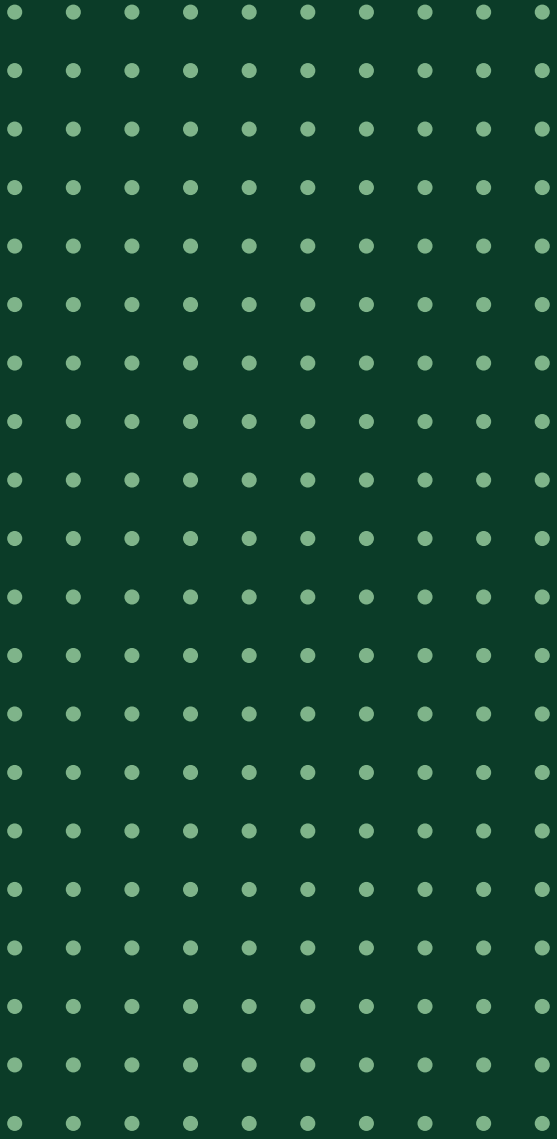




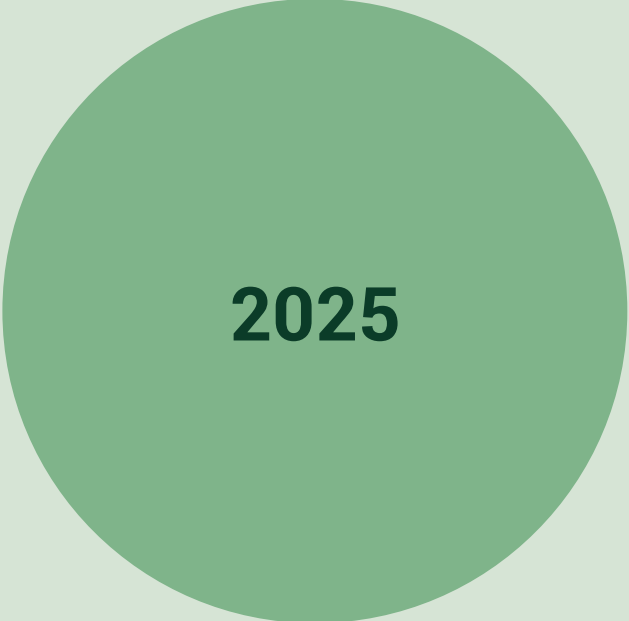
Brukerforum 25/03

16.09.2025

Bergen + Teams

Møtekalender høst 2025

- Siste møte for 2025:
 - Torsdag 4. desember 10:00 – 14:00 på Teams
- Møtekalender for 2026 kommer
 - Første møte i 2026 blir på Teams, og legger det utenfor vinterferie

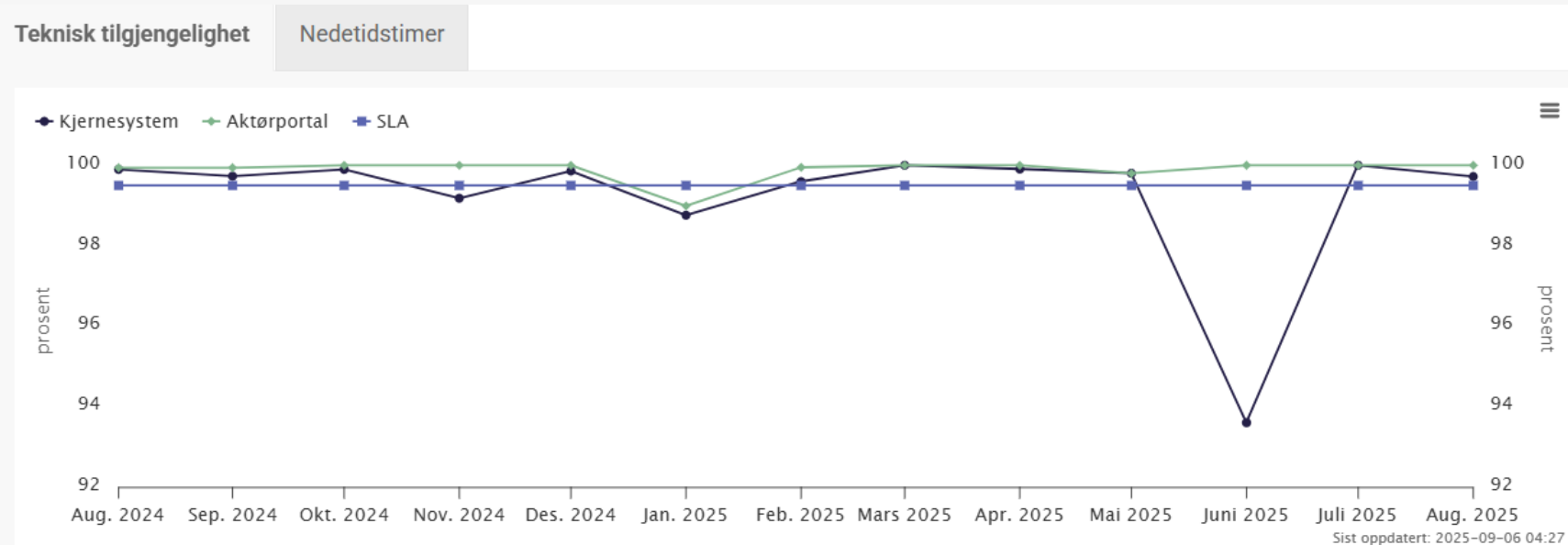


2025

Informasjon fra daglig leder: Sigbjørn Høgne

1. Driftsstatus Elhub

- Tilgjengelighet på Elhubs kjernesystem ([Teknisk tilgjengelighet – Elhub](#)):



- Teknisk tilgjengelighet er fortsatt god i Elhub selv om vi hadde utfordringer med å videreføre måleverdier i første helg av juni. Feilen inntraff lørdag ettermiddag, og utbedret først mandag morgen. Dette flagger vi som uplanlagt nedetid (selv om systemet forøvrig mottok og prosesserte alle meldinger). Tilsvarende feil inntraff også helgen etter, men da hadde vi bedre monitorering og varsling slik at feilen ble utbedret i løpet av 10 minutter.
 - Hvilke konsekvenser har det for dere markedsaktører med en slik forsinkelse?

Planlagt arbeid i Elhubs produksjonsmiljø

- R17.1 21.09.2025 Nye produksjons- og forbrukskoder
- R17.2 Uke 39 Norgespris bestillingsknapp

Planlagt arbeid i Elhubs produksjonsmiljø

- Vår større oppgradering av beregningsmotoren, med venta rundt 2 døgn nedetid
 - Datoer/helg fortsatt ikke landet – men vi snakker nå Q1 2026
- Vil bli brukt som diskusjon/input i arbeidsgruppe for "Kriseberedskap" som vi hadde i forrige Brukerforum
 - **Tentativ agenda:**
 - Elhubs forberedelser og kapabiliteter rundt krisehåndtering
 - Hva trengs av informasjon til markedsaktørene?
 - Hvordan har markedsaktørene forberedt seg?
 - Hva kan/bør vi forbedre fremover?
 - Hvordan kan vi optimalisere våre planlagte lengre nedetider
- Teamsmøte i uke 41 eller 42?



Norgespris

Norgespris - Ansvarsfordeling

- Elhubs rolle
 - Legge til rette for at digitale sluttbrukere med målepunkter i sluttbrukergruppe 35 og 36 kan bestille Norgespris gjennom Elhub Min Side
- Nettselskapets rolle
 - Overordnet ansvarlig for gjennomføring og avregning av Norgespris
 - Hovedkontakt for kundehenvendelser angående Norgespris
 - Ikke-digitale kunder (og andre eventuelle unntak) skal håndteres av nettselskapet
 - Målepunkter med Norgespris kan registreres manuelt i Aktørportalen eller maskinelt via Contract-Service API (Norgespris-API)
 - Nettselskapet kan redigere eksisterende Norgespris-informasjon registrert i Elhub og er ansvarlig for å dokumentere grunnlag for endringer
 - Elhub validerer ikke endringer i informasjon om Norgespris
- Kraftleverandørens rolle
 - Generell kundekontakt og rådgiving ved behov

Norgespris – Hva har Elhub gjort?

- Elhub Min Side
 - Frikoblet Elhub Min Side fra Elhubs kjernesystem slik at vi kan holde den oppe på tross av at 'resten' av Elhub går ned som følge av deployment eller annen nedetid
 - Generell oppdatering av designet
 - Designet og utviklet bestillingsløsningen for digitale sluttbrukere
- Contract-Service API aka. Norgespris-API
 - Brukes av nettselskaper for å registrere, oppdatere eller avslutte Norgespris-kontrakter
 - Brukes av Elhub Aktørportal og Elhub Min Side for håndtering av Norgespris-kontrakter
 - Brukes av aktører for å hente Norgespris-kontrakter
- Comparison API
 - Brukes av aktører til å sammenligne kostnad med/uten Norgespris basert på historiske måleverdier og priser for et målepunkt
 - Brukes av Elhub Min Side i bestillingsløsningen for å sammenligne priser med/uten Norgespris

Tidsplan

- Pågående
 - Intern og ekstern testing
- Uke 38
 - Release av ny Elhub Min Side inkludert Norgespris-kalkulator
 - Deploy av Norgespris-API (vil være deaktivert)
- Uke 39
 - Elhub åpner for at digitale kunder kan bestille Norgespris i Elhub Min Side
 - Elhub aktiverer Norgespris-API (Contract-Service API) slik at netteiere kan registrere/hente og kraftleverandører kan hente Norgespris-kontrakter på sine målepunkter

Norgespris i Elhub Aktørportal

Målepunktinformasjon

Nettilknytningstilbyder: [Edielportalen Nett](#) [11. jan. 2025 -]

Kraftleverandør: [Borregaard Regulert Kraft](#)

Nettområde: [Brreg1404](#) [11. jan. 2024 -]

► Målepunktinformasjon

► Målepunktadresse

► Sluttbruker

► Tilgang (1)

▼ Avgifter

Næringskode: **XX** Husholdning [1. jan. 2021 -]

Forbrukskode: **36** Hytter og fritidshus [6. jan. 2021 -]

Elavgift: **1,50 %** [1. jan. 2021 -]

Elsertifikatandel: **1,50 %** [1. jan. 2021 -]

Oversiktside for Norgespris

Sluttbruker: -

MålepunktID: [3003620000000000008](#)

Adresse: TEST 123, 1234 ABCD

+ Opprett ny kontrakt

Fremtidige kontrakter

01.10.2025 - 31.12.2026

Framtidig

Opprettet
02.09.2025 av Elhuboperatør

Sist oppdatert
02.09.2025 av Elhuboperatør

Kanseller

Rediger

Kansellerte kontrakter

09.07.2025 - 31.12.2026

Kansellert

Opprettet
09.07.2025 av dummyTestUser

Sist oppdatert
09.07.2025 av dummyBalanceSupplier

09.07.2025 - 31.12.2026

Kansellert

Opprettet
09.07.2025 av dummyTestUser

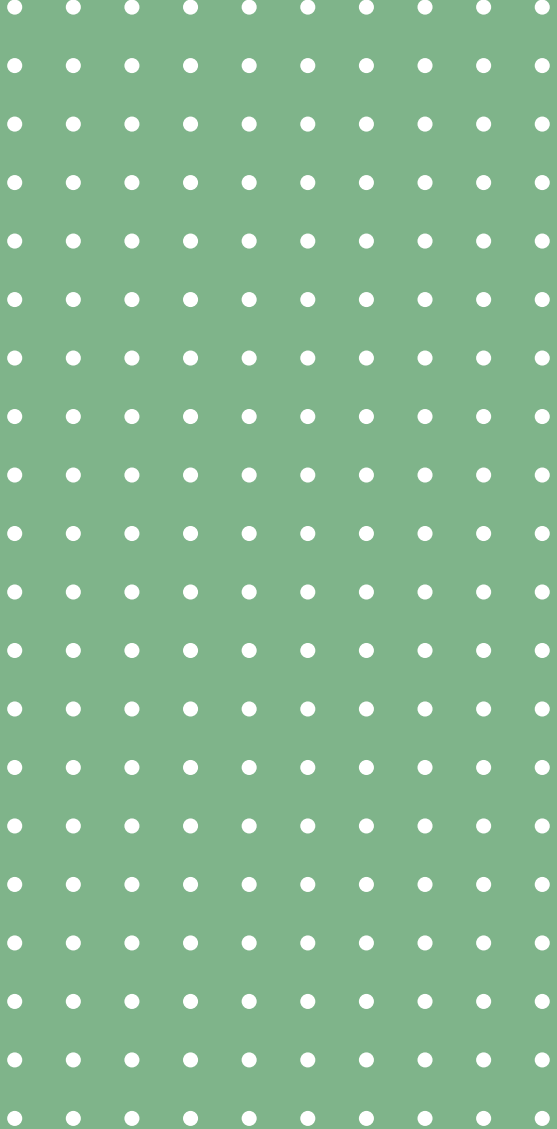
Sist oppdatert
14.07.2025 av dummyBalanceSupplier

Demo av bestillingsløsningen for digitale kunder

Runde rundt bordet



Oppdatering fra datadelingsteamet



Utvikling – Status og plan

1. Hva har vi gjort siden forrige Brukerforum?
2. Det vi jobber med nå
3. Veikart - det vi prioriterer

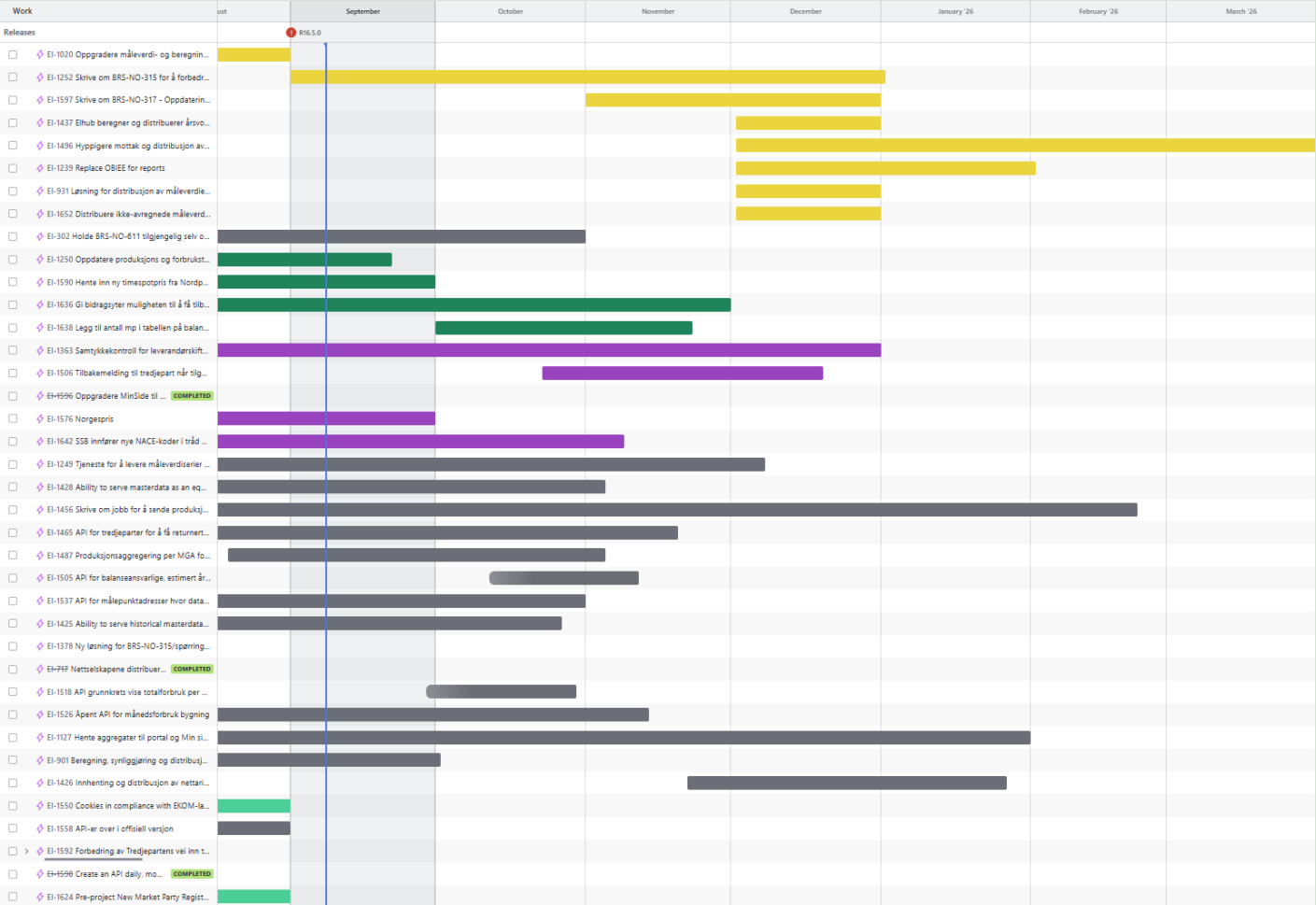
Det vi har jobbet med siden forrige Brukerforum

- Norgespris
 - Forbedringer i Elhub Min side
- Nye produksjons- og forbrukskoder
- Teknisk grunnlag for samtykkeløsning

Det vi jobber med nå

- Norgespris
- Nytt teknisk fundament for bedre og nye måleverditjenester
- Løsning for samtykke
- Videreutvikling av delt produksjon
- Tilpasse oss et marked med 15 min-priser
 - Brukes i avviksoppgjøret
- Oppdatere næringskoder i tråd med EUs direktiver
 - Samarbeid med SSB

Veikart



[Link](#) til veikart



Samtykke

Nye produksjons- og forbrukstyper

Tidslinje:

Dato	↓ Endring/info
4. juli 2025	RME har godkjent endringen om de nye produksjonskodene i Elhub
21. september 2025	Elhub produksjonssetter de nye produksjonskodene (produksjonstypene)
21. september 2025 til 28. februar 2026	Nettselskapene skal oppdatere produksjonskodene på alle nødvendige produksjon- og plusspunkt i Elhub. Elhub anbefaler at dette gjøres med " BRS-NO-302 - Oppdatering av grunndata - nettselskap ". Elhub vil følge opp nettselskapene underveis for å sikre at dette blir gjort innen fristen
Oktober 2025	eSett sender ut resultater med kun nye produksjons- og forbrukskoder (venter på eksakt dato fra eSett)
1. mars 2026	Elhub avslutter støtten for de gamle produksjonskodene (Z-koder)
1. mars 2026	P.t. så planlegger Elhub å endre de historiske produksjonskodene til de nye tilbake i tid direkte i databasen uten å sende ut dette til markedsaktørene. Dette for å bedre statistikken i Elhub. Vi venter på tilbakemelding fra markedsaktørene i Brukerforum før dette blir endelig vedtatt.

- Årsaken til at vi ønsker å oppdatere de gamle typene til de nye i vår database:
 - Vi slipper to sett med koder som betyr det samme
 - Enklere rapportering

Målepunktstype	Produksjon (1. jan. 2021 -)
Produksjonstype	Vannkraft magasinkraft (4. sep. 2025 -) Vannkraft (1. jan. 2021 - 4. sep. 2025)



Målepunktstype	Produksjon (1. jan. 2021 -)
Produksjonstype	Vannkraft magasinkraft (4. sep. 2025 -) Vannkraft magasinkraft (1. jan. 2021 - 4. sep. 2025)

Målepunktstype	Produksjon (1. jan. 2021 -)
Produksjonstype	Vannkraft magasinkraft (1. jan. 2021 -)



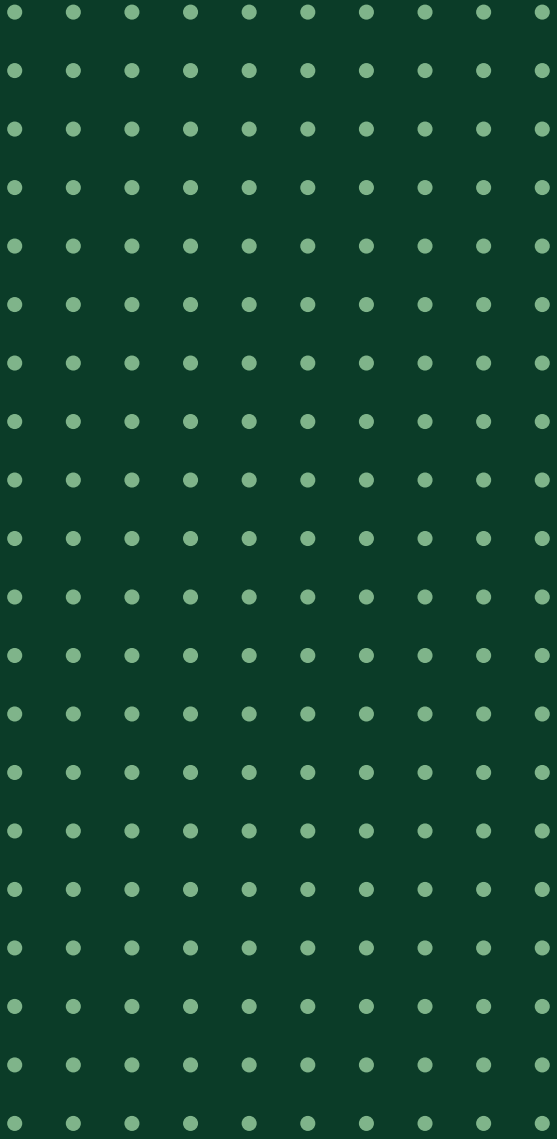
Omlegging av næringskoder

Hvem gjør hva?

- Hva gjør Elhub?
 - Elhub legger inn de nye kodene i vår database i begynnelsen av oktober
 - Nye og gamle koder vil være 'gyldige' ut 2025
 - Frem til da vil kodene være mulig å registrere, men det vil stå "Ikke oppgitt!" i aktørportalen
 - Gamle koder blir markert som ugyldige 01.01.2026
 - Vi har begynt å sende ut lister over målepunkter som må oppdateres til ny næringskode
- Hva gjør netteiere?
 - Oppdatere koder via vanlige BRSer innen 31.12.2025
 - Lurt å starte så tidlig som mulig da det er mange målepunkter som må oppdateres
- Hva gjør strømleverandørene?
 - Poll ut meldinger
- Informasjon: [Ny standard for næringsgruppering innføres 1. september 2025 – SSB](#)

Lunsj





Datakvalitet på sluttbrukerinformasjon

Kontaktinformasjon

§ 6-17. Behandling av kundeinformasjon i Elhub

Kraftleverandør er ansvarlig for kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende. Kraftleverandør plikter å opplyse om kundens mobilnummer og epostadresse til Elhub dersom denne informasjonen er tilgjengelig for kraftleverandør.

Nettselskapet skal ha tilgang til kundeinformasjon i Elhub for sluttbrukere tilknyttet sitt nett. Andre elhubbrukere skal med fullmakt fra sluttbruker få tilgang til kundeinformasjon i Elhub. Reguleringsmyndigheten for energi kan pålegge avregningsansvarlig å kontrollere at gyldig avtale for bruk av kundeinformasjon i Elhub foreligger før Elhubbrukere får tilgang.

Nettselskap skal innhente og registrere i Elhub installert effekt (AC) for alle anlegg som mater kraft inn på sitt nett.

Historikk for kundeinformasjon inkludert fødselsnummer, oppstart, anleggsovertagelse og leverandørskifter for hvert målepunkt skal lagres i Elhub i 3 år.

- Forskrift pålegger kraftleverandør å opplyse om kundens mobilnummer og epostadresse til Elhub hvis tilgjengelig
- Forskrift pålegger ikke nettselskap å *kun* benytte kundeinformasjon de får fra Elhub for å løse sine oppgaver

Løsningsforslag fra Brukerforum 2019

BF19/3-9 Løsningsforslag - Håndtering av sluttbrukers kontaktinformasjon og adresse i nettselskapenes KIS-systemer

By Eigil Gjelsvik · Nov 15, 2019 · 4 · Add a reaction · Legacy editor · Scroll page details

Bakgrunn

Mange nettselskaper har i etterkant av Elhub go live rapportert om problemer med håndtering av sluttbrukers kontaktinformasjon og adresseinformasjon i egne systemer. Blant problemene som er rapportert er at en endring i kontaktinformasjon på et målepunkt skriver over kontaktinformasjon på alle målepunkter sluttbrukeren har og at kontaktinformasjon for varsling som nettselskapet selv har innhentet skrives over når kraftleverandør oppdaterer kontaktinformasjon i Elhub, uten at nettselskapet har mulighet til å kontrollere eller hindre dette. Elhub Brukerforum har på bakgrunn av dette opprettet en arbeidsgruppe med formål å utarbeide et løsningsforslag som beskriver hvordan et nettselskaps KIS-system bør håndtere kontaktinformasjon og adresseinformasjon for sluttbruker som sendes fra kraftleverandør via Elhub.

Arbeidsgruppens løsningsforslag er beskrevet i det nedenstående. Nettselskaper kan fritt benytte dette løsningsforslaget mot sine IT-leverandører eller i egen IT-utvikling

Overordnede premisser for løsningsforslaget

- Kraftleverandør er gjennom forskrift ansvarlig for kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende. Kraftleverandør plikter å opplyse om kundens mobilnummer og epostadresse til Elhub dersom denne informasjonen er tilgjengelig for kraftleverandør
- Nettselskapene trenger på enkelte målepunkter å lagre særskilt kontaktinformasjon for sluttbrukere for å kunne varsle om strømutkobling, stenging, driftsmeldinger, ved tilsyn og stikkprøvekontroller.
- Arbeidsgruppen har lagt til grunn at kraftleverandør ofte kun innhenter kontaktinformasjon for faktura og kontraktsformål og at det kan være tilfeller der nettselskaper selv vil innhente, eller tidligere har innhentet, kontaktinformasjon for varsling mm. Det er i disse tilfellene ikke ønskelig at denne kontaktinformasjon automatisk overskrives med kontaktinformasjon innhentet av kraftleverandør. Samtidig skal det legges til rette for at kraftleverandør også kan innhente særskilt kontaktinformasjon for varsling.
- Eksisterende BRS'er i Elhub er lagt til grunn - eventuell utvidelse av BRS'er med flere muligheter for kontaktinformasjon vurderes på et senere tidspunkt

Overordnet løsningsforslag for håndtering av sluttbrukers kontaktinformasjon i nettselskapets KIS-system

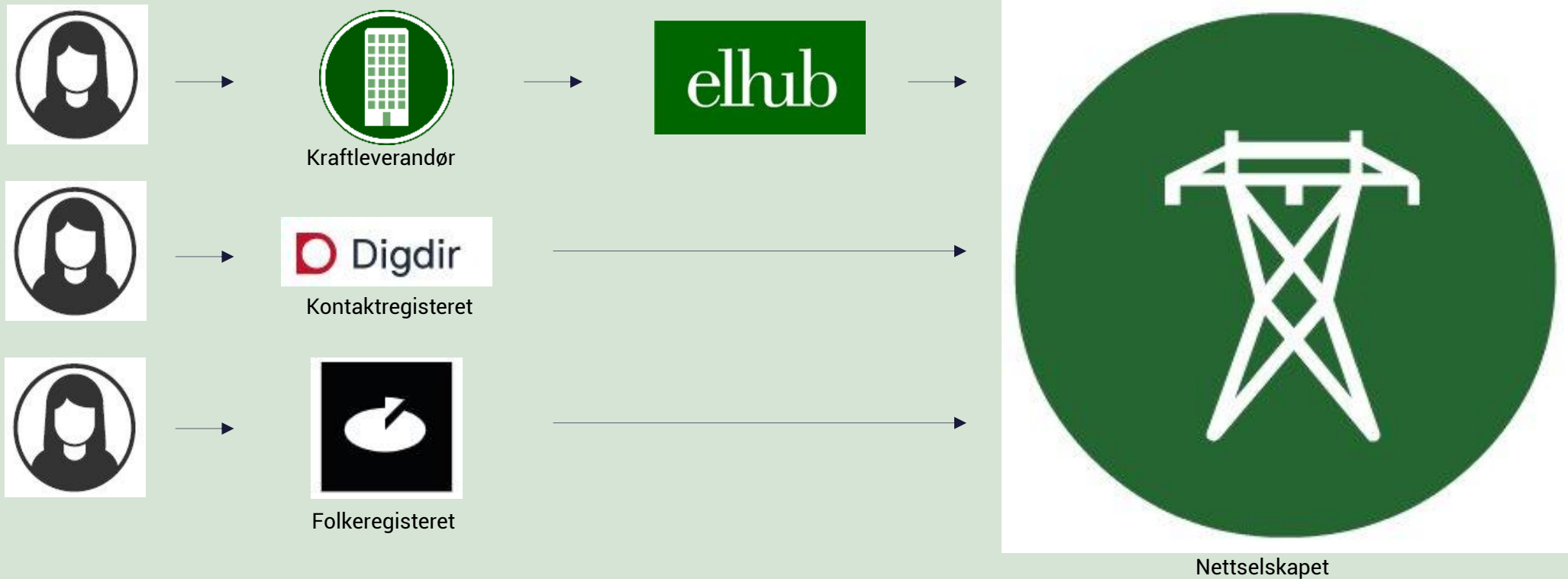
- Det skal skilles mellom kontaktinformasjon for kontrakt (innhentes av kraftleverandør og sendes til nettselskapet via Elhub) og kontaktinformasjon for varsling (kan innhentes direkte av nettselskapet uten å bli distribuert gjennom Elhub eller kan innhentes av kraftleverandør som registrerer det i Elhub slik at det blir tilgjengelig for nettselskap)
- Kontaktinformasjonen skal være unik per målepunkt. Det vil si at samme kunde har unike kontaktfelter per målepunkt
- Kontaktinformasjon for kontrakt oppdateres automatisk på målepunktet når det kommer kontaktinformasjon fra Elhub for målepunktet. Kontaktinformasjon oppdateres ikke på øvrige målepunkter. I tilfeller der nettselskap har registrert særskilt kontaktinformasjon for varsling på målepunktet skal systemet generere et varsel om at kontaktinformasjon er oppdatert og nettselskapet kan på bakgrunn av dette vurdere å oppdatere kontaktinformasjon for varsling manuelt.
- Dersom kontaktinformasjon for varsling er tomt på målepunktet skal kontaktinformasjon for kontrakt benyttes for varsling på målepunktet
- Det skal være støtte for å opprette ytterligere roller for kunden. For eksempel en egen rolle for tilsyn. Kontaktinformasjon for denne rollen skal behandles tilsvarende som kontaktinformasjon for varsling.
- Det skal være støtte for et sentralt kundeilde på tvers av alle målepunkter. Nettselskap skal kunne velge å oppdatere kontaktinformasjon for egne roller på tvers av alle eller et utvalg målepunkter via dette kundeildet.

• TL:DR

- Det anbefales at nettselskapene henter kontaktinformasjonen strømlleverandøren legger inn i Elhub, men unngår å skrive over det de allerede har innhentet (kontaktinfo for varsling etc.)
- Nettselskapene bør skille mellom kontaktinfo for kontrakt og kontaktinfo for varsling i sine systemer
 - Elhub støtter flere oppføringer av mobil, tlf, epost og (til og med) fax per målepunkt for dette formålet
- Dersom kontaktinfo for varsling ikke finnes benyttes kontaktinfo for kontrakt for dette formål

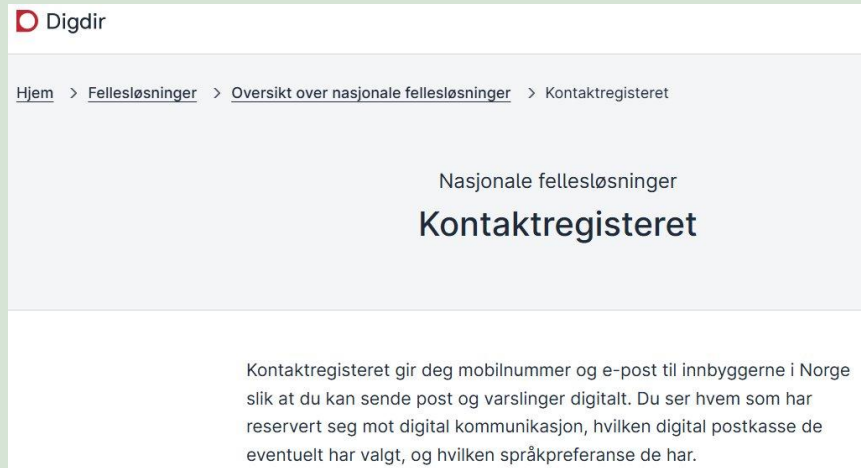
[BF19/3-9 Løsningsforslag - Håndtering av sluttbrukers kontaktinformasjon og adresse i nettselskapenes KIS-systemer - Elhub](#)

Nettselskapet kan ha flere kilder til kundeinfo



Det kan være en god grunn til at kunden har oppgitt annen kontaktinformasjon til sin strømleverandør enn det den har oppgitt i andre registre

Kontaktregisteret



- Kontaktregisteret er offentlige virksomheters primære kilde for innbyggernes digitale kontaktinformasjon
- Elhub har avklart med Digitaliseringsdirektoratet at nettselskapene kan ta i bruk kontaktregisteret for å utøve sine oppgaver og plikter (f.eks. varsling)
- Brukeren er behandlingsansvarlig for bruk av opplysningene som er utlevert fra registeret. Brukeren må selv sørge for å ha behandlingsgrunnlag for bruk av opplysningene
- Bruken av registeret skal vurderes og dokumenteres i hvert enkelt tilfelle
 - Dette gjør det problematisk å benytte Elhub som mellomledd og det er dermed hensiktsmessig at nettselskapene kobler seg direkte opp mot registeret
- Brukeren skal ikke ha lokal kopi
- Kraftleverandører kan ikke bruke kontaktregisteret
- Links:
 - <https://samarbeid.digdir.no/media/218/download>
 - [Bruksvilkår for offentlige kunder | Samarbeidsportalen](#)

Nye fødsels- og D-nummer

- For å øke tilgangen på gyldige fødselsnumre og d-numre, har Stortinget vedtatt å ta i bruk nye nummerserier fra 2032.
- Hvis din virksomhet henter informasjon fra Folkeregisteret om fødselsnummer, kjønn eller benytter kontrollberegning vil endringen påvirke dere.
- Alle eksisterende fødselsnumre og d-numre vil fremdeles være gyldige, men datasystemene må i tillegg kunne lese de nye nummerseriene.
- Personidentifikator (Fødselsnummer og d-nummer) må ha ny kontrollberegning og kjønn kan ikke lenger utledes fra fødselsnummer fra 2032 .
- Selv om fødselsnummer og d-nummer først blir tatt i bruk av Folkeregisteret fra 1. januar 2032 bør dere allerede nå kartlegge om dette påvirker systemene deres. Vi oppfordrer alle aktører til å sjekke med sine IT-miljø og systemleverandør om hva som kreves av tilpasninger.
- Skatteetaten ønsker innspill fra kraftbransjen:
 - Har dere nok tid og ressurser til å gjennomføre endringen?
- Hva er de største utfordringene for å få gjennomført endringen hos din organisasjon/segment?
- Se mer informasjon her: [Nye fødselsnummer og d-nummer fra 2032 - Skatteetaten](#)
- Eksempel på nye fødselsnummer i github: <https://skatteetaten.github.io/folkeregisteret-api-dokumentasjon/nytt-fodselsnummer-fra-2032/>
- Det er utviklet ny kontrollberegning med kildekode som kan benyttes til å lage nye testnumre for å gjennomføre endringene: <https://www.skatteetaten.no/deling/folkeregisteret/pid/validering/>
- Informasjon om test: <https://skatteetaten.github.io/folkeregisteret-api-dokumentasjon/test-for-konsumenter/>
- Skatteetaten har en egen epostkasse (pid.sekretariat@skatteetaten.no) for spørsmål om endringer knyttet til nye fødselsnummer fra 2032.

Nye elhub.no

- Lansert 15.09.
- Endring: Områder basert på aktørtype, som man kan sortere
- Eget område for sluttbrukere, inkl. Norgespris
- Aktørgodkjenning utgår
 - Valgfritt å teste ved endring av system/oppsett når systemleverandør eller tjenestetilbyder allerede er sertifisert
- Si fra om man finner feil, ikke finner sider eller det linkes til sider som ikke eksisterer

Oppsummering og avslutning



**Neste møte er 4.
desember på Teams**



elhub

Takk for møtet!