

A background image of a tea plantation with rows of tea bushes stretching into the distance under a bright sky. A semi-transparent white vertical bar is centered over the image.

elhub

Brukerforum

21/09

23.09.2021

Teams

Status åpne brukerforumsaker

- Liste over saker under arbeid og saker i backlog er publisert på
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-under-arbeid>
 - <https://dok.elhub.no/bf/forbedringssaker-i-backlog>
- Saker som er lukket siden sist
 - <https://dok.elhub.no/bf/lukkede-forbedringssaker>

Planlagt arbeid i Elhub produksjonsmiljø

28.09.2021	17:00 – 21:00	R7.0.1 hotfix
03.10.2021	12:00 – 22:00*	R7.1.0
17.10.2021	07:00 – 23:00	Patching
07.11.2021	12:00 – 22:00*	R7.2.0
12.12.2021	12:00 – 22:00*	R8.0.0

*Vi diskuterer nedetidsvindu senere i dagens brukerforum

Møtekalender høsten 2021

Torsdag 28. oktober

10:00-14:00

Teams

Onsdag 17. november

12:00-16:30,
Lunsj fra 12:00 – 13:00

Scandic Seilet, Molde + Teams

Status Elhub



Runde rundt bordet

- Tilbakemelding om operasjonell status og eventuelle utfordringer

Tidspunkt for nedetid på søndager

- ❖ Vår erfaring er at vi ikke like ofte har behov for fullt nedetidsvindu de to første søndager i måneden (12:00 – 24:00)
 - ❖ Vi ønsker derfor å redusere kommunisert tilsvarende og heller gi vårt "best guess"
 - ❖ Dette gjelder kommende releaser
 - ❖ Kvartalsvis patching vil fortsatt starte fra 07:00 på søndager
-
- ❖ Elhub ser størst fordeler med å fortsette start av nedetid etter at de sentrale beregningene er ferdigstilte, altså på formiddagen. Innvendinger mot dette?

EI-859 Pollerespons ved nedetid (planlagt/ikke planlagt)

- Ved nedetid returneres kun HTTP 500: Elhub kunne ikke prosessere meldinga
 - For aktørene gis per i dag ingen direkte informasjon i responsen om nedetida er planlagt/uplanlagt og når Elhub kan forventes å være oppe igjen utover driftsmelding på www.elhub.no
- Vi foreslår at Elhub ved nedetid, isteden skal svare slik:
 - HTTP 500 Internal server error: hvis meldinga kan tas i mot, men ikke prosesseres. Man kan da prøve igjen senere – som i dag
 - HTTP 503 Service unavailable: hvis meldinga ikke kan tas imot: Nedetid i Elhub
 - Meldinga vil kunne inneholde informasjon om nedetida er planlagt eller ikke planlagt, og når Elhub forventes å være oppe igjen (spesielt ved planlagt nedetid)
 - Hvilken respons (500/503) som gis vil avhenge av hvilken komponent som er nede
 - I alle tilfeller må meldingene sendes på nytt
- Dette innebærer at aktørene potensielt kan automatisere hvordan de reagerer ved nedetid, f.eks. ved å pause meldingsinnsending/polling basert på informasjon gitt i meldinga

EI-859 Pollerespons ved nedetid (planlagt/ikke planlagt)

- Responsen (503) er planlagt å se slik ut for planlagt nedetid, og tilsvarende for ikke planlagt:

HTTP Status Code	503 Service Unavailable
HTTP Headers	Retry-After: Sun, 5 Sep 2021 18:00:00 GMT
Message Content	<pre><html> <head> <title>503 Service Unavailable</title> </head> <body> <h1>Planned Downtime</h1> <p>Elhub is down for planned maintenance. Please try again later. Refer to the "Retry-After" header for when services are expected to be back.</p> </body> </html></pre>

Prosjekt Optimus

- Elhubs infrastruktur består av et sett fysiske dataservere og tilhørende software levert av Oracle som er satt opp på en redundant måte med doble sett hver på primær og sekundær lokasjon
- Investeringen ble gjort i 2015 og er i ferd med å nå slutten av teknisk levetid. Det må derfor gjøres en investering i ny infrastruktur for å møte to utfordringer:
 - Dagens infrastruktur støtter ikke markedets behov for ny funksjonalitet, herunder innføring av 15-minutters oppløsning i balanseavregningen
 - Dagens hardware er i ferd med å gå ut av support og vi må investere i ny infrastruktur for å få full support igjen fra Oracle
- Elhub har konkludert på at å erstatte dagens on-premise infrastruktur med en nyere infrastruktur som kjører i skyen er den beste løsningen
 - Mest kostnadseffektivt på sikt
 - Gir nødvendig fleksibilitet og skalerbarhet til å møte fremtidige endringer
 - Lavest risiko
 - Ivaretar strenge krav til informasjonssikkerhet og personvern
- Overgang til sky organiseres som et investeringsprosjekt, med mål om ferdigstilling i september 2022.

Elsertifikatandel på avregningspunkter til tilknytningspunkter

- Elhub tok over rapporteringen av elsertifikatpliktig forbruk til NECS
- Etter overgangen har dobbelt rapportering av elsertifikatpliktig forbruk til NECS for Subnett blitt et problem
- Siden elsertifikatandelen skal ligge på det laveste målepunktet må innmatingen til Subnett ikke rapportere elsertifikatandelen.
- Det betyr at avregningspunkt som mater inn strøm til Subnett må ha 0% elsertifikatandel
- Elhub jobber med å få på plass en rapport som gir overliggende netteiere oversikt over alle målepunkt som er knyttet opp til tilknytningspunkter
- Veileder finner på elhub.no [Elsertifikatandel på målepunkt tilhørende tilknytningspunkt - Elhub](#)

Elsertifikatandel på avregningspunkter til tilknytningspunkter

- Etter dialog med subnett aktørene så ser vi ingen grunn til at elavgiften (forbruksavgiften) også skal settes over til Subnettene, slik som elsertifikatandelen.
 - Nåværende løsning er at sluttkundene på innmatingen til subnettene betaler elavgiften, og at denne viderefaktureres til sluttkundene i subnettene. Vi ser ingen hensikt i at elavgiften settes til 0% og subnettene overtar rapporteringsansvaret.
- Løsningen om at elsertifikatandelen skal settes til 0% på innmatingen til subnettene vil være helt lik som om et målepunkt har fritak, systemmessig.

15-minutter - Test og verifisering

- Alle systemleverandører må teste og verifiseres for endringene som kommer i 15-min prosjektet
- Vi ønsker også sette krav om at alle systemleverandører har aktørpiloter som tester og verifiseres. Minst en per aktørtype.
- Informasjon vil bli sendt ut til alle aktører
- Egenerklæringer som aktørene må bekrefte at de er klare vil bli brukt
- Overgangen / deploy av endringene som kommer i Fase 1:
 - Hvordan ser systemleverandørene for seg å implementere endringer til alle aktørene?

EI-889 Fornyet aktørtilgang for vask mot Folkeregisteret

- Fra 1. januar 2022 går Norge over til ny modernisert folkeregister løsning (Freg).
- Alle som benytter folkeregisteret må søke om tilgang til ny løsning for distribusjon av folkeregisterinformasjon.
- For å være sikker på at tilganger og avtaler er på plass innen utgangen av året, oppfordres kraftleverandører og nettselskap til å søke om tilgang til folkeregisteret innen 1. november 2021.
- Skatteetatens vurdering av rettslig grunnlag for tilgang til folkeregisteropplysninger for kraft- og nettselskaper:
 - Kraftleverandører og nettselskaper oppfyller ikke tilgang til rettighetspakken Offentlig og Privat uten hjemmel (eksisterende tilgang ble gitt midlertidig til migrering i Elhub).
 - Kraftleverandører og nettselskaper kan søke tilgang til, rettighetspakke: Privat virksomhet.
<https://www.skatteetaten.no/deling/tilgang/folkeregisteret/privat-virksomhet/>
- Elhub/ Systemstøtte for Ediel vil som segmentsansvarlig for kraftleverandører og nettselskap, følge opp aktører med søknadsprosessen og publisere mer informasjon om søknadsprosessen på elhub.no.
<https://www.skatteetaten.no/deling/opplysninger/folkeregisteropplysninger/>
- Aktører som har fått godkjent søknad om tilgang til Folkeregisteret kan integrere sine fagsystem direkte mot Folkeregisterets API eller gjennom systemleverandører som tidligere. Skatteetaten går vekk fra dagens konsesjonsbaserte leveranse av folkeregisterinformasjon gjennom en leverandør. <https://www.skatteetaten.no/deling/opplysninger/folkeregisteropplysninger/distribusjonsmodell/>

Personvern-nytt



- Ressursgruppe personvern i kraftbransjen:
 - Egen brukerrolle for "Personvern" er nå laget i Edielportalen – viktig at relevante personer hos dere huker av for denne rollen. Registrer gjerne nye personvernressurser i Edielportalen.
 - Kommende arbeid:
 - Omforente rutiner for håndtering av BRS-NO-601 inneholdende opplysninger om ny kunde på anlegget
 - Omforent håndtering av fakturaadresser for kunder med klientadresse (kode 4) som viser straffedom eller sykdom (f.eks. c/o xxxx fengsel e.l. psykiatrisk institusjon)
- Status vedr. fakturaadresser for kunder med klientadresse (kode 4)

Eventuelt

- Fellesbruker i Elhub Supportportal
 - Vi har utviklet en løsning for fellesbruker som vi vil rulle ut etterhvert. Ansatte tilknyttet samme aktør vil da se hverandres saker.