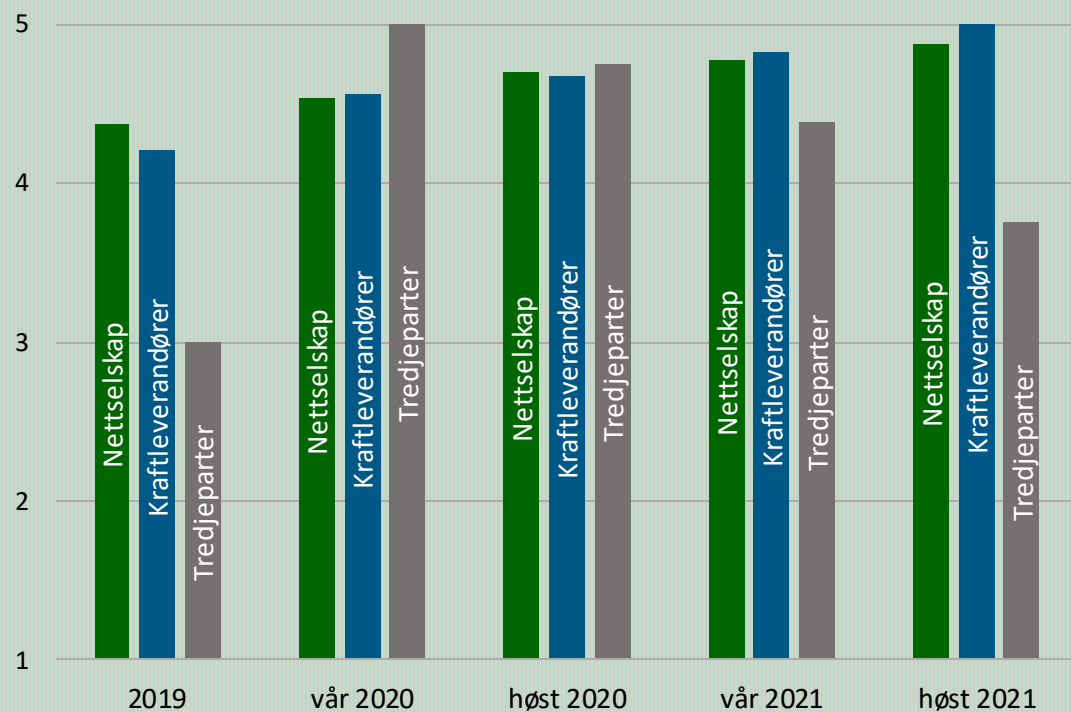
Elhub opptrer til økt likebehandling av kraftleverandører og tredjeparter



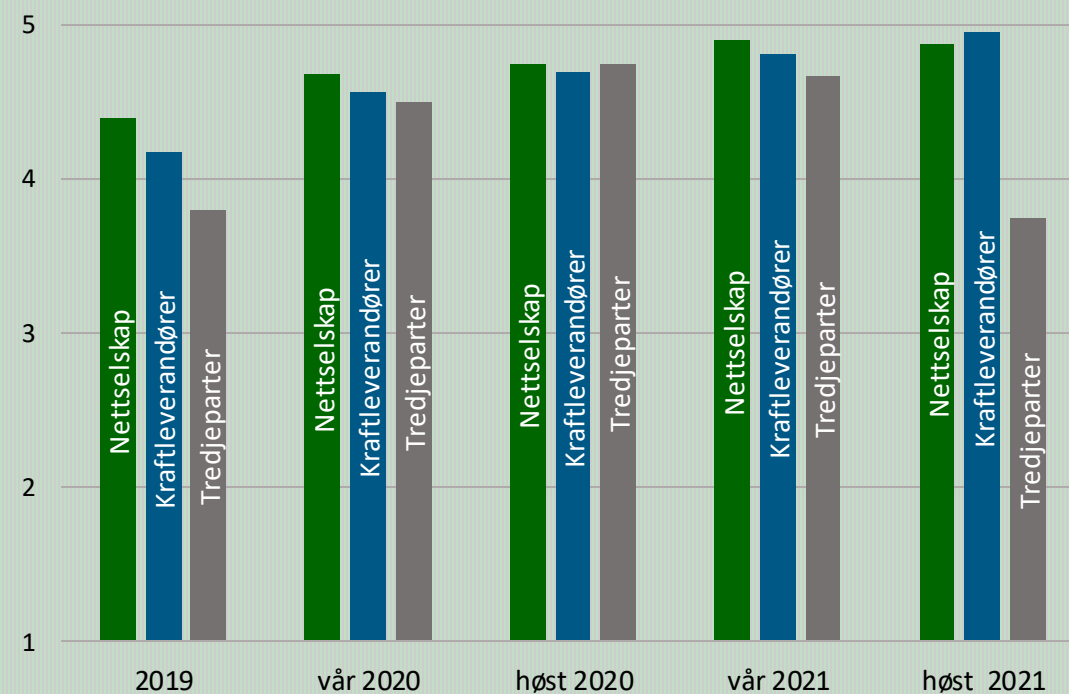
Sikkerhetsarbeid

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhub håndterer personvern på en forsvarlig måte



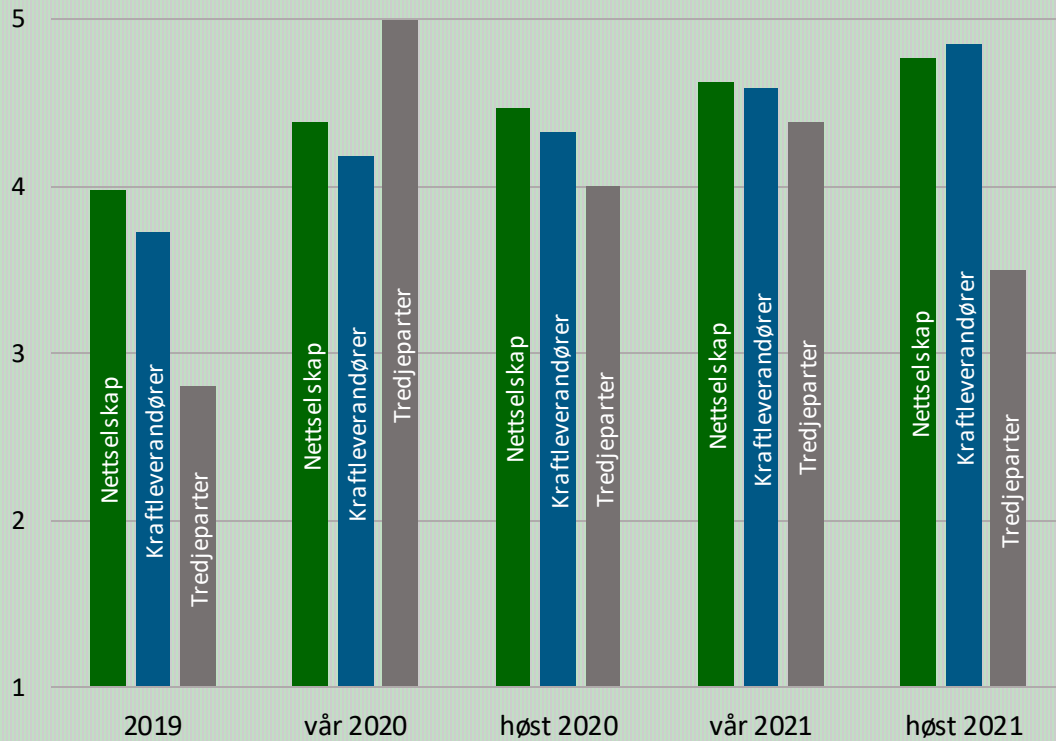
Elhub håndterer informasjonssikkerhet på en forsvarlig måte



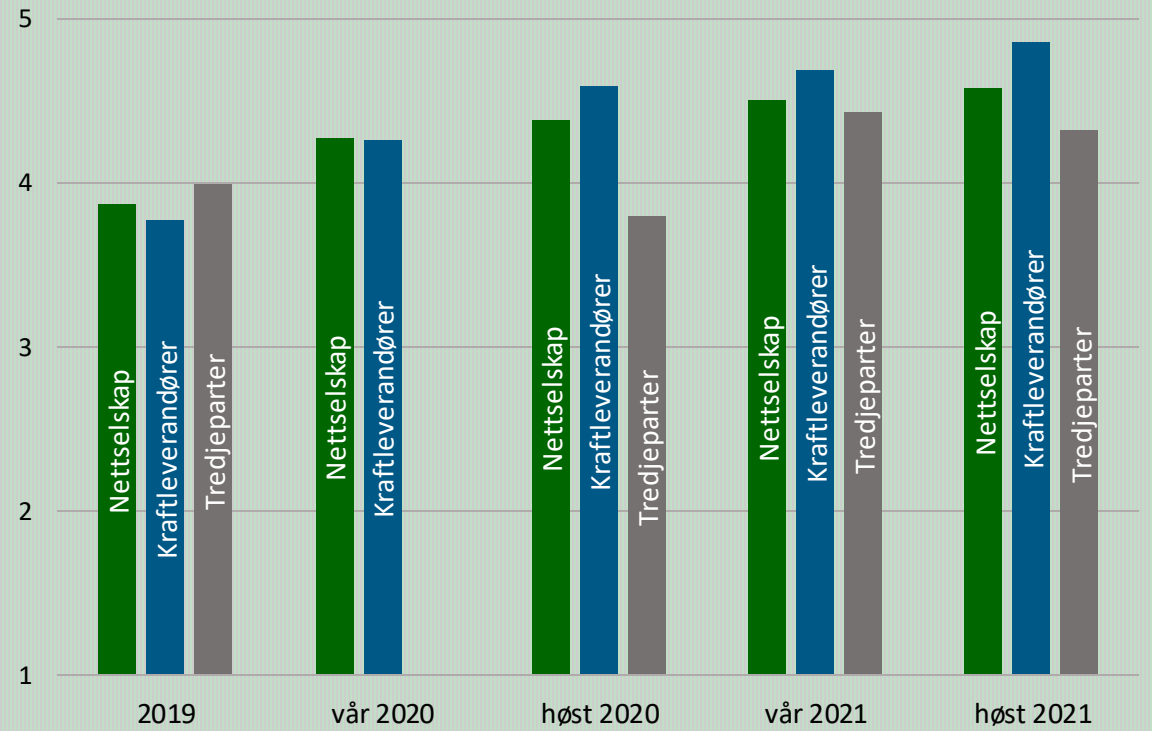
Sikkerhetsarbeid

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhub informerer tilstrekkelig om nødvendigheten av sikkerhet i alle ledd



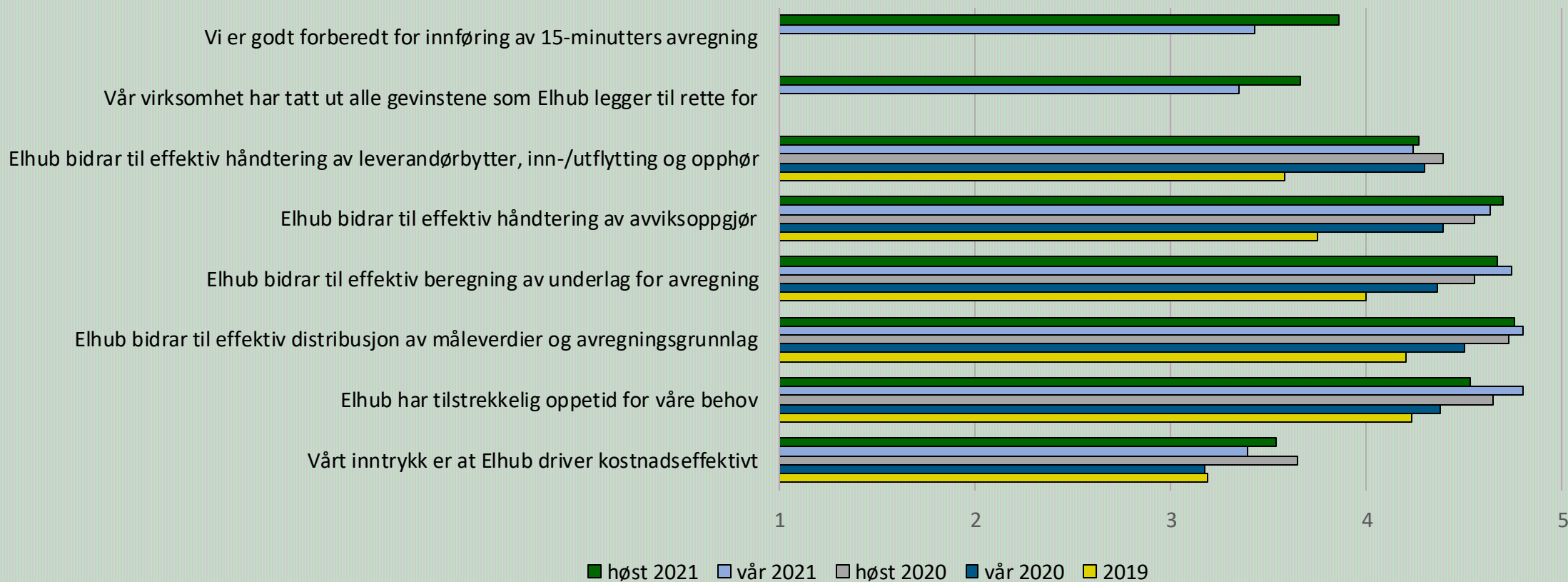
Elhub har bidratt til økt personvern og sikkerhet i bransjen



Effektivitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

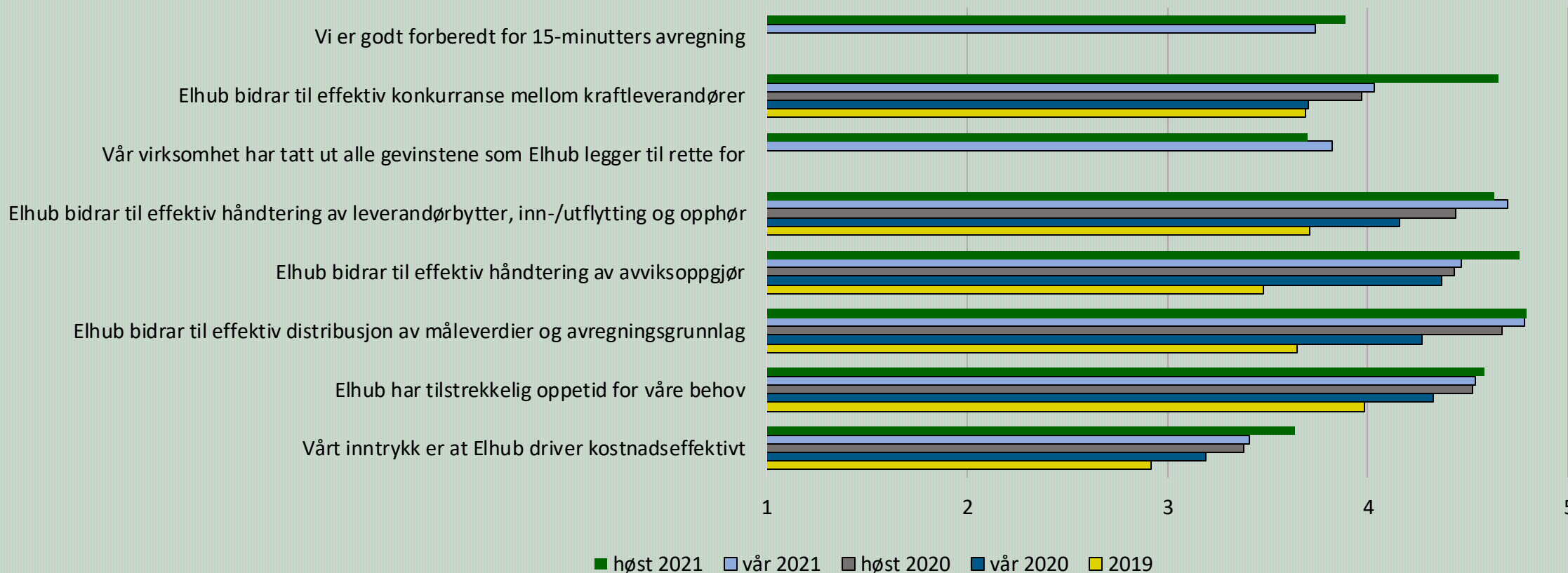
Svar fra nettselskapene



Effektivitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

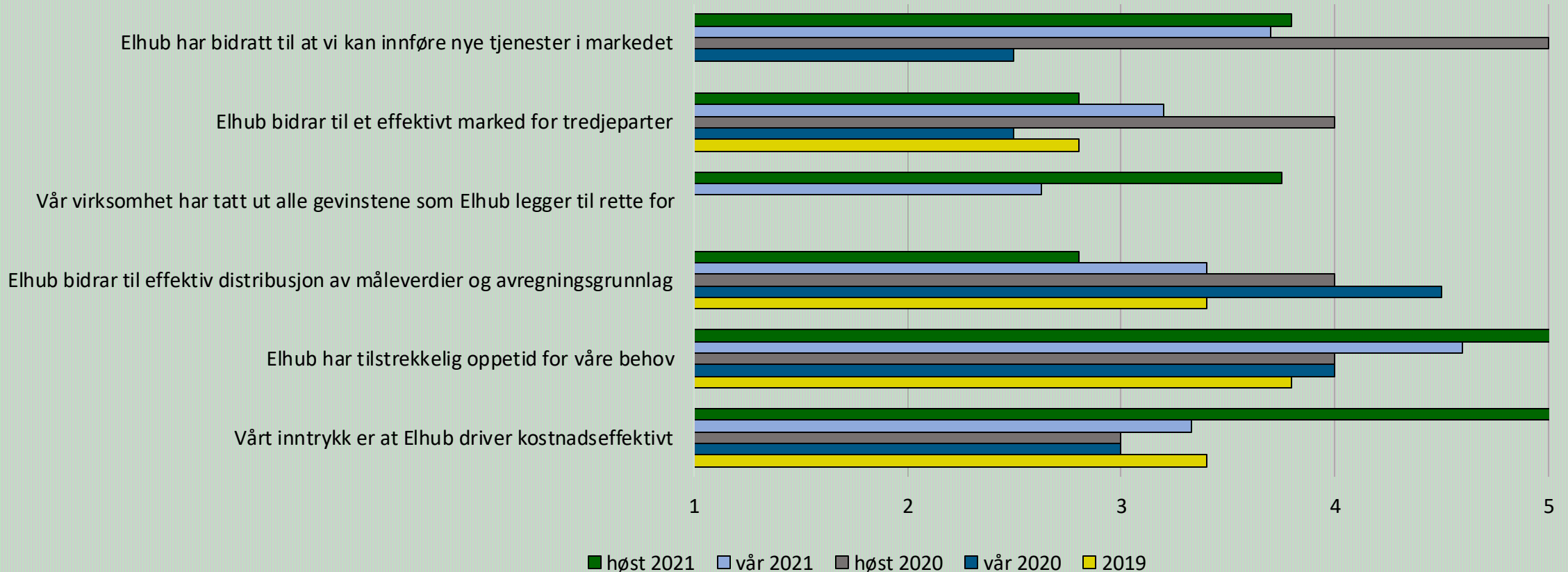
Svar fra kraftleverandørene



Effektivitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

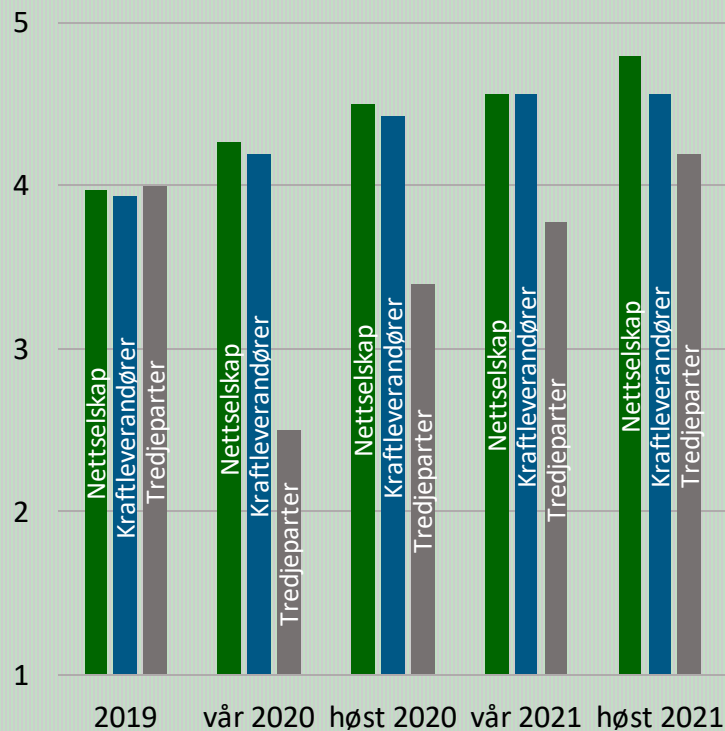
Svar fra tredjepartene



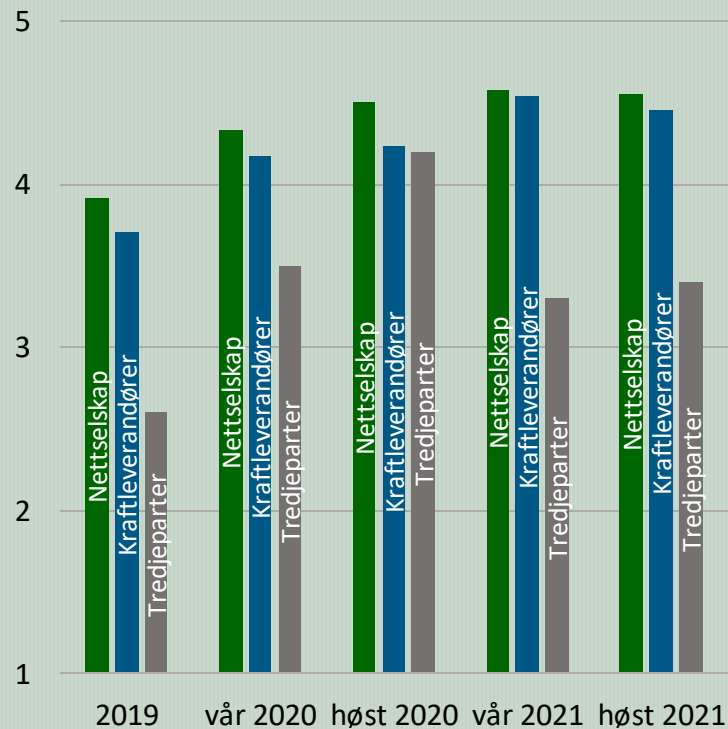
Support, informasjon og samarbeid

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

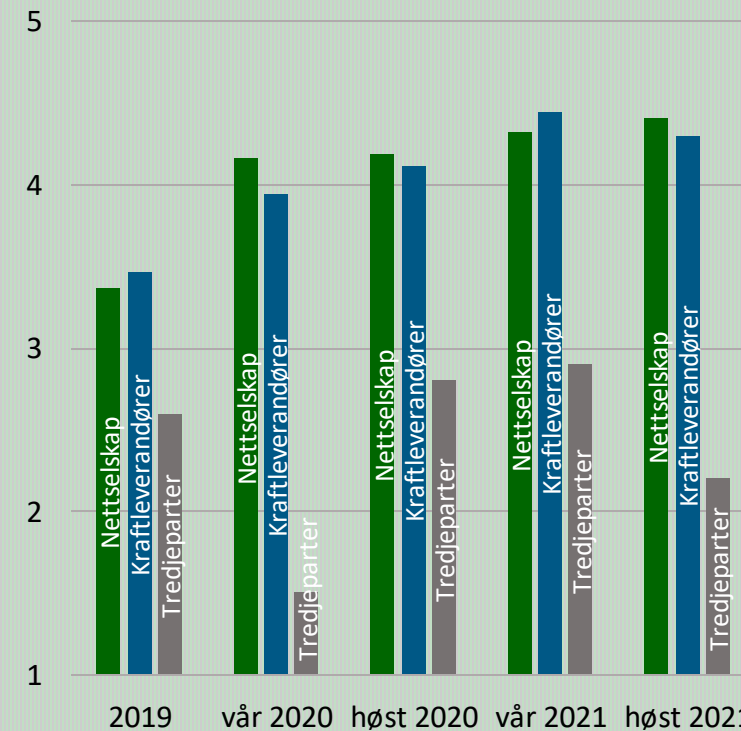
Vi får rask og god respons på henvendelser til Elhub



Elhub gir god og tydelig informasjon som berører oss

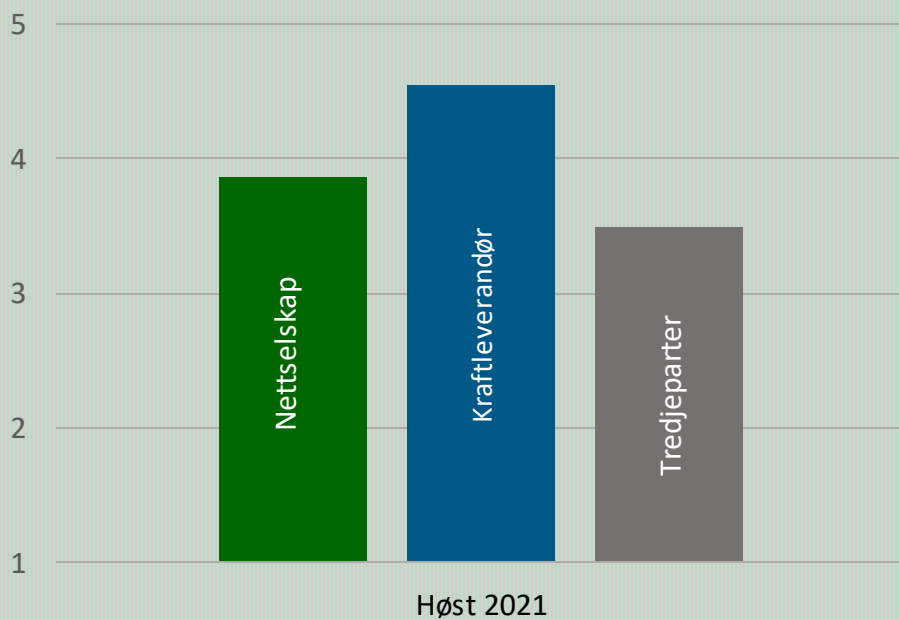


Elhub.no gir oss svarene vi trenger

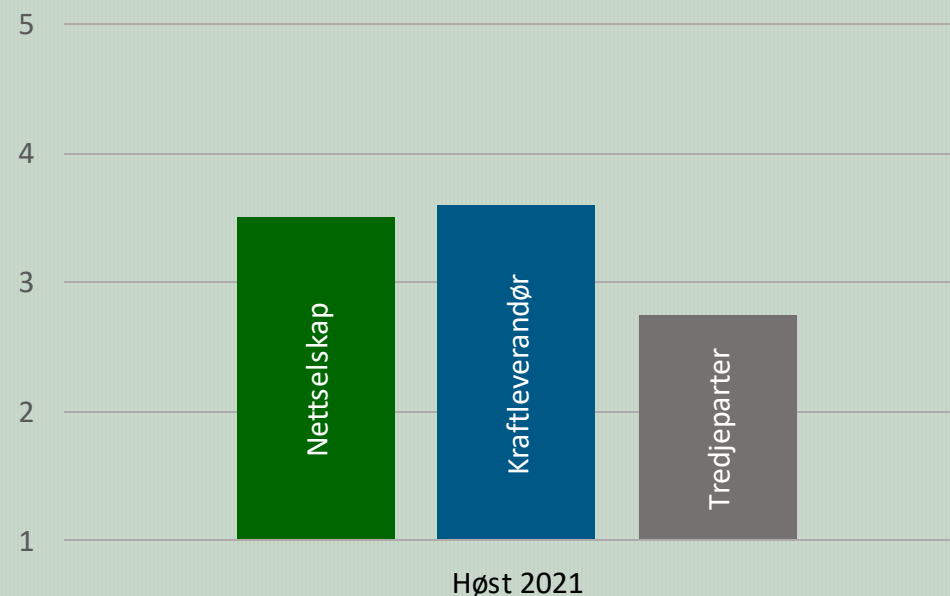


Elhub supportportal

Det er enkelt å benytte Elhub Supportportal til å melde inn saker og få svar

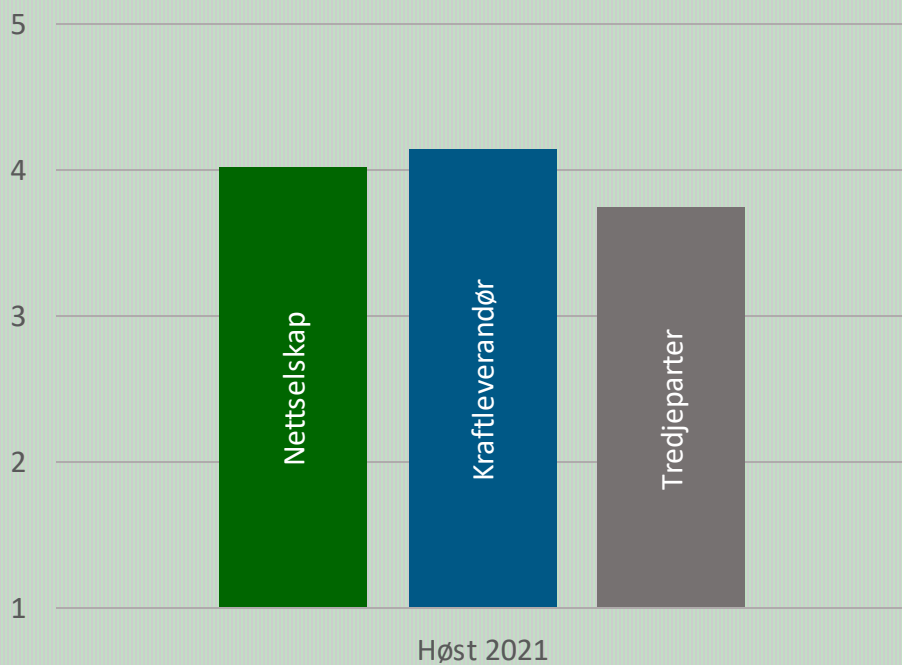


Det er enklere å benytte Elhub Supportportal, enn e-post, for å kontakte Elhub

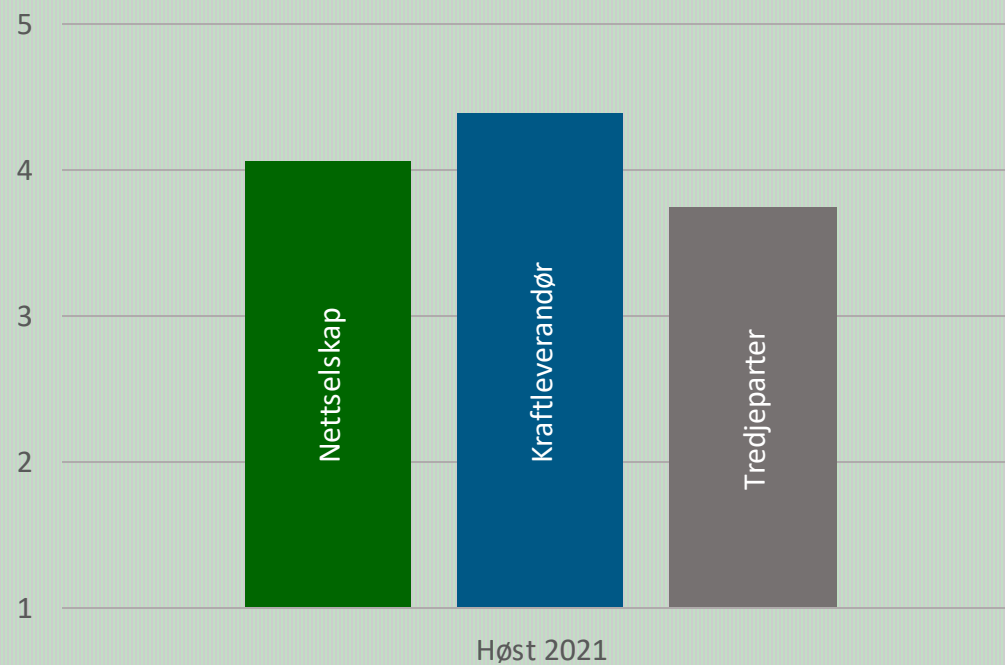


Elhub supportportal

Elhub Supportportal gir god oversikt over alle sakene mine



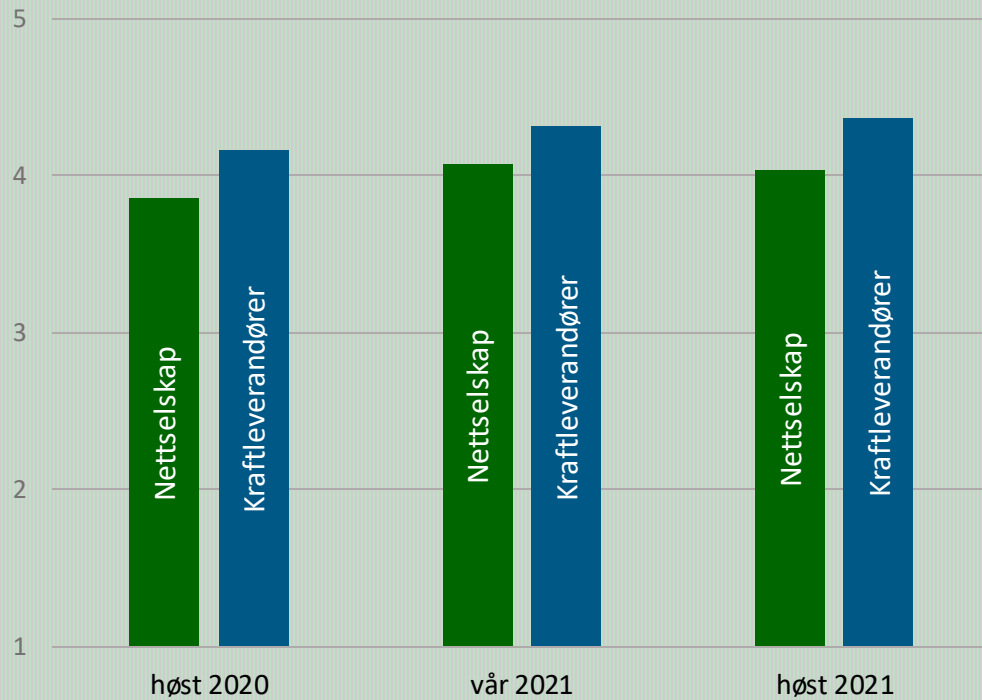
Elhub Supportportal gir god oversikt over alle saker som er meldt inn fra vår organisasjon



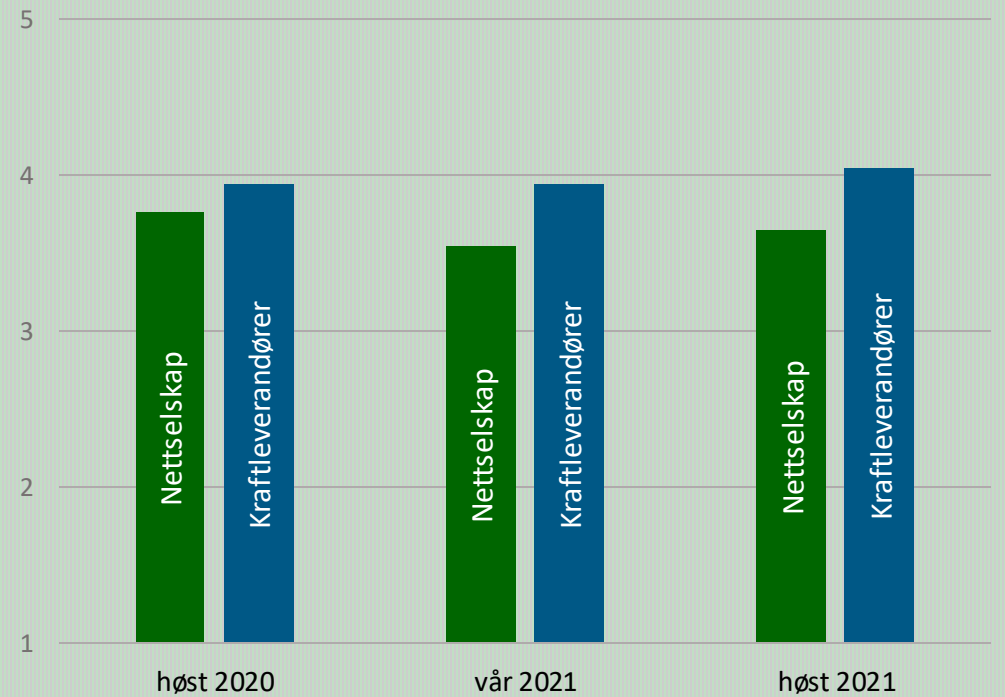
Flytteprosessen

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhubs forretningsprosesser for å håndtere inn- og utflytting av kunder fungerer tilfredsstillende



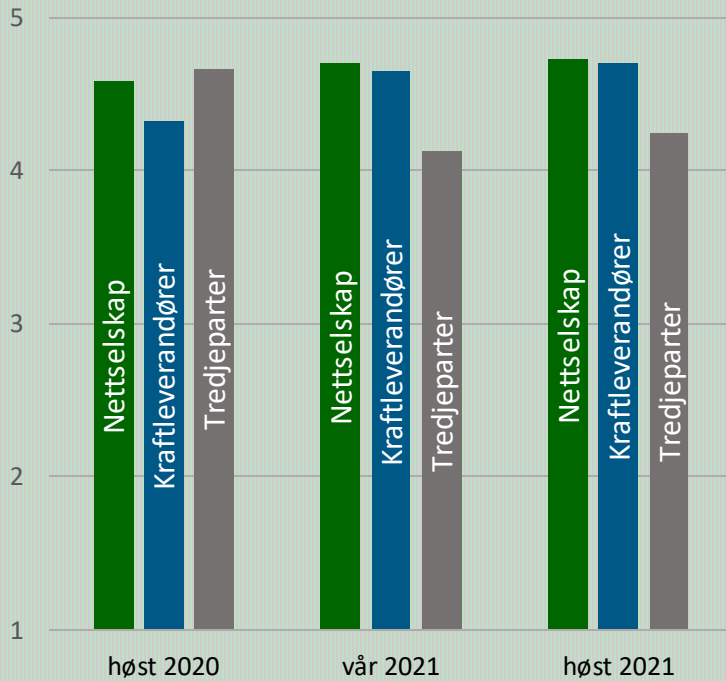
Vi opplever at markedet gjennomfører flytting på en tilfredsstillende måte



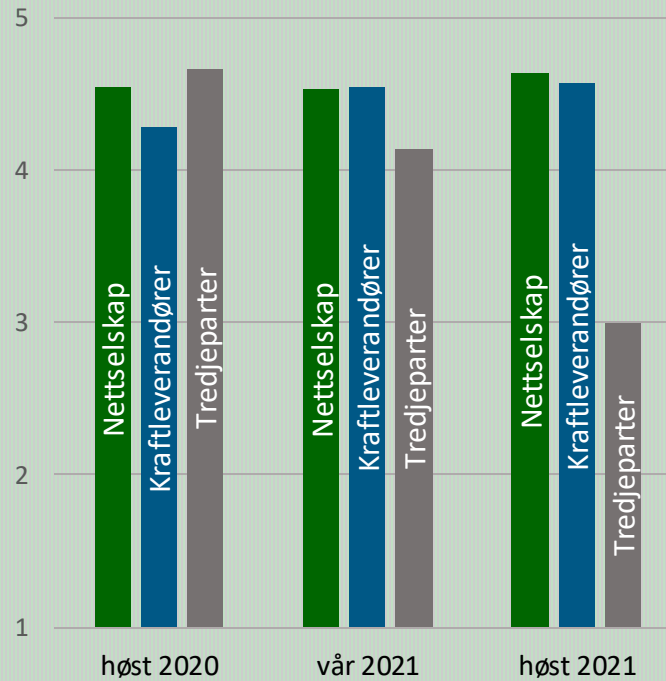
Datakvalitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

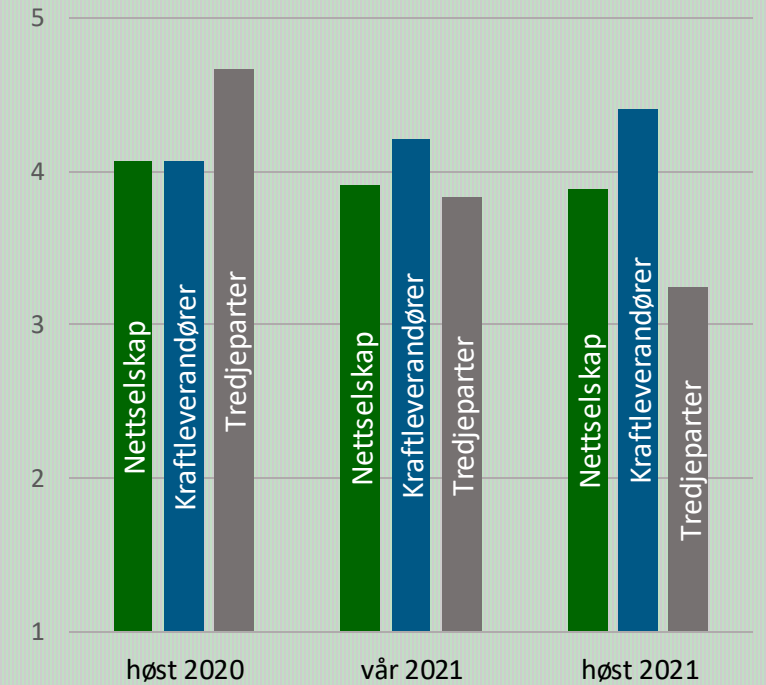
Vi opplever at datakvalitet på måleverdier i Elhub er god



Vi opplever at datakvalitet på målepunktinformasjon i Elhub er god

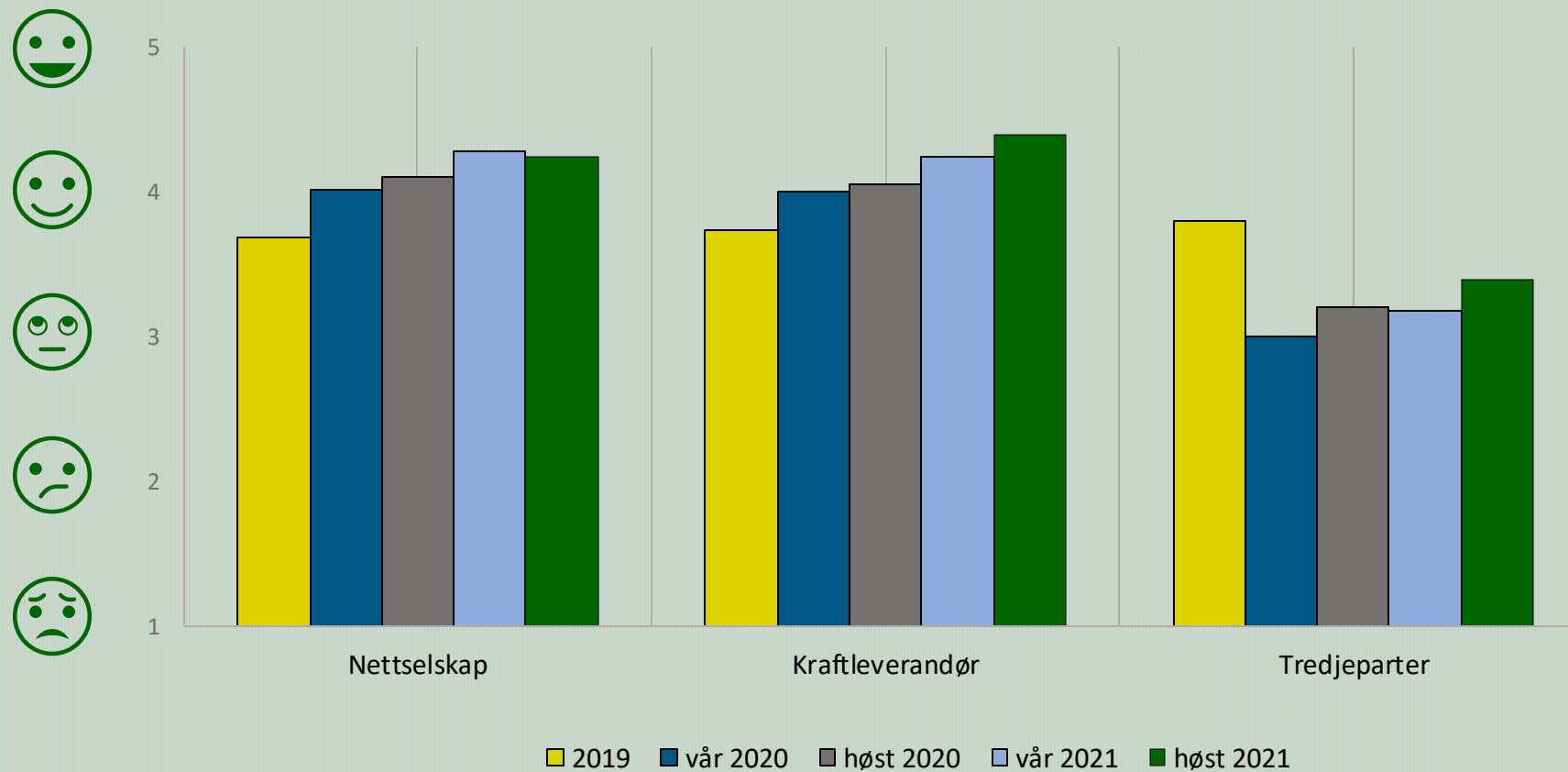


Vi opplever at datakvalitet på sluttbrukerinformasjon er god



Total fornøydhetssmatrise

- 1: Svært lite tilfreds
- 2: Lite tilfreds
- 3: Nøytral
- 4: Tilfreds
- 5: Svært tilfreds



Møtekalender våren 2022

Torsdag 17. februar	10:00 – 15:00	Teams
Torsdag 31. mars	10:00 – 14:00	Teams
Torsdag 19. mai	10:00 – 15:00	Nydalen Allé 33, Oslo + Teams
Torsdag 16. juni	10:00 – 14:00	Teams

Eventuelt