

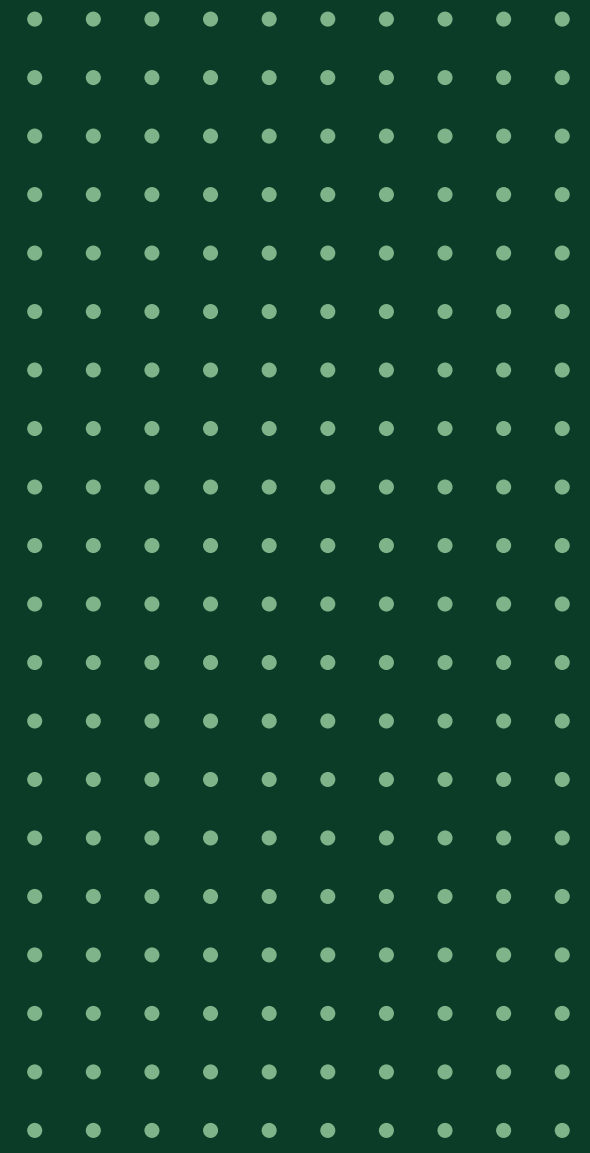


Bransjerådsmøte nr. 49

Møteunderlag

Dato 25.03 2025

Sted: Teams



Agenda

12.00 Etablering av møte

12.10: Aktuelt fra Elhub og bransjerådets medlemmer

12.30 Sak 49-1: Innføring av Norgespris

13:20: Pause

13:30: Sak 49-2: Status for arbeidet med forbedring av kundedata i Elhub

13:40: Sak 49-3: Status for arbeidet med samtykkekontroll

14:00 Sak 49-4: Status - Bransjeutredning - krav til AMS 2.0

14:10: Sak 49-5: Prosess for fastsettelse av gebyrer for perioden 2026 – 2028

14:30: Sak 49-6: Aktuelle høringer

14:30: Eventuelt

15.00: Møteslutt

Åpne aksjonspunkter

- Ingen åpne aksjonspunkter

Aktuelt fra Elhub

Driftsstatus Elhub

- Tilgjengelighet i timer:

	Desember 24	Januar 25	Februar 25
Oppetid (i prosent)	99,87	98,77	99,65
Planlagt nedetid (timer)	3,4	5,7	7,5
Uplanlagt nedetid (timer)	1	9,1	2,3

Tilgjengeligheten på Elhubs kjernesystem har vært noe mer ustabil siste månedene. Hovedforklaringen er at vi tar i bruk ny teknologi. Mikrotjenester og bygging av kode i containere er et viktig steg i moderniseringen av Elhub og organisasjonen bygger kompetanse og er i ferd med å lære seg hvordan vi utnytter denne teknologien på best mulig måte.

- Vi har oppgradert Elhubs VPN løsning. En viktig forutsetning for IT-sikkerhet og reduserte sårbarheter
- Siste rest av det "gamle Elhub" er nå fjernet, alt er over på ny plattform i sky
- Vi ser allerede resultater rundt datakvaliteten i Elhub med å ha avvist over 1000 markedsprosesser grunnet feil format i innsending

Kundeundersøkelsen 2024

Respondenter:

	Nettselskap	Kraftleverandører	Tredjeparter
2022	52	44	8
2023	39	31	13
2024	68 (54 aktører)	56 (48 aktører)	23 (19 aktører)

- Undersøkelsen ble i 2024 sendt til flere i samme selskap og resultatene er derfor ikke 1:1.
- Vi er fornøyd med en solid økning i antall besvarelser

Kundeundersøkelsen 2024

Elhub er overordnet fornøyd med svarene i kundeundersøkelsen og svarene underbygger inntrykket fra Gevinstundersøkelsen om at aktørene i markedet er fornøyd med tjenestene Elhub leverer og har høy tillitt til vårt arbeid

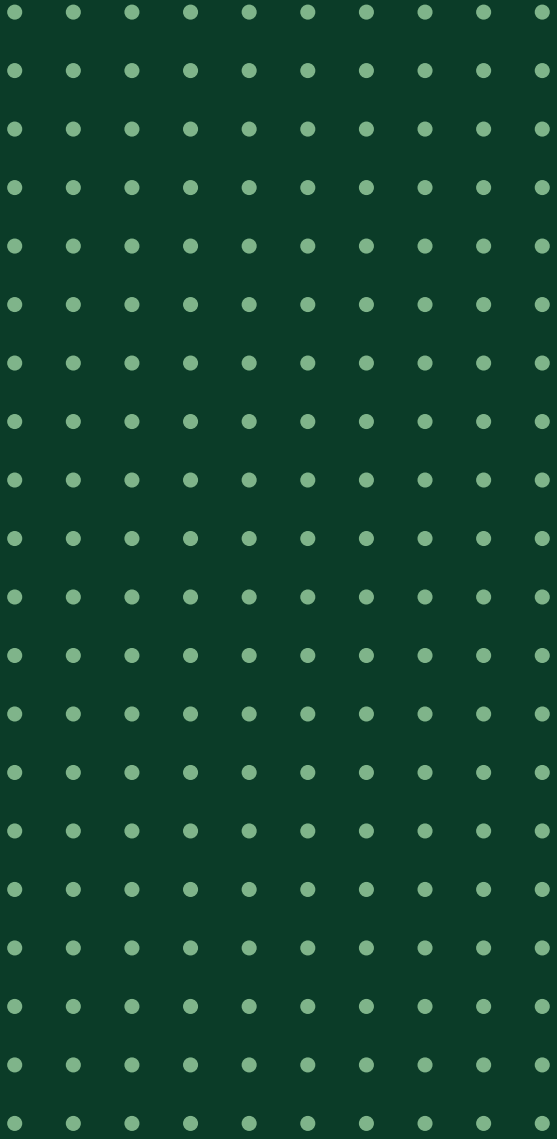
Basert svarene, har vi definert følgende fokusområder for videre arbeid og forbedring:

- **Innspill:** Aktørene ønsket at vi skulle fjerne muligheten for å se andre personer i samme firma sitt personnummer i Elhub Aktørportal
 - **Tiltak:** Dette er hensyntatt og dette ble fjernet 2. mars
- **Innspill:** Aktørene etterspør tydeligere informasjon og mer strukturert kommunikasjon fra Elhub
 - **Tiltak:** Elhub.no skal bygges om. Vi inngår nå samarbeid med Try Kommunikasjon for å legge strategi for ny struktur på hjemmesiden
 - **Tiltak:** Fortsatt forbedring i planlegging, gjennomføring og evaluering av Brukerforum
- **Innspill:** Datakvaliteten må opp, spesielt på sluttbrukers kontaktinformasjon
 - **Tiltak:** Valideringsregler og formatkrav på både post- og fakturaadresse samt sluttbrukers kontaktinfo er levert i februar
 - **Tiltak:** Videre arbeid i Arbeidsgruppe med markedsaktører. Valideringsregler hjelper, men aktørene må også gjøre tiltak på sin side for at vi skal komme i mål
 - **Tiltak:** Glitre Nett presenterte sine utfordringer rundt datakvalitet i forrige brukerforum som også blir input i arbeidsgruppa

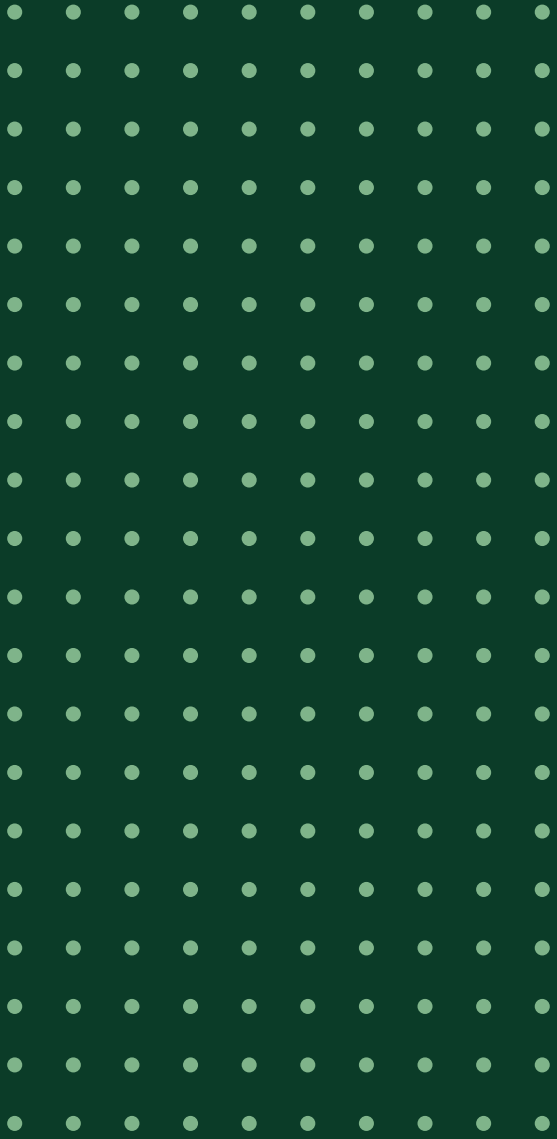
Kundeundersøkelsen 2024

(fortsetter)

- **Innspill:** Markedsaktørene etterspør raskere og bedre svar på innkommende eposter
 - **Tiltak:** Nyansettelser er gjort for å ivareta høy aktivitet i markedet. Dessuten er flere er tilbake fra permisjon noe som øker Elhubs kapasitet til et nivå som bedre matcher aktiviteten i markedet
- **Innspill:** Aktører sier de opplevde mer nedetid på slutten av fjoråret, selv om det ikke korresponderer med våre statistikker
 - **Tiltak:** Tydeligere kommunikasjon fra Elhub om at planlagt nedetid går kraftig ned. Vi tar dette inn i ukentlig nyhetsbrev
- **Innspill:** Aktørene ønsker hyppigere innsending av volumserier gjennom inneværende bruksdøgn
 - **Tiltak:** Vi har bedt alle systemleverandører om status på funksjonalitet rundt innsending og mottak av måleverdier for inneværende døgn. Basert på dette vil vi anbefale og støtte hyppigere innsending på utveksling, produksjon og stor forbruk
- **Innspill:** Flere forslag om forbedringer i Elhub Aktørportal
 - **Tiltak:** Fortløpende forbedringer på undersider og tilgjengelige rapporter
- **Innspill:** Aktørene uttrykte ønsker om flere kurs og webinarer
 - **Tiltak:** Vi har invitert til workshop om funksjonalitet på delt produksjon i mars



Aktuelt fra Bransjerådets medlemmer – runde rundt bordet

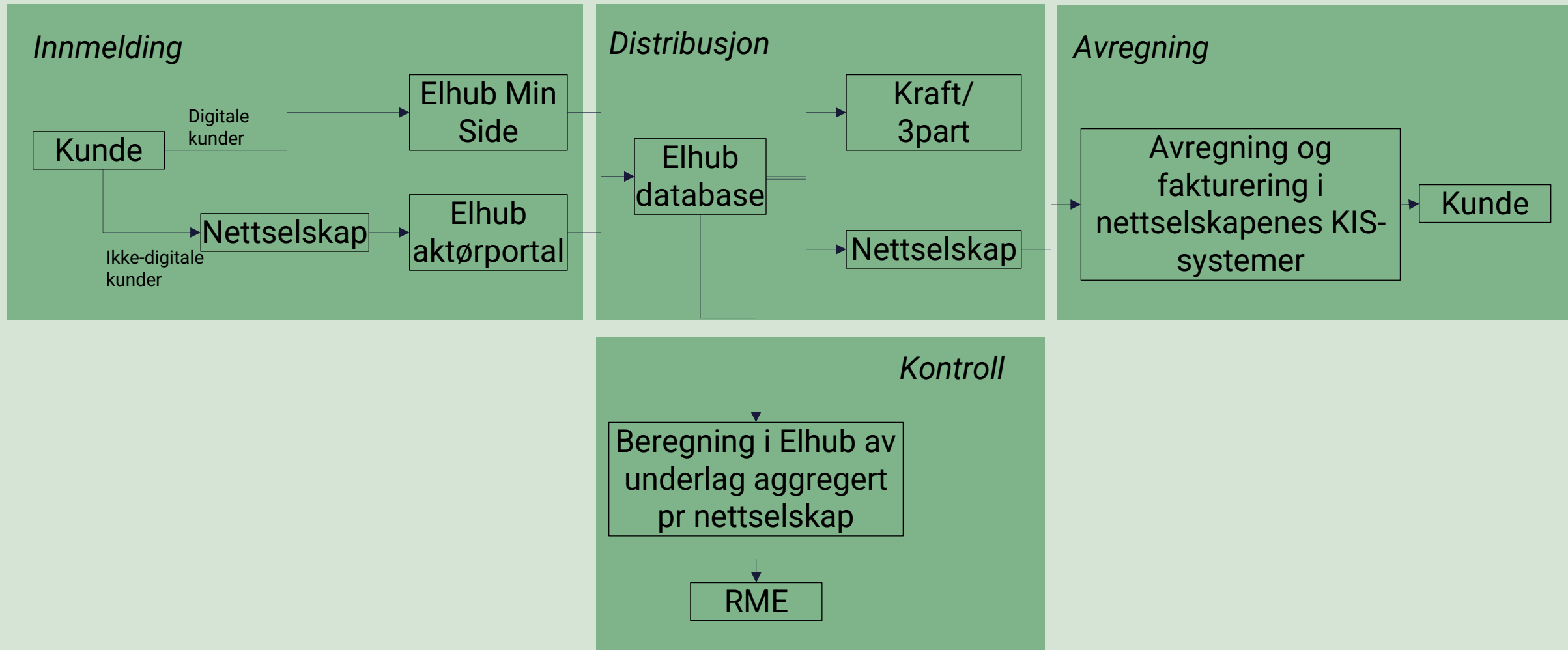


Sak 49-1: Innføring av Norgespris

Forberedelser til innføring av Norgespris

- Elhub og RME informerer om forberedelser til innføring av Norgespris

Konseptskisse

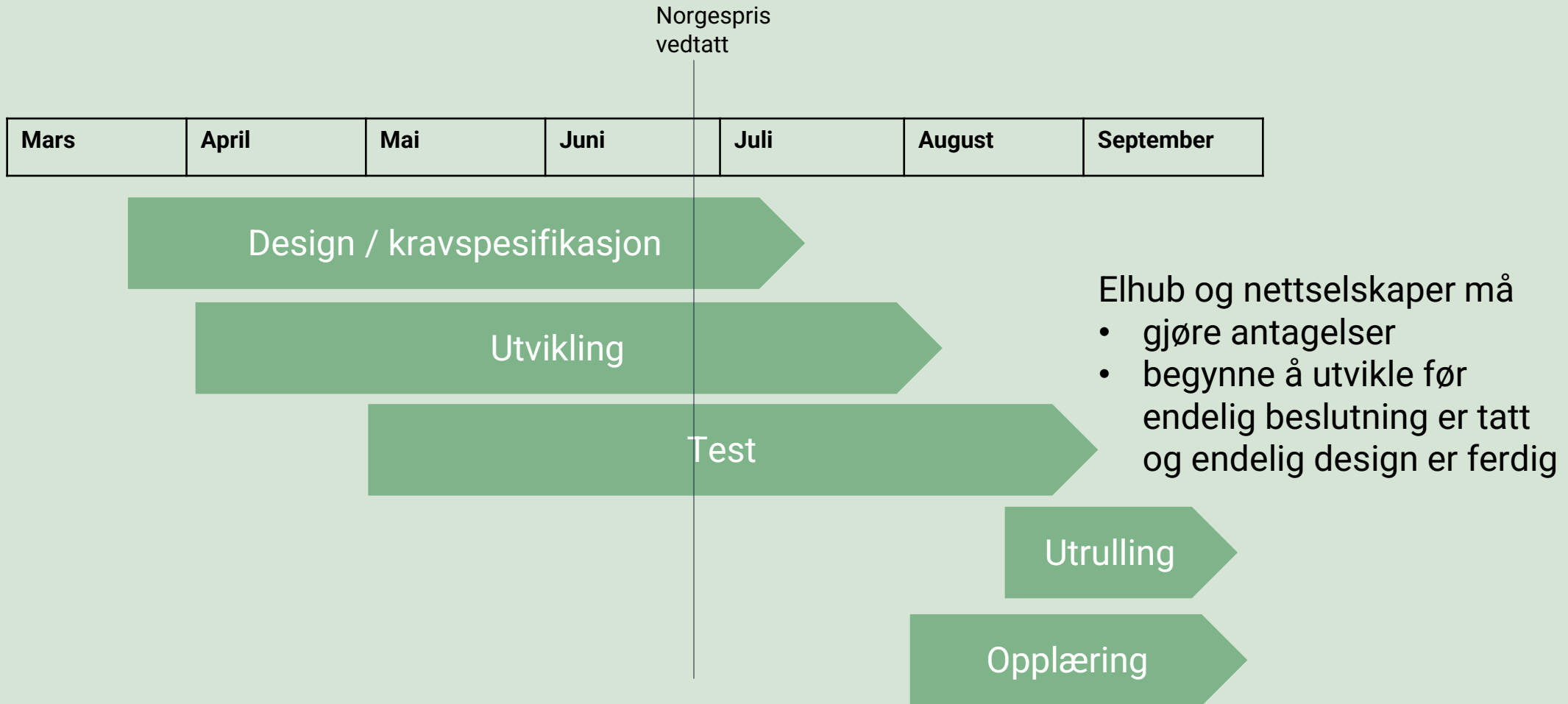


Arbeidsgruppe for teknisk implementering

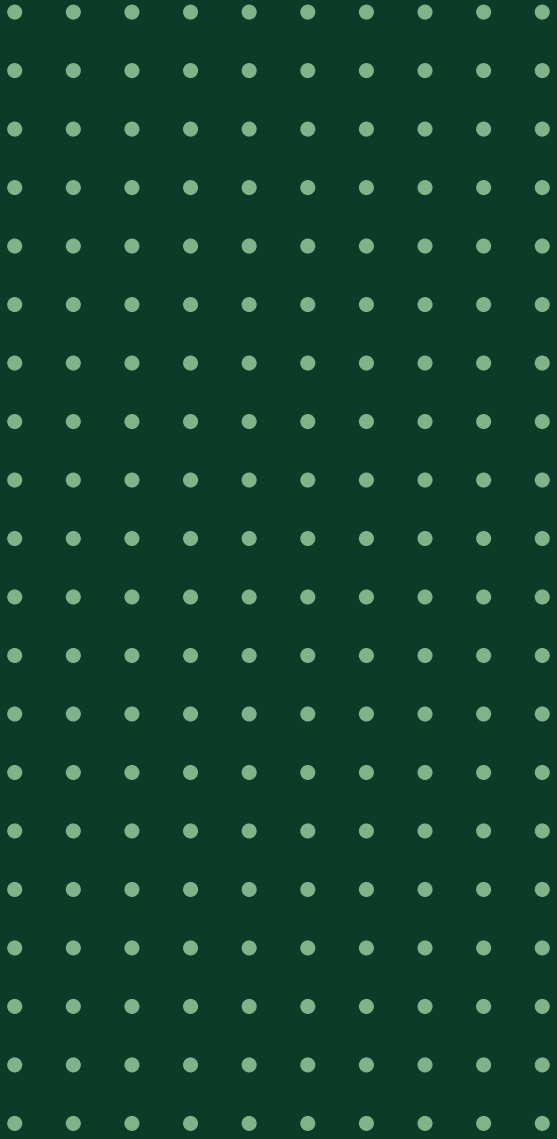
- Formål
 - Definere tekniske løsninger
 - Koordinere utvikling, test, utrulling av løsninger
- Deltagere
 - Kjernegruppe på 4 - 8 nettselskaper, RME og Elhub
 - Teknisk og funksjonell kompetanse
 - Nettselskaper som bruker forskjellige systemleverandører
 - Systemleverandører kan/bør bidra, men nettselskaper må være ansvarlige
 - Referansegruppe med 2 – 4 kraftleverandører / tredjeparter
 - Dialog med Forbrukerrådet m.fl.

Vi har veldig dårlig tid

ILLUSTRASJON



Det kan være nødvendig å nedprioritere andre pågående aktiviteter i Elhub og hos nettselskaper



Sak 49-2: Status for arbeidet med forbedring av kundedata i Elhub

Datakvalitet – hva slags valideringer gjøres?

Valideringer av formatkrav på sluttbrukers postadresser på **innflyttinger og leverandørskifter**

Postnummer	Poststed	Husnummer	Bruksenhetsnummer	Kommunenummer
• må inneholde fire siffer	• må ikke inneholde små bokstaver	• må starte med et tall som ikke er 0 • må avsluttes med et tall eller en bokstav • må inneholde maks én bokstav • må ikke inneholde små bokstaver	• må starte med enten L, H, U eller K og deretter ha fire tall	• må inneholde fire tall

09.02.2025 introduserte vi tilsvarende valideringer av formatkrav også på **opphør og grunndataoppdateringer på sluttbruker**

- Avviste opphørsmeldinger pr. 17. mars: 40
- Avviste grunndataoppdateringer pr. 17. mars: 1384

Datakvalitet – hva slags valideringer gjøres?

09.02.2025 leverte vi i tillegg:

- Blokkere for endring av sluttbrukerID (org.no) for organisasjoner
 - Avviste meldinger pr. 17. mars: 6
- Validering av formatkrav på sluttbrukers kontaktinformasjon
 - Avvisninger som følge av brudd på valideringsregler for kontaktinfo pr. 17. mars:
 - Feil i telefonnummer: 1260
 - Feil i mobilnummer: 529
 - Feil i fax: 167
 - Feil i e-post: 66

Telefonnummer

- Antall siffer
 - 5 – typisk markedsføring og salg av varer/tjenester
 - Skal starte med 0
 - 8 – Vanlige telefonnummer
 - Skal starte med et tall mellom 2 og 9

Mobilnummer

- Som telefon, men for norske nummer skal det være 8 tegn og nummeret må starte med 4 eller 9 i henhold til norsk nummerplan

Fax

- Som telefon, men norske nummer skal kun være 8 tegn

E-post

- Et eller flere tegn foruten @ og tomrom før '@'
- Et eller flere tegn foruten @ eller tomrom etter '@'
- Et eller flere tegn foruten @ eller tomrom etter '.'

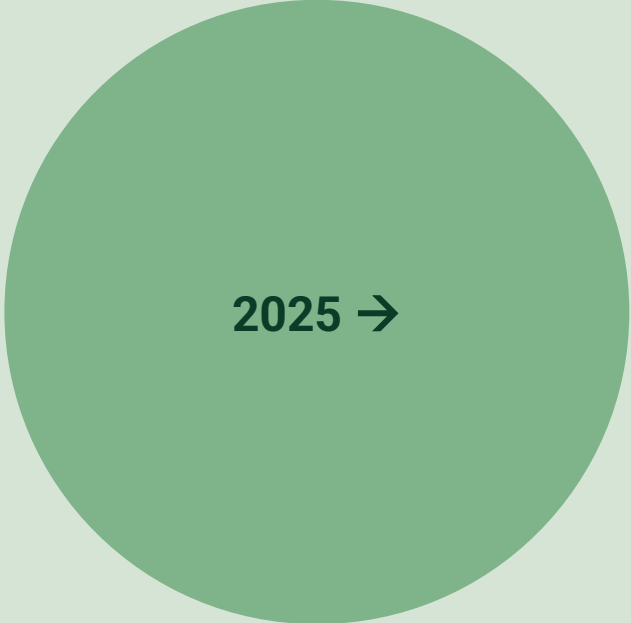
Datakvalitet – planer på lengre sikt

Samtykkeløsning
for innflytting og
leverandørskifter

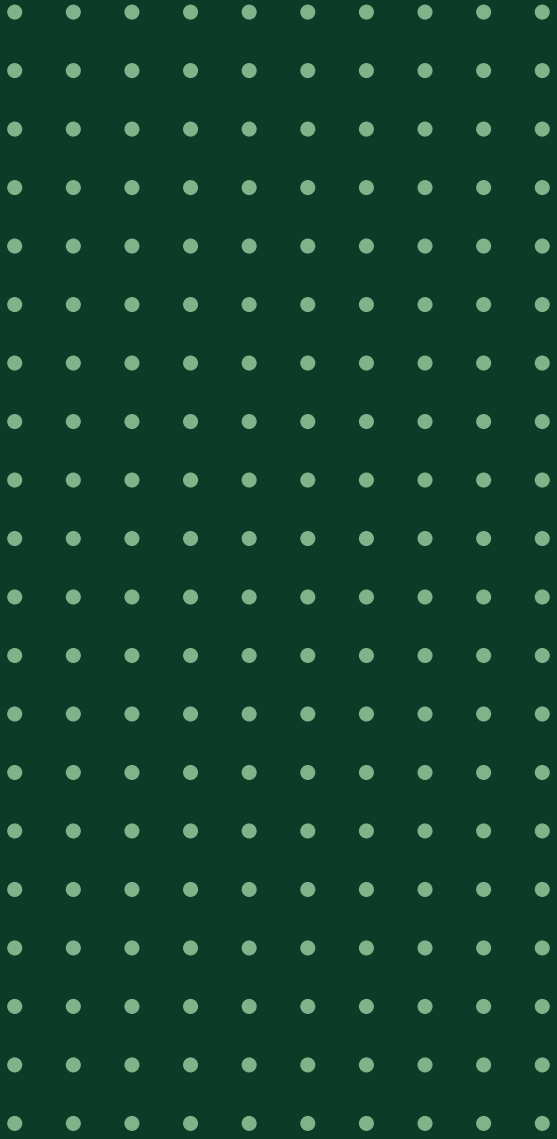
Vurdere muligheter
for å integrere mot
ulike registre

Andre tiltak

- Dette tror vi vil øke datakvalitet på sluttbrukers navn, sluttbrukerID og kontaktinformasjon
- Folkeregister
- Kontaktregister
- Etc.
- Arbeidsgruppe med representanter fra kraft- og nettselskap er i gang med å se på hvordan forbedre kontaktinformasjon funksjonelt



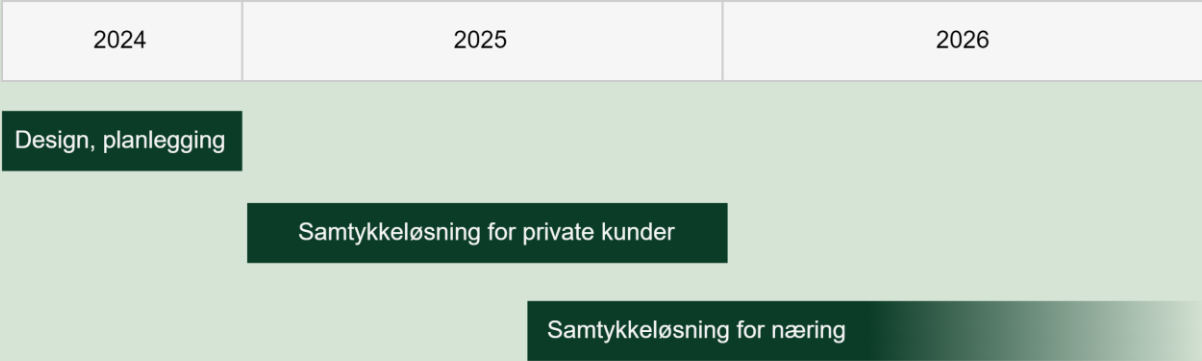
2025 →



Sak 49-3: Status for arbeidet med samtykkekontroll

Status og videre tidsplan

- **Q1 2025**
 - Spesifikasjon og oppstart utvikling av "Authorization-Manager"
 - Avklare endringer i Edielstandard og oppdatere denne
 - Gjennomgang av samtykkeløsningen og nødvendige endringer i Edielstandard med "Arbeidsgruppe samtykkekontroll"
 - Startet arbeidet med å løsrive Elhub Min Side fra Elhubs kjernesystem for å øke tilgjengeligheten
 - Sendte utkast til endringer i Edielstandard til kraftleverandører for tilbakemeldinger
- **Mars/April 2025**
 - Godkjenning og publisering av oppdatert Edielstandard for samtykkekontroll
- **Q2/Q3 2025**
 - Fortsette utviklingsarbeid (Authorization-Manager, Elhub Min Side, tekniske endringer i EMIF)
 - Rulle ut endringene i Market Trial-miljøet for aktørtest
- **Q4 2025**
 - Driftsettelse av samtykkekontroll for privatkunder
- **2026**
 - Samtykkekontroll for næringskunder

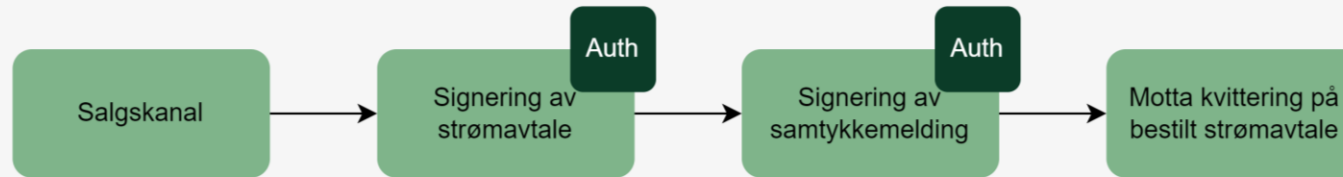


Funksjonelle krav

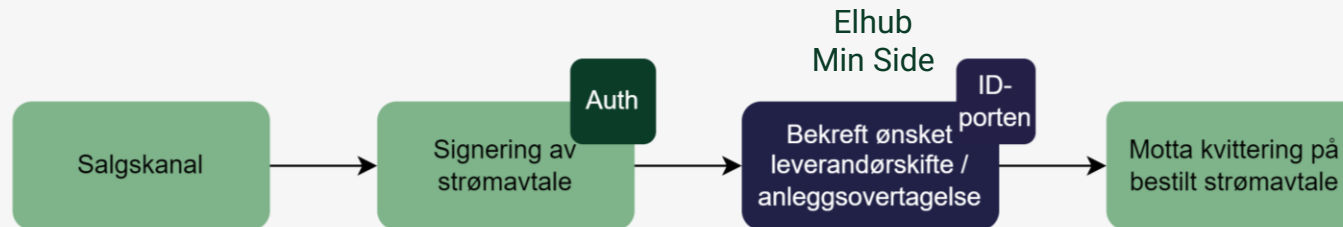
- Øke opptiden for Elhub Min Side
 - Min Side må være tilgjengelig til tross for at Elhubs kjernesystem er nede for oppgradering etc.
- Alle samtykkebekreftelser får en consentID som inkluderes i markedsmeldingen kraftleverandøren sender til Elhub. Denne ID'en vil benyttes av Elhub for validering av at samtykke er bekreftet av sluttbruker.
 - Utfallet av denne valideringen bestemmer om meldingen/prosessen avvises eller prosesseres videre
 - For ikke-digitale kunder vil kraftleverandører benytte en fastsatt consentID.
- Alle kraftleverandører må kommunisere med Elhubs APler via Maskinporten
 - Elhub ser på hvordan vi kan bistå i arbeidet med å rulle inn alle kraftleverandørene effektivt.

Kundereisen

Ekstern signeringsløsning

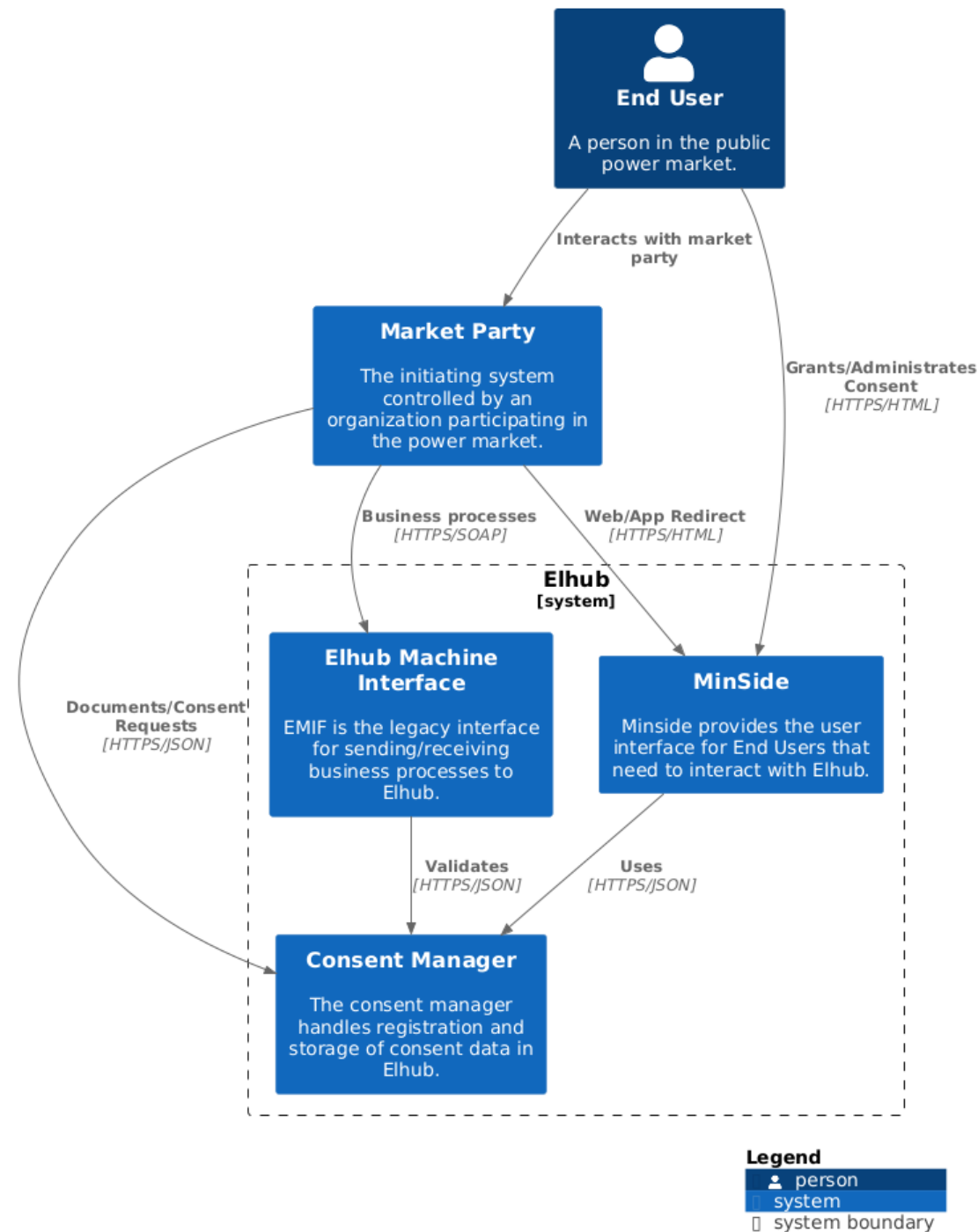


Elhub får samtykke direkte fra kunden



Løsningsoversikt

- Kraftleverandørene kan velge å implementere en løsning med dokumentsignering og/eller sende sluttbruker til Elhub Min Side for å bekrefte samtykke
- "Authorization-Manager" utvikles av Elhub
 - REST API aksesseres gjennom OAuth2 (MaskinPorten) og OIDC (ID-Porten)



Samtykkemelding

- Strømkunden kan signere samtykkemelding for å bekrefte samtykke hos strømleverandør
 - Vi mener det er best å kun ha ett skjema som dekker alle ulike BRSer for leverandørskifte og anleggsovertagelse
- Tilsvarende tekst vil vises for strømkunder som bekrefter samtykke på Elhub Min Side
- Ved initiering av samtykkekontroll må kraftleverandør oppgi følgende informasjonselementer
 - Navn på strømkunde
 - Fødselsnummer
 - Adresse
 - MålepunktID
 - Strømleverandør
 - Strømvavtale

Melding om leverandørskifte og/eller anleggsovertagelse

Alle strømleverandører skal innhente elektronisk dokumenterbart samtykke fra strømkunder ved leverandørskifte og anleggsovertagelse. Det vil ikke være mulig å gjennomføre leverandørskifte uten samtykke fra strømkunden.

Samtykke til leverandørskifte og/eller anleggsovertagelse gjøres i tillegg til inngåelse av strømvavtale. Strømkundens angrerett etter forbrukerkjøpsloven påvirkes ikke av samtykket.

Samtykkekontroll i Elhub

Regulatormyndigheten for Energi (RME) har bestemt at Elhub skal kontrollere at strømkunder har gitt samtykke ved leverandørskifte og flytting. Elhub AS er et 100 % eid selskap under Statnett SF, og er regulert i forskrift om kraftomsetning og nettenes og konsesjon for Avregningsansvar som er tildelt Statnett av RME.

Elhub er en IT-løsning utviklet for distribusjon av strømdata mellom partene i strømmarkedet og registrering av leverandørskifter og kunder som flytter til ny bolig (dette gjelder også ved overtagelse av fritids- eller sekundærbolig eller annen type strømanlegg). Alle endringer i kundeforhold i strømmarkedet må registreres i Elhub for at strømleverandør skal få tilgang til kundens strømdata og benytte disse til fakturering.

Samtykke til leverandørskifte og/eller flytting

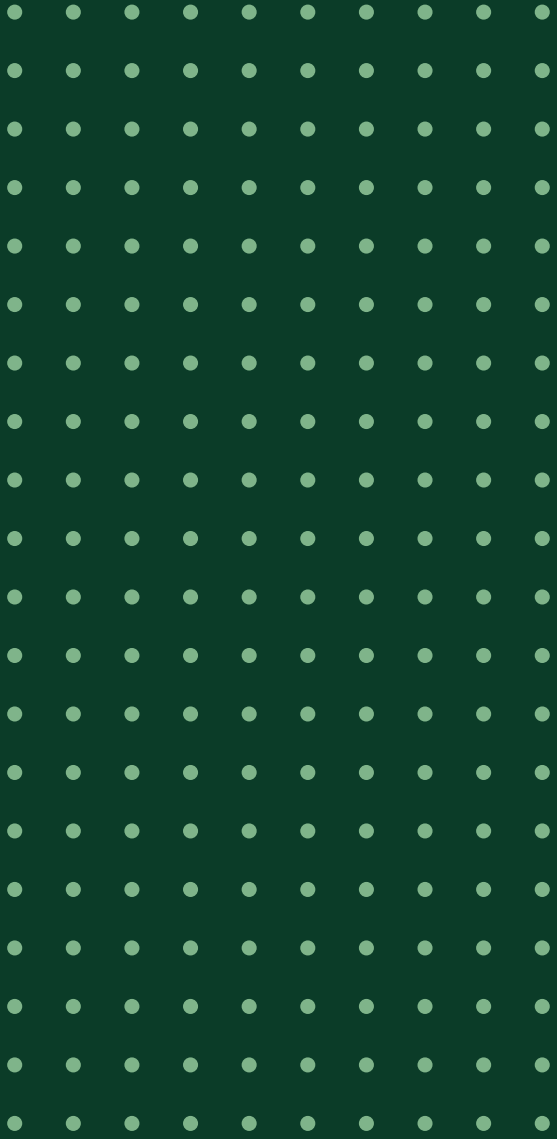
Ved å signere dette skjemaet gir du som strømkunde samtykke til at Elhub gjennomfører leverandørskifte og/eller flytting (anleggsovertagelse).

Dette samtykket gjelder i 3 uker fra dette skjemaet blir signert og kan ikke trekkes tilbake. Når leverandørskifte- eller flytteprosessen er gjennomført kan ikke samtykket benyttes flere ganger av strømleverandøren. Strømkunden må gi samtykke på nytt hver gang man skifter leverandør eller flytter. Samtykket blir lagret i Elhub i 3 år og er tilgjengelig for strømkunder på [Elhub Min Side](#).

Dokumentet signeres digitalt med eSignatur fra leverandør godkjent av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.

Samtykket gjelder følgende parter, målepunkt og strømvavtale:

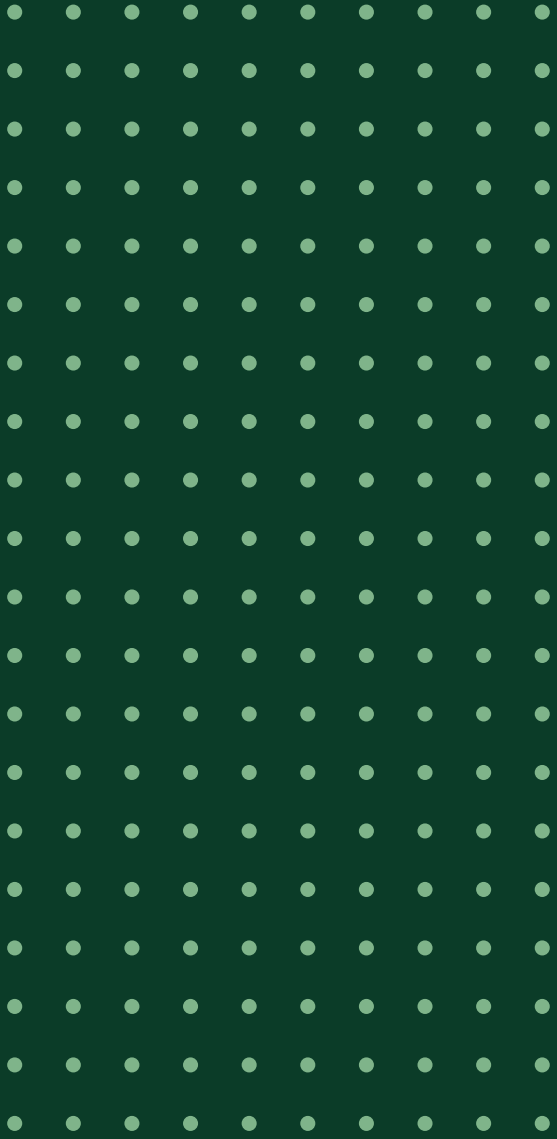
Kunde	
Fødselsnummer	
Adresse	
MålepunktID	
Strømleverandør	
Strømvavtale	



Sak 49-4: Status - Bransjeutredning - krav til AMS 2.0

AMS 2.0

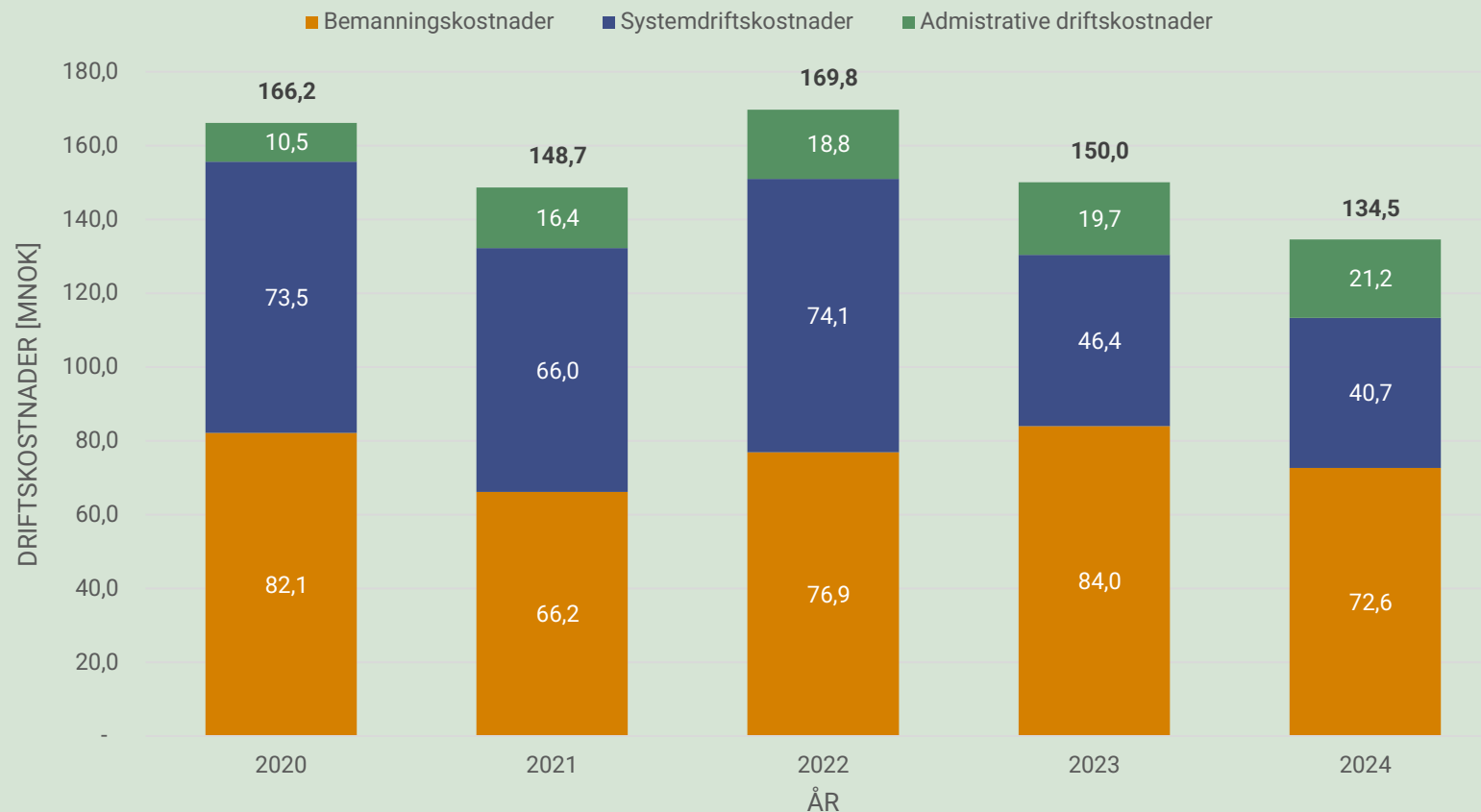
- Fornybar Norge orienterer



Sak 49-5: Prosess for fastsettelse av gebyrer for perioden 2026 – 2028

Det er en nedgang på 19% i driftskostnader for Elhub fra 2020 til 2024

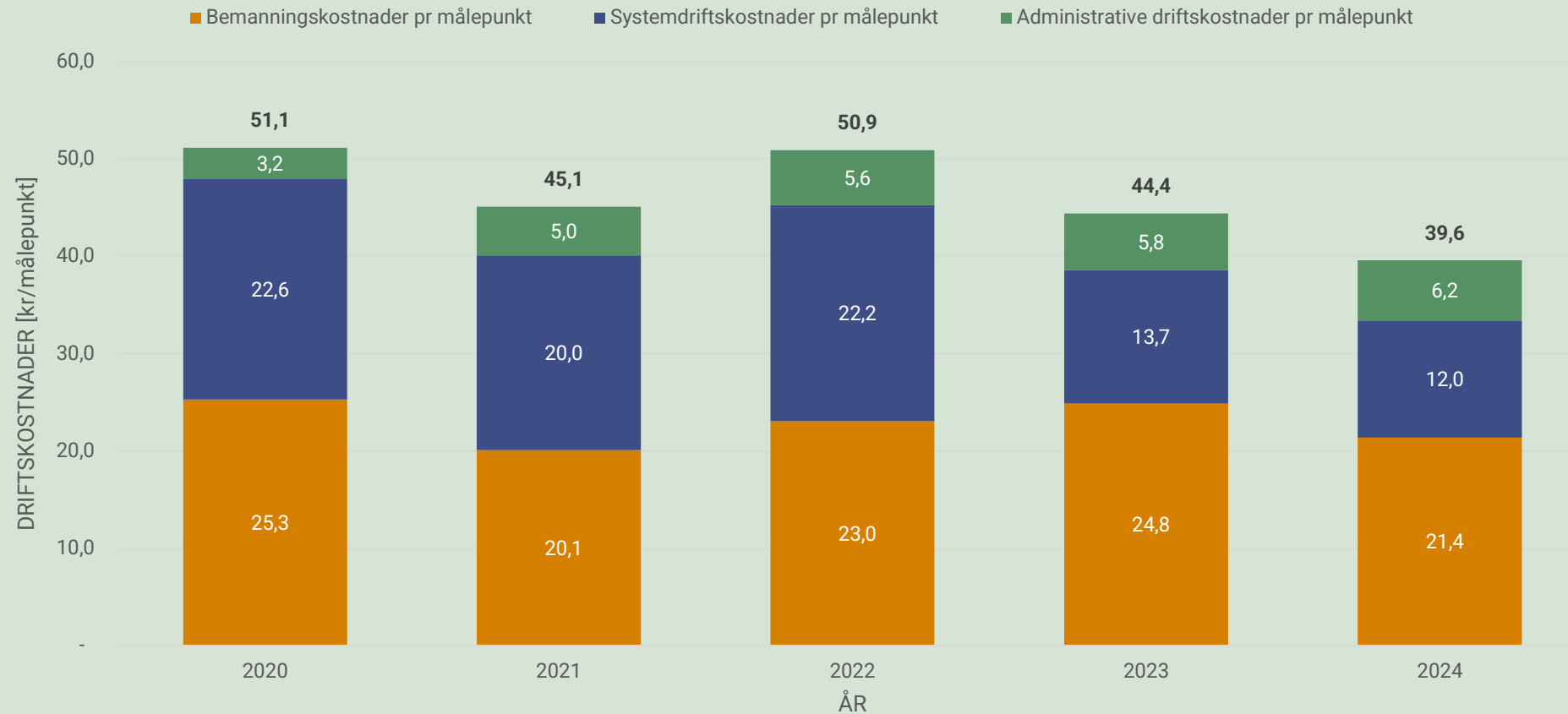
UTVIKLING AV DRIFTSKOSTNADER FØR AVSKRIVNINGER



- Nedgangen i driftskostnader fra 2020 til 2021 skyldes at vi byttet driftsleverandør fra Accenture til Basefarm
- I 2022 økte driftskostnadene som følge av termineringskostnader med driftsleverandøren Basefarm
- Driftskostnadene i 2023 og 2024 er senket etter at vi overtok driftsansvaret for teknisk infrastruktur og tjenesteplattform, og har flyttet fra on-prem til sky
- Administrative driftskostnader består av lokaler, eiendom, IKT, kompetanse og forsikringer

Det er en nedgang på 23% i driftskostnad per målepunkt i Elhub fra 2020 til 2024

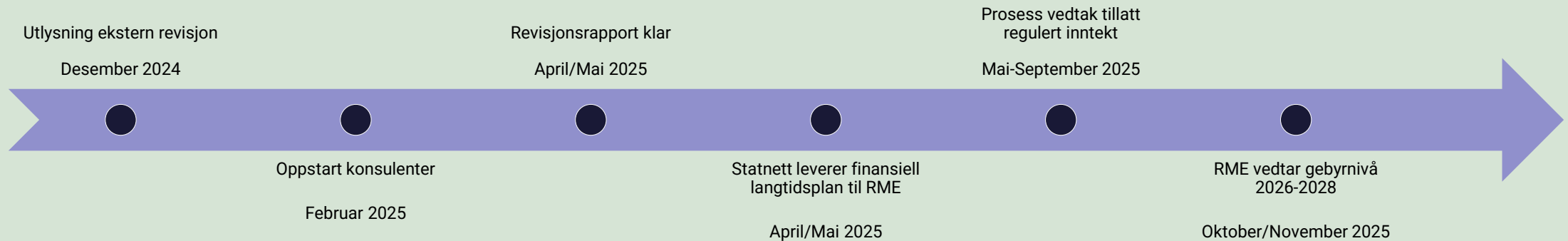
DRIFTSKOSTNADER PER MÅLEPUNKT EKS. AVSKRIVNINGER



Tidsplan for vedtak av tillatt regulert inntekt og gebyrmodell 2026 - 2028

elhub

Tidsplan vedtak tillatt regulert inntekt



Tidsplan vedtak om gebyrmodell

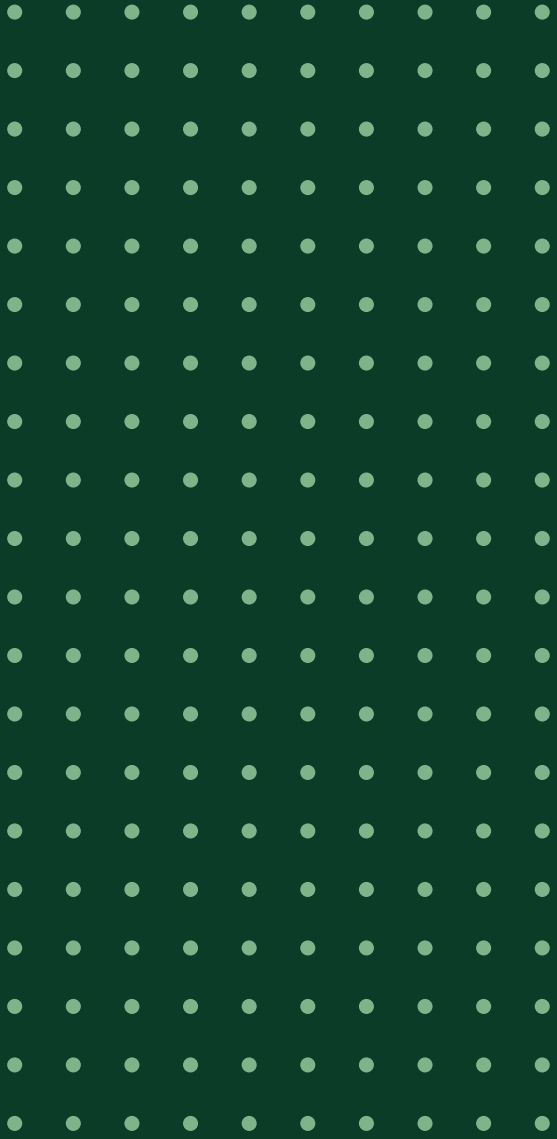
Statnett



elhub

Forslag til gebyrmodell

- RME har signalisert at de er godt fornøyde med dagens gebyrmodell og at de ikke ønsker store endringer i modellen
- Elhub kommer antageligvis ikke til å, på selvstendig grunnlag, foreslå nye gebyrelementer eller store justeringer i modellen som sendes på høring i juni



Sak 49-6: Aktuelle høringer

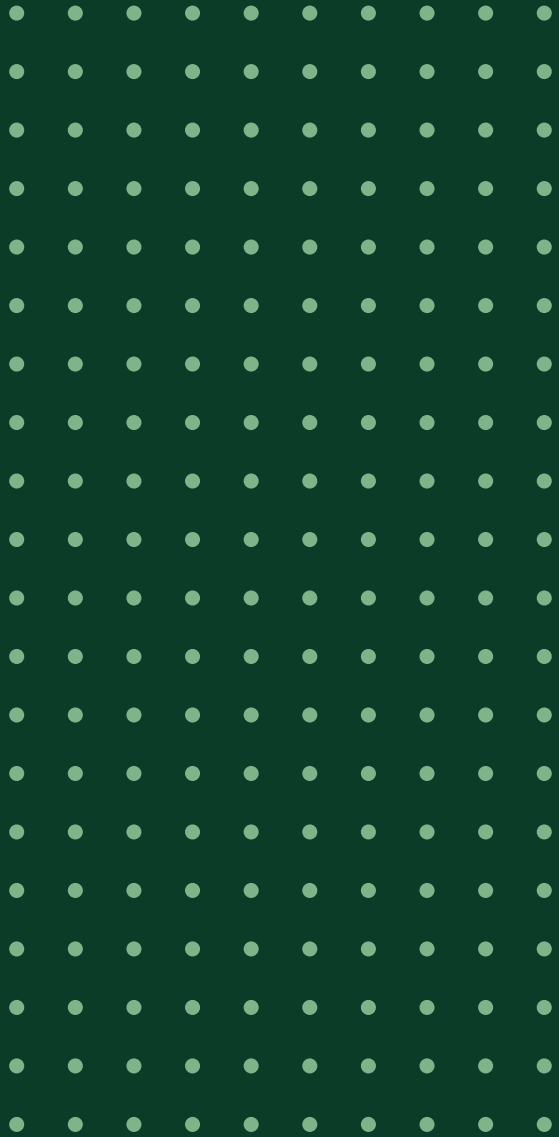
Aktuelle høringer

- [Høring av forslag til ny lov om Norgespris og strømskade til husholdninger - regjeringen.no](#) Høring om forslaget om å innføre Norgespris på strøm som et valgfritt alternativ til dagens strømskadesordning.

Frist 21.04.2025

- [Faktureringsmodell for sluttbrukere på høring – NVE](#) Høring om modellen for å fakturere sluttbrukere som timemåles når spotprisen går over til 15 min.

Frist 16.05.2025



Sak 49-6: Aktuelle høringer

Forslag til justering av møteplan 2025

Tirsdag 17.06.2025	12-16	Gardermoen
Tirsdag 16.09.2025	12-15	Teams Bergen, ifbm Avregningskonferansen
Tirsdag 09.12.2025	12-16	Gardermoen



elhub